MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito www.formatsas.com seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

La segreteria invierà una **comunicazione di conferma della prenotazione**, con indicazioni per completare la procedura di iscrizione e inserire i documenti relativi al pagamento o all'impegno di spesa dell'Ente di appartenenza.

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, **intestato a:**

FORMAT TRENTINO SAS - Via del Brennero 136 - Trento
Cassa Rurale di Trento
COD. IBAN: IT65W 08304 01846 00004 6380163

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione**.

È possibile effettuare il pagamento della quota di iscrizione anche con una carta di credito (tramite il sistema Paypal) direttamento sul nostro sito, durante la procedura dei iscrizione. In tal caso la conferma dell'iscrizione diventa instantanea.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo **iscrizioni@formatsas.com** oppure contattare la segreteria: 0461-825907 o 0533-713275.

DISDETTE E RIMBORSI

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.
In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso.

Orario

Registrazione partecipanti e verifica collegamento audio video: 13.45 | Corso: 14.30 – 18.30

Scadenza iscrizioni

15 ottobre 2020

Quota di partecipazione

€ 35,00 IVA esente (art. 10 DPR 633/72)

Metodologia didattica

LIVE WEBINAR

Durante il corso è possibile fare domande al docente, tramite l'invio di messaggi in chat oppure intervenendo direttamente in collegamento audio video. Per l'intera durata del corso sarà disponibile un nostro tutor tecnico per eventuali problemi di accesso all'iniziativa.
Per poter partecipare bisogna disporre di una buona connessione internet e di un dispositivo (smartphone, tablet o pc). Non è obbligatorio disporre di una webcam o di un microfono. L'invito a connettersi all'aula virtuale sarà inviato via email circa 45 min. prima dell'avvio del corso.
È consigliabile l'installazione dell'app "GO TO MEETING" sul proprio dispositivo, dal seguente link:

https://global.gotomeeting.com/install/

Provider ECM e Segreteria Organizzativa

format trentino

via Brennero 136 - Trento (TN)

Tel. 0461 825907
e-mail trentino@formatsas.com - trentino.formatsas.com
Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento, C.F. e P.I. 02181910221 – REA TN 205821

Azienda con sistema di qualità certificato ISO 9001:2015

E.C.M.
Educazione Continua in Medicina

Provider ECM n. 336

LIVE WEBINAR

(VIDEOCONFERENZA INTERATTIVA)

COMUNICARE CATTIVE NOTIZIE IN SANITÀ

19 ottobre 2020
14.30 – 18.30

format trentino

finalità

Gli aspetti dell'informazione, della comunicazione e della relazione tra sanitari e pazienti è sempre più attuale e rilevante. La relazione di cura e la comunicazione empatica ed efficace sono ritenute dalla letteratura scientifica sempre più importanti nella loro influenza nelle dinamiche cliniche dei pazienti. Il diritto alla salute passa attraverso una comunicazione corretta e rispettosa in ogni fase di un percorso di cura e che tenga conto delle emozioni e delle risorse della persona malata e della sua famiglia. Il corso ha quindi la finalità di promuovere un agire professionale empatico e rispettoso nel processo informativo, comunicativo e relazionale con la persona assistita ed il suo sistema familiare.

Obiettivi

- Fornire le conoscenze che riguardano vari aspetti della comunicazione
- Comprendere cosa si intende per "cattive notizie" e le implicazioni nell'atto informativo da parte del personale sanitario
- Accrescere le conoscenze e le capacità per comunicare efficacemente le cattive notizie ai pazienti e ai loro care-givers.
- Acquisire atteggiamenti e comportamenti relazionali comunicativi efficaci riconoscendo e gestendo le proprie e altrui emozioni

Obiettivo Nazionale ECM
NAZ-07 LA COMUNICAZIONE EFFICACE, LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATICO

Contenuti

Che cosa sono le cattive notizie:

- perché comunicare le cattive notizie
- il dovere di informazione quale strumento di tutela della salute
- i percorsi di malattia: analisi dei bisogni, aspettative, meccanismi di difesa dell'individuo

Come si comunicano:

- diversi modelli per comunicare
- la comunicazione delle cattive notizie alla persona malata e ai suoi familiari (protocollo SPIKES di Buckman)
- strategie comunicative per l'operatore sanitario e dell'équipe multidisciplinare
- comunicare una cattiva notizia per telefono

Perché dare cattive notizie è un compito difficile:

- problematiche nelle abilità comunicative degli operatori della salute
- riconoscere e gestire le emozioni
- gli errori più comuni nella comunicazione delle cattive notizie
- comunicare cattive notizie: un lavoro di squadra nelle diverse fasi di malattia

Case study:

- analisi di un colloquio

Docente e Responsabile Scientifico

Dott.ssa Laura Baccaro
Master in Psicologia Giuridica
Perfezionamento in Criminologia e Psicopatologia Forense
Perfezionamento in Bioetica
Laurea In Psicologia, indirizzo Clinico e di Comunità
Docente e Consulente Libero Professionista - Padova

Codice corso

WEB1120TN1910

Crediti ECM

4

Destinatari

Tutte le professioni sanitarie
(posti disponibili: 25)

LIVE WEBINAR
(VIDEOCONFERENZA INTERATTIVA)