MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito www.formatsas.com e accedere alla sezione dedicata al Collegio di Forlì-Cesena, raggiungibile al link: www.formatsas.com/index.php/formazione/ecm/cor si-in-collaborazione/ipasvi-forlicesena

Posizionarsi sulla data del corso e procedere all'iscrizione cliccando su "iscrizione singola".

Per gli **Iscritti al Collegio IPASVI di Forlì-Cesena** la partecipazione al corso è gratuita, previa compilazione del form di iscrizione.

Per gli **Iscritti ad Altri Collegi IPASVI** la quota di

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, **intestato a**:

FORMAT sas - Via Cavallotti 8 - Codigoro (FE) Cassa di Risparmio di Bolzano Filiale di Trento - Via del Brennero COD. IBAN: IT80 Z060 4501 8020 0000 0123200

partecipazione è di € 20.00 (IVA esente).

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo **iscrizioni@formatsas.com** oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-1725086.

DISDETTE E RIMBORSI

FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso. Eventuali spese viaggio o pernottamento già sostenute dal partecipante o dall'Azienda di appartenenza non potranno essere rimborsate.

Codice corsi

Edizione 1: IPM7917FC2410 Edizione 2: IPP7917FC2410

Orario delle edizioni del corso

I^edizione:

II^edizione:

Registrazione partecipanti: 08.30 Corso: 09.00/13.00

Registrazione partecipanti: 13.30

Corso: 14.00/18.00

Scadenza iscrizioni

12 ottobre 2017

Quota di partecipazione per ogni edizione

Iscritti Collegio IPASVI di Forlì-Cesena: gratuito Iscritti altri Collegi IPASVI: euro 20,00

•• Destinatari per ogni edizione

Infermieri, Infermieri pediatrici, Assistenti Sanitari (Posti disponibili: 100)

•• Crediti ECM

4.3

Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE) tel. 0533 713 275 - fax 0533 717 314 e-mail info@formatsas.com - www.formatsas.com

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 – REA FE 178788









IL CONFLITTO NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE:

UN'OCCASIONE PER APPRENDERE E CAMBIARE?



24 ottobre 2017 FORLI' (FC)

Collegio IPASVI

Edizione mattina: 09.00/13.00 Edizione pomeriggio: 14.00/18.00





•• finalità

L'intervento formativo intende proporsi come un'occasione per riflettere sul tema del conflitto connotato come occasione. opportunità e prospettiva di cambiamento.

Partendo dall'assioma che il conflitto è ineliminabile, si affronterà l'argomento con una modalità interattiva, partecipativa e costruttiva.

Verranno aggiornate e approfondite le conoscenze sulle tipologie di conflitto, sulle fasi, sullecause e conseguenze, per giungere a descrivere e sperimentare metodi per la prevenzione e gestione delle situazioni conflittuali.

Contenuti

Cos'è un conflitto: tipologie e fasi Cause e conseguenze del conflitto: come nascono e come finiscono le situazioni conflittuali La cornice del conflitto: aspetti sommersi Aggressività e assertività nelle relazioni e nel conflitto

Il conflitto può essere positivo? Analisi della situazione, prospettive e opportunità di cambiamento

Il conflitto come occasione per apprendere e cambiare

Obiettivi

- Definire il conflitto
- Descrivere le tipologie di conflitti e le sue fasi
- Analizzare le cause e le conseguenze del conflitto
- Comprendere come nascono e come finiscono le situazioni conflittuali
- Distinguere le reazioni aggressive da quelle assertive all'interno delle relazioni e nel conflitto
- Connotare il conflitto come una occasione e una opportunità di cambiamento

Obiettivo Nazionale ECM NAZ-17 ARGOMENTI DI CARATTERE GENERALE: INFORMATICA E LINGUA INGLESE SCIENTIFICA DI LIVELLO AVANZATO. NORMATIVA IN MATERIA SANITARIA: I PRINCIPI ETICI E CIVILI DEL SSN

•• Docente e Responsabile Scientifico

Annalisa Pennini

Direttore Scientifico Format PhD in Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica Università degli Studi di Roma Tor Vergata Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche Laurea in sociologia a indirizzo organizzativo. economico e del lavoro

formativi

Formatore e consulente in ambito sanitario Autrice di numerose pubblicazioni in ambito sanitario

Master di II livello in Management dei Servizi

• Metodologia didattica

Lezione frontale Analisi e discussione di casi e problemi Confronto/dibattito Esercitazioni Visione di filmati

•• Sede dei corsi

Collegio IPASVI di Forlì – Cesena Viale Domenico Bolognesi, 19 Forli' (FC)

