MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito www.formatsas.com seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

La segreteria invierà una **comunicazione di conferma della prenotazione**, con indicazioni per completare la procedura di iscrizione e inserire i documenti relativi al pagamento o all'impegno di spesa dell'Ente di appartenenza.

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, **intestato a:**

FORMAT sas - Via Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
Cassa di Risparmio di Bolzano
Filiale di Trento – Via del Brennero
COD. IBAN: IT80 Z060 4501 8020 0000 0123200

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione**.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo **iscrizioni@formatsas.com** oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-1725086.

DISDETTE E RIMBORSI

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.
In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso. Eventuali spese viaggio o pernottamento già sostenute dal partecipante o dall'Azienda di appartenenza non potranno essere rimborsate.

Codice corso

1° edizione – 24/11/17: IPA9117MN2411
2° edizione – 25/11/17: IPA9117MN2511

Orario per ogni edizione

Registrazione Partecipanti: 08.30
Corso: 09.00/13.00 - 14.00/17.00

Scadenza iscrizioni

1°edizione: 12 novembre 2017
2°edizione: 13 novembre 2017

Quota di partecipazione per ogni edizione

Iscritti Collegio IPASVI di Mantova: gratuito

Iscritti Altri Collegi:
€ 60,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

Studenti: € 15,00 IVA esente
(massimo 5 studenti in Scienze Infermieristiche, residenti nella provincia di Mantova)

Provider ECM e Segreteria Organizzativa

format
via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
tel. 0533 713 275 - fax 0533 717 314 e-mail
info@formatsas.com - www.formatsas.com
Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 – REA FE 178788

kiwa certified
Azienda con sistema di qualità certificato ISO 9001:2015

Provider ECM Standard
Min. Salute 514

E.C.M.
Educazione Continua in Medicina

IPASVI
Collegio IPASVI di Mantova

IL CONFLITTO NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE:

UN'OCCASIONE PER APPRENDERE E CAMBIARE?

1°edizione: 24 novembre 2017
2°edizione: 25 novembre 2017

MANTOVA - "SINERGIE" Società Cooperativa Sociale ONLUS

format

Finalità

L'intervento formativo intende proporsi come un'occasione per riflettere sul tema del conflitto connotato come occasione, opportunità e prospettiva di cambiamento. Partendo dall'assioma che il conflitto è ineliminabile, si affronterà l'argomento con una modalità interattiva, partecipativa e costruttiva. Verranno aggiornate e approfondite le conoscenze sulle tipologie di conflitto, sulle fasi, sulle cause e conseguenze, per giungere a descrivere e sperimentare metodi per la prevenzione e gestione delle situazioni conflittuali.

Obiettivi

- Definire il conflitto
- Descrivere le tipologie di conflitti e le sue fasi
- Analizzare le cause e le conseguenze del conflitto
- Comprendere come nascono e come finiscono le situazioni conflittuali
- Individuare gli stili personali all'interno del conflitto
- Distinguere le reazioni aggressive da quelle assertive all'interno delle relazioni e nel conflitto
- Connotare il conflitto come una occasione e una opportunità di cambiamento

Obiettivo Nazionale ECM
NAZ-11 Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

Contenuti

Cos'è un conflitto: tipologie e fasi
Cause e conseguenze del conflitto: come nascono e come finiscono le situazioni conflittuali
La cornice del conflitto: aspetti sommersi
Stili personali all'interno del conflitto
Aggressività e assertività nelle relazioni e nel conflitto
Il conflitto può essere positivo? Analisi della situazione, prospettive e opportunità di cambiamento
Il conflitto come occasione per apprendere e cambiare

Responsabile Scientifico e docente

Annalisa Pennini
Direttore Scientifico Format
Phd in Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica
Università degli Studi di Roma Tor Vergata
Laurea in Sociologia a indirizzo organizzativo, economico e del lavoro
Master di Ii Livello in Management dei Servizi Formativi
Formatore e Consulente in ambito sanitario
Autrice di numerose pubblicazioni in ambito sanitario

Metodologia didattica

Lezione frontale
Analisi e discussione di casi e problemi
Confronto/dibattito

Destinatari

Infermiere
Infermiere Pediatrico
Assistente Sanitario

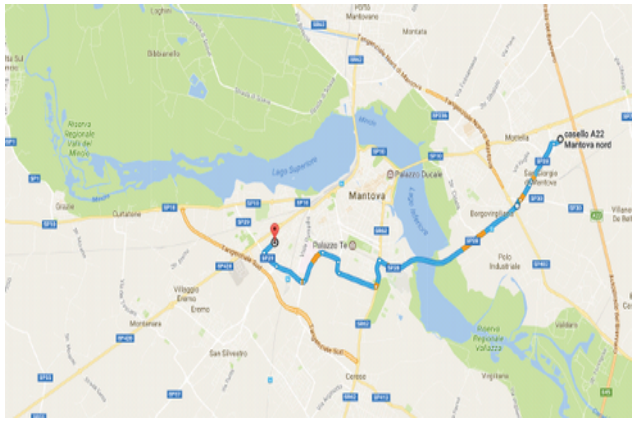
(Posti disponibili: 100 per ogni edizione)

Crediti ECM per ogni edizione

7,3 crediti ECM

Sede del corso

SINERGIE Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Rinaldo Mantovano, 5 - 46100 Mantova



In auto:

Dall'autostrada A22/E45 (circa 20 minuti): Prendere l'uscita Mantova Nord, alla rotonda prendere la 3ª uscita e proseguire su Via Europa/Strada Provinciale 28/SP28. Alla rotonda successiva, prendere la 2ª uscita, continuare a seguire la Strada Provinciale 28/SP28. Alla terza rotonda prendere la 2ª uscita e continuare su Via Brennero/Via Sant'Antonio/SP28 per 3,9 km. Svoltare a sinistra e prendere Piazzale di Porta Cerese/SR62 (indicazioni per Modena/Ospedale). Alla rotonda prendere la 1ª uscita e proseguire su Via Marcello Donati per 1,0 km. Continuare su Via Maria Bellonci e alla rotonda prendere la 3ª uscita imboccando Via Pietro Nenni. Continuare su Str. Lago Paiolo, mantenere la destra e proseguire verso Str. Circonvallazione Sud/SP29. Alla rotonda, prendere la 2ª uscita e rimanere su Str. Circonvallazione Sud/SP29. Svoltare a destra e prendere Via Rinaldo Mantovano.
Parcheggi: a pagamento nelle vicinanze.

In treno:

Dalla Stazione, a piedi (circa 5 min), procedere in direzione sudovest su Strada Provinciale ex Strada Statale 10, svoltare a sinistra e prendere Via Saverio Bettinelli, svoltare nuovamente a sinistra e prendere Corso Vittorio Emanuele II. Dalla fermata V.Emanuele-Deviaz Angeli-Green Park-Spagnola-Livorno, prendere l'autobus n.9 (circa 11 min - 3 fermate) e scendere alla fermata Dosso Del Corso. A piedi (Circa 4 min , 350 m), procedere in direzione nordest su Str. Dosso del Corso/SP420, svoltare a destra e prendere Via dei Ghisi. Svoltare a destra e prendi Via Rinaldo Mantovano. La destinazione è sulla sinistra.