

LA GESTIONE DELLE DIFFICOLTA' E DEI CONFLITTI NEI GRUPPI DI LAVORO NUR0509AO1405

Finalità

Il corso offre la possibilità di osservare i conflitti da diversi punti di vista per cercare di capire i meccanismi che stanno alla base dei diversi atteggiamenti e per acquisire una maggiore consapevolezza verso di essi. Attraverso questa crescita della consapevolezza si potranno acquisire strumenti per prevenire e gestire difficoltà e conflitti.

Obiettivi didattici

- Riflettere e promuovere la consapevolezza sulle caratteristiche del contesto lavorativo socio-sanitario
- Sensibilizzare al riconoscimento delle emozioni che emergono nella relazione con gli utenti e con i colleghi
- Focalizzare i meccanismi difensivi utilizzati per far fronte alle tensioni nel contesto lavorativo
- Conoscere la conflittualità nelle sue potenzialità costruttive e distruttive
- Individuare alcune possibili strategie per la gestione dell'alto livello di densità emozionale
- Favorire lo sviluppo di competenze per contribuire attivamente alla prevenzione e alla gestione dei conflitti distruttivi

Contenuti

Peculiarità del contesto istituzionale socio-sanitario

Le emozioni e le dinamiche nelle relazioni interpersonali in contesti lavorativi socio-sanitari

I conflitti nell'ambiente di lavoro: cause, svolgimento e conseguenze

Ruolo e funzione dei conflitti negli ambienti di lavoro e la Conflittualità costruttiva e distruttiva

Alcune possibili strategie utili alla prevenzione e la gestione dei conflitti

Metodologie didattiche

Lezioni frontali con dibattito - Analisi e discussione di casi - Lavoro di gruppo

Docente: Fabio Gaudio - Infermiere - Azienda Ospedaliera Villa Scassi Genova
Counselor ACP (Approccio Centrato sulla Persona)

Responsabile Scientifico: Annalisa Pennini - Direttore Scientifico Format - Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche - Dottorando di Ricerca Università di Genova - Sociologa specializzata in Management dei Servizi Formativi - Docente ai Corsi di Laurea e ai Master Universitari Area Sanitaria

Orario e durata

9,30 - 13,30 / 14,30 - 17,30

Destinatari

Tutti i professionisti sanitari (Posti disponibili: 50)

Crediti ECM

Richiesti

Quota di partecipazione: € 50,00 +IVA 20% (tot € 60,00)

Luogo e sede

Aosta - Centro Servizi per il Volontariato - Via Xavier De Maistre 19

INFORMAZIONI e ISCRIZIONI

Contattare la Segreteria organizzativa **FORMAT**

Via XX settembre 30 - 44021 Codigoro (FE)

Tel. **0533 350 473**

Cellulare **334 924 88 83 - 346 611 24 86**

Fax **0533 713 589**

Email info@formatsas.com

Web www.formatsas.com

