



# Catalogo 2018

*Speciale*

Formazione per le Aziende per i  
Servizi alla Persona - **APSP**



**format**





**format s.a.s.** di Telloi Silvano & C.  
Direzione e Amministrazione:  
Trento - via del Brennero 136  
telefono 0461-1725086

Sede Legale e Segreteria Organizzativa:  
Codigoro (FE) - via F. Cavallotti 8  
telefono 0533 713275  
fax 0533 717314

e-mail: [info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) pec: [format.sas@legalmail.it](mailto:format.sas@legalmail.it)  
web: [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara  
Codice Fiscale e Partita IVA 01569060385 - REA FE 178788



**format trentino s.a.s.** di Telloi Silvano & C.  
Trento - via del Brennero 136  
telefono 0461- 1725086

e-mail: [trentino@formatsas.com](mailto:trentino@formatsas.com) pec: [trentoformat@legalmail.it](mailto:trentoformat@legalmail.it)  
web: [trentino.formatsas.com](http://trentino.formatsas.com)  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento  
Codice Fiscale e Partita IVA 02181910221 - REA TN 205821



## Certificazioni e sistema qualità



E' un'azienda  
certificata  
UNI EN ISO  
9001:2015  
per la progettazione  
ed erogazione di  
eventi formativi in  
ambito sanitario ECM



E' provider ECM Standard  
numero 514 presso il  
Ministero della  
Salute



Provider ECM Min. Salute

E' un Centro di Formazione IRC  
(Italian Resuscitation Council)



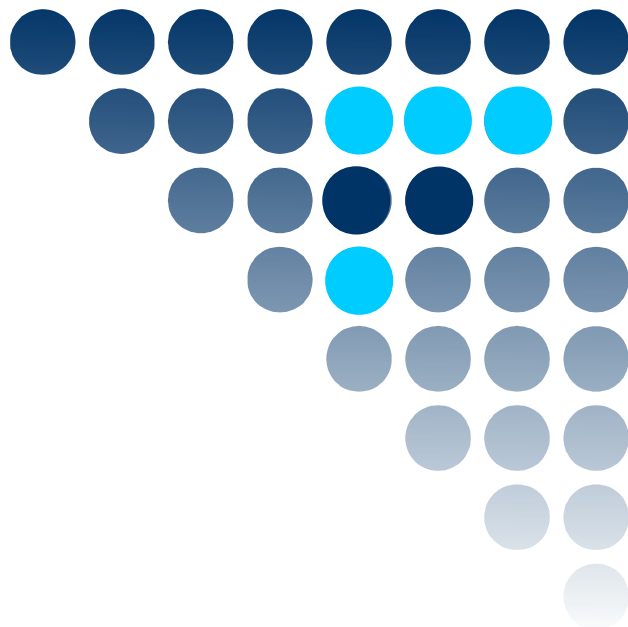
E' un'azienda  
certificata  
UNI EN ISO  
9001:2015  
per la progettazione  
ed erogazione  
di eventi formativi



È provider ECM  
numero 336  
Provincia Autonoma di Trento

E' un Ente accreditato presso la  
Provincia Autonoma di Trento per:  
- la formazione nell'ambito della  
sicurezza e FSE (Fondo Sociale  
Europeo)  
- lo svolgimento di iniziative di  
formazione in ambito  
dell'emergenza ed urgenza e per  
l'uso del defibrillatore esterno  
semiautomatico (DAE)





## **Direzione Scientifica**

**Annalisa Pennini**

Direttore Scientifico

[a.pennini@formatsas.com](mailto:a.pennini@formatsas.com)

## **Direzione Amministrativa**

**Silvano Telloli**

Direttore Amministrativo e Commerciale

[s.telloli@formatsas.com](mailto:s.telloli@formatsas.com)

## **Direzione Marketing e Commerciale**

**Chiara Telloli**

Direttore Marketing e Commerciale

[c.telloli@formatsas.com](mailto:c.telloli@formatsas.com)





## Offerta formativa

Questo catalogo propone l'offerta formativa rivolta alle Aziende per i Servizi alla Persona e alle strutture residenziali e socio sanitarie in generale.

Gli interventi formativi possono essere un sostegno alle strategie aziendali e uno strumento per la crescita professionale, l'aggiornamento e lo sviluppo di competenze.

I servizi offerti comprendono attività formative di diversa tipologia:

- **Formazione residenziale**
  - corsi di formazione e aggiornamento professionale
  - corsi di addestramento
  - workshop e seminari
  - congressi, tavole rotonde e videoconferenze
- **Formazione a distanza (FAD):**
  - usufruibile on-line su piattaforma multimediale interattiva via web
  - usufruibile per corrispondenza su materiale cartaceo
- **Formazione sul campo (FSC):**
  - progetti di miglioramento
  - gruppi di studio
  - audit clinico e assistenziale
  - stage e training individualizzato
  - progetti di ricerca

Le iniziative formative residenziali e sul campo possono essere:

- organizzate presso qualsiasi sede aziendale o altra struttura
- personalizzate e mirate in relazione a specifici fabbisogni formativi
- modificate e adattate in base alle esigenze organizzative

E' possibile progettare **moduli formativi blended** (misti), che comprendono le tre tipologie di formazione con una sequenza sinergica tra loro.

## Faculty

**format** e **format trentino** si impegnano continuamente affinché la scelta dei docenti e dei relatori sia basata su competenze di alto livello rispetto agli obiettivi formativi e su abilità specifiche per la formazione degli adulti.

Gli esperti selezionati sono liberi professionisti o provengono da Università, Aziende Sanitarie e Socio-Sanitarie pubbliche e private.



# INDICE

## formazione residenziale

1. Bisogni e problemi emergenti di salute.....	1
2. Pratica clinica infermieristica.....	2
3. Management del farmaco.....	5
4. Valutazione e gestione del dolore e cure palliative.....	6
5. Emergenza e urgenza.....	7
6. Risk management.....	8
7. Responsabilità, etica e deontologia.....	9
8. Organizzazione e management dei servizi socio-sanitari.....	10
9. Gestione dei sistemi qualità, certificazione e accreditamento.....	12
10. Sicurezza negli ambienti di lavoro e benessere lavorativo.....	13
11. Comunicazione, relazione, educazione terapeutica.....	14
12. Corsi di aggiornamento per Operatori Socio Sanitari.....	16

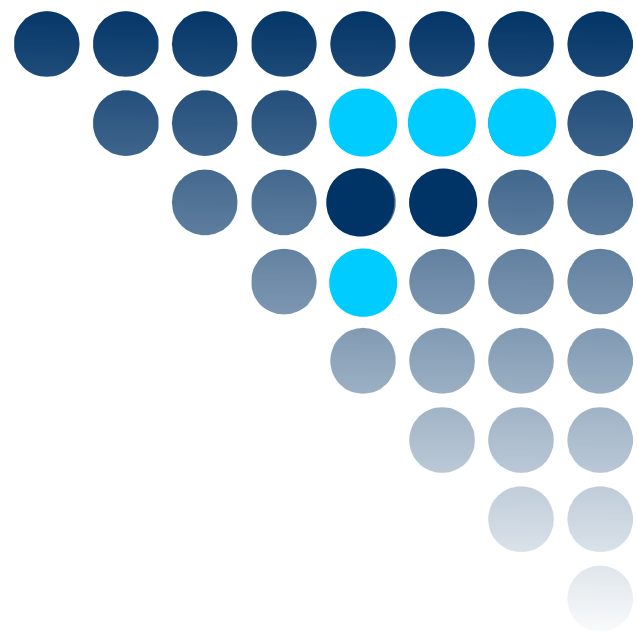
## formazione a distanza

13. Corsi FAD - Area Relazione.....	21
14. Corsi FAD - Area Management.....	21
15. Corsi FAD - con libro.....	22
16. Corsi FAD - Area Coordinamento.....	22
17. Corsi FAD - Area Clinica.....	22

## formazione sul campo

Formazione sul campo.....	25
---------------------------	----





# **formazione residenziale**



# 1. Bisogni e problemi emergenti di salute

**finalità** Questa sezione è dedicata alle tematiche relative ai bisogni e problemi emergenti di salute e pertanto prevede come destinatari diverse figure professionali a seconda dello specifico argomento. I progetti sono legati all'aggiornamento o approfondimento di conoscenze su patologie o sintomi e sulle strategie per la prevenzione o il trattamento.

**corsi** **Problemi e patologie legati all'alimentazione e al metabolismo**

- 1.1 Le dislipidemie e l'obesità: stile di vita e alimentazione
- 1.2 Diabete e sindrome metabolica: biologia e aspetti nutrizionali
- 1.3 Il diabete: aggiornamenti sugli aspetti clinico-assistenziali

**Patologie emergenti**

- 1.4 Le patologie cardiovascolari oggi: stato dell'arte e strategie di prevenzione
- 1.5 Le patologie respiratorie croniche oggi: stato dell'arte e strategie di prevenzione
- 1.6 Le malattie neurologiche degenerative e invalidanti: presa in carico e trattamento
- 1.7 Epatite C: dall'epidemiologia alle nuove frontiere terapeutiche
- 1.8 Introduzione alle psicosi: limiti e possibilità. Medicina del territorio e cure primarie tra diagnosi, presa in carico, terapie e invio allo specialista.
- 1.9 Depressione: nonsolofarmaci. La medicina del territorio e le cure primarie tra diagnosi, presa in carico, terapie e invio allo specialista.

## 2. Pratica clinica infermieristica

**finalità** I corsi contenuti in questa sezione sono destinati a infermieri e vogliono essere un contributo allo sviluppo professionale in ambito clinico. I cambiamenti avvenuti in questi ultimi anni nella professione infermieristica, dovuti alla spinta normativa e culturale, uniti al cambiamento dei bisogni di salute e di assistenza, hanno modificato le aree, gli ambiti e le attività di cui l'infermiere si occupa, evidenziando anche bisogni formativi diversificati ed evoluti. Pertanto in quest'area sono evidenziate alcune proposte formative generali o specialistiche su diverse problematiche di salute, bisogni assistenziali, tecniche e procedure.

### **corsi** **Governare del processo assistenziale**

- 2.1 Competenze avanzate e specialistiche dell'Infermiere: cambiamenti in atto e scenari futuri
- 2.2 Percorso formativo per lo sviluppo professionale consapevole e l'applicazione della metodologia del nursing nelle realtà operative
- 2.3 L'assistenza infermieristica in autonomia e in collaborazione con la professione medica: strumenti e metodi
- 2.4 Accertamento infermieristico e strumenti diagnostici
- 2.5 Sorveglianza e monitoraggio infermieristico: competenze, strategie e strumenti per la sicurezza e la qualità dell'assistenza
- 2.6 L'applicazione della metodologia clinica del nursing in ambito socio-sanitario
- 2.7 Gli outcome nell'assistenza infermieristica: quando la qualità e gli esiti dipendono da cosa fanno gli infermieri
- 2.8 Modelli di erogazione delle cure infermieristiche: dal modello funzionale al Primary Nursing
- 2.9 L'Infermiere Care Manager: metodi e strumenti per l'implementazione della figura e del modello organizzativo
- 2.10 Cronicità e fragilità: modelli proattivi per la gestione
- 2.11 La costruzione e la gestione di PDTA (percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali) e PIC (piani integrati di cura) per favorire la continuità dell'assistenza
- 2.12 La documentazione assistenziale: responsabilità, metodi e strumenti
- 2.13 La decisione clinica, il pensiero critico e il ragionamento diagnostico nella pratica infermieristica
- 2.14 L'utilizzo di linee guida, protocolli e procedure e istruzioni operative



- 2.15 Il passaggio delle consegne e la trasmissione delle informazioni tra professionisti: sicurezza ed efficacia
- 2.16 Migliorare la comunicazione e le consegne professionali con il metodo SBAR

### **Setting geriatrico**

- 2.17 Strumenti per la valutazione multidimensionale dell'anziano
- 2.18 L'anziano disorientato e con disturbi comportamentali: strategie assistenziali
- 2.19 Stimolazione cognitiva per la persona affetta da demenza
- 2.20 La memoria nella persona anziana: strumenti e metodi per il potenziamento
- 2.21 Problemi nutrizionali nella persona anziana: strategie di intervento
- 2.22 Idratazione e stipsi nella persona anziana: strategie di intervento
- 2.23 L'incontinenza urinaria e cateterismo vescicale nella persona anziana: strategie di intervento
- 2.24 Affettività e sessualità nella persona anziana
- 2.25 I disturbi del sonno nella persona anziana: strategie di intervento
- 2.26 La gestione dei farmaci nell'anziano: strategie assistenziali ed intervento educativo
- 2.27 Il fenomeno cadute in ambito residenziale: prevenzione e gestione della sicurezza
- 2.28 La contenzione fra pratica clinica, questioni organizzative ed etiche
- 2.29 La sindrome da immobilizzazione: prevenzione e trattamento

### **Setting cardiologico**

- 2.30 Ipertensione e scompenso cardiaco: aspetti assistenziali ed educativi
- 2.31 Aritmie cardiache: aspetti assistenziali ed educativi
- 2.32 Sindrome Coronarica Acuta (SCA): aspetti assistenziali ed educativi
- 2.33 La persona in trattamento con i nuovi anticoagulanti orali (NOAC): strategie assistenziali e intervento educativo
- 2.34 Corso base di interpretazione rapida dell'ECG

### **Setting pneumologico**

- 2.35 La persona in ventilazione artificiale invasiva e non invasiva in strutture residenziali
- 2.36 La persona con tracheostomia: gestione clinico-assistenziale

### **Setting neurologico**

- 2.37 L'assistenza alla persona con ictus cerebrale in fase acuta e nel percorso riabilitativo
- 2.38 La persona in stato vegetativo: strategie assistenziali
- 2.39 La persona con disfagia: strategie assistenziali

### **Setting ortopedico e traumatologico**

- 2.40 L'anziano con frattura di femore: aspetti assistenziali e riabilitativi
- 2.41 L'anziano con protesi d'anca e di ginocchio: aspetti assistenziali e riabilitativi
- 2.42 Le fratture nell'anziano: aggiornamento sugli aspetti clinico-assistenziali

### **Wound Care**

- 2.43 Prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione: recenti evidenze scientifiche
- 2.44 Prevenzione e trattamento delle lesioni vascolari: recenti evidenze scientifiche
- 2.45 Prevenzione e trattamento delle lesioni diabetiche: recenti evidenze scientifiche
- 2.46 Medicazioni avanzate nelle lesioni cutanee: recenti evidenze scientifiche
- 2.47 Stomie intestinali ed urinarie: recenti evidenze scientifiche
- 2.48 Lesioni cutanee agli arti inferiori: corso teorico-pratico

### **Procedure assistenziali**

- 2.49 Prevenzione delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali nelle strutture residenziali
- 2.50 Nutrizione artificiale enterale e parenterale: tecniche e procedure basate su recenti evidenze scientifiche
- 2.51 Gestione degli accessi vascolari: preservare il patrimonio venoso periferico nella persona fragile
- 2.52 La gestione degli accessi venosi a breve, medio e lungo termine e delle linee infusionali

## 3. Management del farmaco

**finalità** Questa sezione del catalogo contiene alcune proposte formative sul tema della gestione del farmaco, considerando sia gli aspetti clinici che quelli organizzativi.

**corsi** **La gestione del farmaco**

- 3.1 La gestione dei farmaci in sicurezza: dalla prescrizione alla somministrazione
- 3.2 Effetti collaterali e reazioni avverse da farmaci
- 3.3 Farmaci generici e farmaci brand a confronto: un problema di bioequivalenza
- 3.4 I farmaci LASA e ad alto rischio: prevenire gli errori
- 3.5 Utilizzo appropriato della terapia antibiotica
- 3.6 Interazioni tra farmaci e tra farmaci e alimenti
- 3.7 La corretta gestione dei farmaci in ospedale: dall'approvvigionamento alla distribuzione

**Farmaci e pratica clinica**

- 3.8 I farmaci in ambito internistico: aggiornamenti per la corretta gestione e somministrazione
- 3.9 I farmaci in ambito cardiovascolare: aggiornamenti per la corretta gestione e somministrazione
- 3.10 I farmaci nel diabete: utilizzo appropriato di ipoglicemizzanti orali e insuline
- 3.11 I farmaci in ambito psichiatrico e neurologico: aggiornamenti per la corretta gestione e somministrazione
- 3.12 I farmaci in emergenza-urgenza: aggiornamenti per la corretta gestione e somministrazione
- 3.13 L'utilizzo appropriato dei farmaci in età geriatrica
- 3.14 Antibiotici, antisettici e disinfettanti

## 4. Valutazione e gestione del dolore e cure palliative

**finalità** In questa sezione vengono proposte iniziative formative su due temi che trovano ampio riscontro nell'attuale contesto sanitario: il dolore e le cure palliative.

La visione è multiprofessionale, in quanto i setting e le strategie assistenziali prevedono una logica di integrazione e lavoro di équipe.

**corsi** **Valutazione e gestione del dolore**

- 4.1 Il problema dolore: valutazione e monitoraggio
- 4.2 Il problema dolore: fisiopatologia e trattamento
- 4.3 La valutazione e la gestione del dolore nell'anziano e nelle patologie croniche
- 4.4 La valutazione e la gestione del dolore oncologico

**Cure palliative**

- 4.5 Cure palliative: strategie organizzative per l'applicazione della Legge 38/2010
- 4.6 L'accompagnamento globale alla persona nella fase di fine vita
- 4.7 Cure palliative e qualità della vita: approcci e strategie
- 4.8 La valutazione e la gestione del dolore totale
- 4.9 Cure palliative "diffuse": promuovere l'assistenza nel fine vita in tutti i setting di cura

## 5. Emergenza e urgenza

**finalità** Questa sezione del catalogo propone interventi formativi per i professionisti che sono coinvolti anche occasionalmente in attività di emergenza-urgenza. E' compresa in questa sezione anche l'offerta formativa certificabile secondo le Linee Guida IRC (Italian Resuscitation Council).

**corsi** **Gestione clinica e organizzativa**

- 5.1 La gestione delle emergenze in struttura residenziale
- 5.2 La gestione del dolore in emergenza
- 5.3 Gestione avanzata delle vie aeree
- 5.4 Gestione avanzata degli accessi vascolari in emergenza
- 5.5 Prima interpretazione dell'ECG in situazioni d'emergenza
- 5.6 La gestione delle urgenze nel paziente diabetico

**Corsi certificati IRC (Italian Resuscitation Council)**

- 5.7 BLSDB – Basic Life Support Defibrillation
- 5.8 Re-BLSDB – Retraining Basic Life Support Defibrillation
- 5.9 BLSDBP – Pediatric Basic Life Support Defibrillation
- 5.10 Re-BLSDBP – Retraining Pediatric Basic Life Support Defibrillation
- 5.11 PTC base – PreHospital Trauma Care
- 5.12 Re-PTC base – Retraining PreHospital Trauma Care
- 5.13 ILS - Intermediate Life Support
- 5.14 ALS – Advanced Life Support

## 6. Risk management

**finalità** I corsi contenuti in questa sezione del catalogo, sono destinati a diverse figure professionali sanitarie e fanno riferimento alle tematiche del risk management e della sicurezza del paziente.

**corsi** **Risk management**

- 6.1 Risk management in sanità: metodologia proattiva per l'attivazione di best practice
- 6.2 Metodi e strumenti applicativi di risk management: l'Incident Reporting
- 6.3 Metodi e strumenti applicativi di risk management: la FMEA/FMECA
- 6.4 Metodi e strumenti applicativi di risk management: l'Audit
- 6.5 Metodi e strumenti applicativi di risk management: la Root Cause Analysis
- 6.6 Implementare e sviluppare unità per la gestione del rischio nelle strutture socio-sanitarie pubbliche e private

## 7. Responsabilità, etica e deontologia

**finalità** I corsi contenuti in quest'area sono destinati a diverse figure professionali sanitarie, a seconda del tema specifico trattato. Verranno affrontati gli aspetti giuridici generali, argomenti specifici per le singole professioni e temi di etica, bioetica e deontologia.

**corsi** **Aspetti giuridici generali**

- 7.1 La responsabilità dei Professionisti Sanitari e la sicurezza delle cure dopo la Legge 24/2017 - "Legge Gelli"
- 7.2 La normativa sulla privacy e l'applicazione nelle aziende socio-sanitarie
- 7.3 La responsabilità organizzativa delle strutture socio-sanitarie e il danno da deficit organizzativo
- 7.4 L'informazione alla persona assistita nel processo di cura e assistenza: aspetti giuridici e responsabilità
- 7.5 Corso anticorruzione sul codice di comportamento per dipendenti pubblici

**Responsabilità dei professionisti sanitari**

- 7.6 Le responsabilità infermieristiche nella gestione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche
- 7.7 Responsabilità nella gestione del lavoro assistenziale integrato fra infermieri e operatori socio sanitari
- 7.8 La responsabilità del coordinatore delle professioni sanitarie
- 7.9 Ambiti e confini di responsabilità medica e infermieristica

**Etica, bioetica e deontologia**

- 7.10 Aspetti giuridici ed etici nell'assistenza di fine vita
- 7.11 Il codice deontologico dell'infermiere: applicazione alla pratica professionale
- 7.12 La costruzione e l'applicazione di un codice etico aziendale o istituzionale

## 8. Organizzazione e management dei servizi socio-sanitari

**finalità** Le proposte formative presentate in questa sezione del catalogo sono destinate a tutti i professionisti sanitari, gli operatori socio-sanitari e al personale amministrativo, che a diverso titolo e livello sono coinvolti nell'organizzazione e nel management dei servizi socio-sanitari.

**corsi** **Teorie organizzative e applicazione di modelli**

- 8.1 L'analisi sistemica della realtà organizzativa: modello e applicazioni
- 8.2 La progettazione organizzativa come base del lavoro per obiettivi: modalità e strumenti
- 8.3 Problem solving e decision making: strategie di management
- 8.4 Riorganizzazione dei processi di lavoro e lean organization: strategie per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei sistemi socio-sanitari

**Gestione delle risorse umane**

- 8.5 Turnistica: dalle recenti innovazioni normative all'impatto sull'organizzazione dei servizi e la qualità dell'assistenza
- 8.6 Modelli organizzativi e impatto sul lavoro del professionista e sulla qualità dell'assistenza

**Strumenti di management e di leadership**

- 8.7 Stili di leadership e promozione del clima organizzativo
- 8.8 Il conflitto nelle organizzazioni sanitarie: un'occasione per apprendere e cambiare?
- 8.9 La motivazione al lavoro: leva strategica per un'équipe unita e vincente
- 8.10 Il management in ambito sanitario e l'arte della negoziazione
- 8.11 Team building: gestire un gruppo di lavoro in modo efficace
- 8.12 La delega efficace
- 8.13 Time management e self management: migliorare l'efficacia e la produttività
- 8.14 Intelligenza emotiva: utilizzo nei contesti e nei gruppi di lavoro
- 8.15 Come superare le resistenze al cambiamento: strumenti e tecniche
- 8.16 Gestione della complessità organizzativa: metodi e strumenti



8.17 Gestire e partecipare a riunioni efficaci

8.18 Il lavoro per obiettivi e il raggiungimento di risultati: strategie e strumenti

### **Pianificazione e gestione delle attività assistenziali**

8.19 La presa in carico dell'anziano fragile: dall'analisi dei bisogni all'appropriatezza delle risposte

8.20 Il PAI – Piano Assistenziale Individualizzato: usarlo in modo efficace

8.21 La documentazione assistenziale nelle strutture socio-sanitarie

8.22 Organizzazione e gestione delle attività infermieristiche nelle strutture residenziali

### **Coordinamento in ambito socio-sanitario: funzioni e competenze**

8.23 La funzione di coordinamento: identità, responsabilità e competenze

8.24 La funzione di coordinamento: cosa significa "creare condizioni organizzative"

8.25 La funzione di coordinamento: strumenti di leadership

8.26 Funzioni del coordinatore per la promozione di esiti positivi delle cure e riduzione degli esiti avversi

8.27 Il coordinatore come team coach: la gestione delle risorse umane e lo sviluppo di team efficaci

8.28 Coordinare nei servizi socio-sanitari di oggi: dilemmi ed errori nell'attività manageriale quotidiana

8.29 Coordinare nei servizi socio-sanitari di oggi: la motivazione propria e dei collaboratori

## 9. Gestione dei sistemi qualità, certificazione e accreditamento

**finalità** Quest'area del catalogo raccoglie le proposte formative a supporto dei processi e dei sistemi per la gestione della qualità nelle aziende socio-sanitarie. I destinatari sono diversi professionisti sanitari, operatori socio sanitari e personale amministrativo coinvolto nei processi per il miglioramento della qualità o di certificazione e accreditamento.

**corsi** **Gestione dei sistemi qualità, certificazione e accreditamento**

- 9.1 La qualità dell'assistenza socio-sanitaria: principi, metodi e strumenti
- 9.2 La soddisfazione del cliente: valutare la qualità percepita nei servizi socio-sanitari
- 9.3 Standard e indicatori nell'assistenza socio-sanitaria
- 9.4 Analisi e gestione dei processi: fondamenti per il sistema di gestione della qualità nelle organizzazioni socio-sanitarie
- 9.5 La certificazione ISO 9001:2015, la gestione dei processi e della documentazione aziendale

## 10. Sicurezza negli ambienti di lavoro e benessere lavorativo

**finalità** L'area della sicurezza negli ambienti di lavoro contiene le offerte formative che possono permettere gli adempimenti previsti dal D.Lgs 81/2008, nello specifico dell'area sanitaria e socio sanitaria. E' inoltre prevista l'offerta relativa al primo soccorso aziendale secondo il DM 388/2003.

**corsi** **Sicurezza e benessere lavorativo**

- 10.1 Sicurezza sul lavoro in ambito sanitario e socio sanitario -  
Formazione lavoratori: basso - medio - alto rischio ai sensi del  
Dlgs 81/2008
- 10.2 Sicurezza e stress lavoro correlato: aspetti normativi e  
organizzativi
- 10.3 Il rischio chimico - biologico in ambiente socio-sanitario
- 10.4 Il rischio relativo alla movimentazione manuale dei carichi per  
operatori sanitari e socio-sanitari
- 10.5 Organizzazione e gestione del primo soccorso aziendale  
secondo il DM 388/03 (Aziende A-B-C)
- 10.6 Corso aggiornamento sull'organizzazione e gestione del primo  
soccorso aziendale secondo il DM 388/03 (Aziende A-B-C)

# 11. Comunicazione, relazione, educazione terapeutica

**finalità** Questa sezione del catalogo contiene diverse proposte formative orientate allo sviluppo di competenze di tipo relazionale ed educativo, utilizzabili nel rapporto con la persona assistita, i familiari e nei contesti organizzativi e di équipe. La maggior parte dei temi riguardano tutti i professionisti sanitari e gli operatori, e vengono sviluppati con una logica di integrazione multiprofessionale.

**corsi** **Comunicazione nella relazione di aiuto**

- 11.1 Le competenze comunicative come fattore strategico nella relazione con la persona assistita e i familiari
- 11.2 La gestione delle emozioni nella relazione d'aiuto
- 11.3 L'accompagnamento della persona morente e la gestione delle emozioni
- 11.4 La comunicazione in emergenza e nelle situazioni critiche
- 11.5 Dare "brutte notizie" e rispondere a "domande difficili": la comunicazione interpersonale nelle situazioni critiche
- 11.6 La comunicazione nel contesto clinico fra professionista sanitario e persona assistita: apprendere attraverso l'uso del paziente simulato

**Educazione terapeutica ed empowerment**

- 11.7 Educazione terapeutica: strumenti per l'infermiere nella promozione della salute e nelle malattie croniche
- 11.8 Sviluppare l'autocura e l'empowerment della persona assistita
- 11.9 La resilienza nella malattia, nel trauma e nella perdita: riorganizzare la propria vita
- 11.10 Il colloquio motivazionale: strategie e tecniche per sviluppare il cambiamento
- 11.11 Promozione della salute e sviluppo delle life skills: cambiamento del professionista per il cambiamento della persona assistita
- 11.12 Intelligenza emotiva negli ambiti di cura: sostenere il cambiamento organizzativo

**Competenze comunicative nell'organizzazione**

- 11.13 Lavorare in equipe multiprofessionale: strategie e metodi
- 11.14 Strategie e strumenti per valorizzare la comunicazione interna nell'organizzazione
- 11.15 Lo sviluppo delle competenze relazionali nelle attività di front-line

## **Tecniche e abilità di counseling per le professioni sanitarie**

- 11.16 Prendiamoci cura: la relazione in oncologia e nelle cure palliative
- 11.17 Prendiamoci cura: vita e morte - dalla gestione del lutto anticipatorio alla relazione con il morente
- 11.18 Prendiamoci cura: il buon contatto crea buone relazioni - risorse e strumenti operativi
- 11.19 Prendiamoci cura: gestione dell'ansia e ACT (Acceptance and Commitment Therapy)
- 11.20 Prendiamoci cura: counseling in ambito socio-sanitario- strategie e tecniche

## 12. Corsi di aggiornamento per Operatori Socio Sanitari

**finalità** Le proposte formative contenute in questa sezione sono destinate a operatori socio sanitari che operano nel contesto delle strutture residenziali

**corsi** **Responsabilità e organizzazione delle attività**

12.1 Le responsabilità dell'OSS: dal profilo alla pratica

12.2 La sicurezza della persona assistita nei diversi ambiti di cura e assistenza

12.3 Contributo dell'OSS nell'osservazione della persona assistita e nella raccolta dati per l'intervento assistenziale

12.4 Il PAI e la documentazione assistenziale: ruolo e funzioni dell'OSS

**Relazione e comunicazione**

12.5 Il ruolo dell'OSS nel rapporto con la persona assistita: la comunicazione e la relazione

12.6 Il ruolo dell'OSS nel rapporto con la persona assistita: lo stress di chi assiste e il rischio di burn out

12.7 La gestione dei conflitti: migliorare l'ambiente di lavoro in campo socio-sanitario

12.8 I disturbi comportamentali nell'anziano: migliorare la relazione

**Contributo dell'OSS ai processi e procedure assistenziali**

12.9 Le attività assistenziali dell'OSS: corso teorico pratico sulle procedure operative

12.10 L'aiuto all'assunzione dei farmaci: la responsabilità dell'OSS

12.11 Il contributo dell'OSS nella prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza

12.12 Sanificazione, disinfezione e sterilizzazione: aggiornamento per OSS

12.13 Funzioni dell'OSS nella riduzione della contenzione e nella prevenzione delle cadute

12.14 La gestione delle emergenze in strutture residenziali - Corso per OSS

12.15 Le medicazioni delle lesioni cutanee: principi e aspetti pratici

12.16 Contributo dell'OSS nell'assistenza alla persona con disturbi cognitivi e supporto al caregiver e alla famiglia

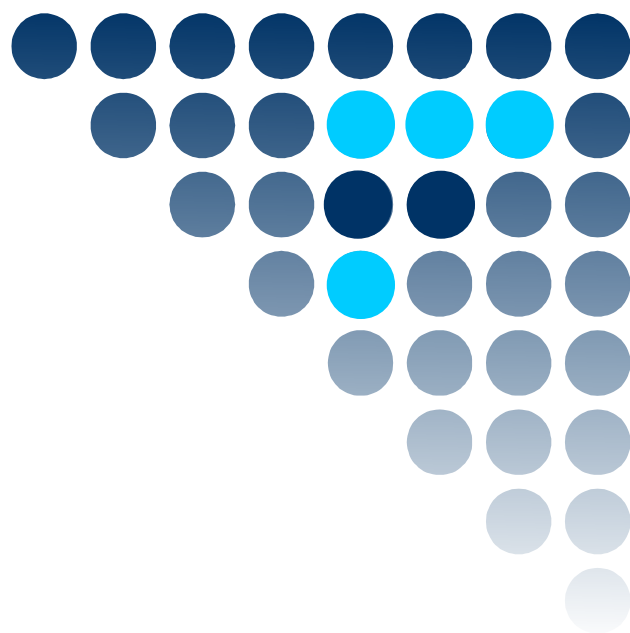
15.17 L'OSS nell'assistenza alla persona morente

12.18 L'OSS nell'assistenza alla persona con problemi respiratori

- 12.19 L'OSS nell'assistenza alla persona diabetica
- 12.20 L'OSS nell'assistenza alla persona con problemi cardiovascolari
- 12.21 L'OSS nell'assistenza alla persona con problemi di nutrizione e con disfagia
- 12.22 L'OSS nell'assistenza alla persona con patologia oncologica
- 12.23 L'OSS nell'assistenza alla persona con patologia psichiatrica
- 12.24 L'OSS nell'assistenza alla persona stomizzata
- 12.26 L'OSS nell'assistenza alla persona con ictus
- 12.27 L'OSS nell'assistenza alla persona in stato vegetativo
- 12.28 L'OSS nell'assistenza alla persona affetta da demenza







# **formazione a distanza**



La Formazione a distanza (FAD) è:

- usufruibile on-line su piattaforma multimediale interattiva via web:

<http://fad.formatsas.com/>

- usufruibile per corrispondenza su materiale cartaceo (libro), dove previsto

## 13. Corsi FAD - Area Relazione

- 13.1 Con-vivere con l'ansia: percorsi e strategie dell'approccio ACT (Acceptance and Commitment Therapy) nella relazione d'aiuto  
*Periodo validità: 2 gennaio 2018 – 31 dicembre 2018*
- 13.2 Il lutto: l'esperienza delle emozioni e delle relazioni nella perdita  
*Periodo validità: 15 gennaio 2018 – 14 gennaio 2019*
- 13.3 Stimolazione cognitiva, come favorire le capacità residue nella demenza  
*Periodo validità: 30 gennaio 2018 – 29 gennaio 2019*
- 13.4 Come relazionarsi e comunicare "cattive notizie"  
*Periodo validità: 15 febbraio 2018 – 14 febbraio 2019*

## 14. Corsi FAD - Area Management

- 14.1 Infermiere e OSS a confronto: la gestione del lavoro assistenziale integrato  
*Periodo validità: 15 gennaio 2018 – 14 gennaio 2019*
- 14.2 La valutazione e la gestione dello stress-lavoro correlato in ambito sanitario  
*Periodo validità: 15 gennaio 2018 – 14 gennaio 2019*
- 14.3 Benessere organizzativo e intelligenza emotiva nei contesti sanitari  
*Periodo validità: 15 febbraio 2018 – 14 febbraio 2019*
- 14.4 Turnistica: dalle recenti innovazioni normative all'impatto sull'organizzazione dei servizi e la qualità dell'assistenza  
*Periodo validità: 1 marzo 2018 – 28 febbraio 2019*
- 14.5 La misurazione dei carichi di lavoro nell'assistenza infermieristica: strumenti e metodi  
*Periodo validità: 1 marzo 2018 – 28 febbraio 2019*

## 15. Corsi FAD - con libro

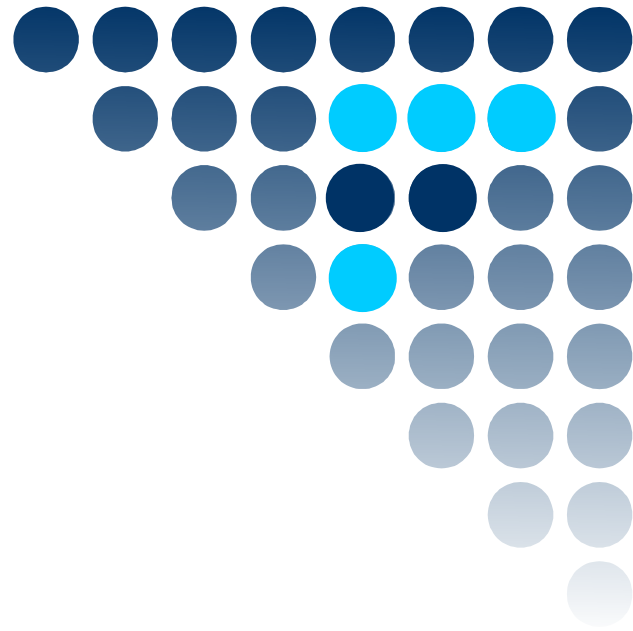
- 15.1 Cogli il battito! L'ABC dell'ECG  
*Periodo validità: 2 gennaio 2018 - 31 dicembre 2018*
- 15.2 La responsabilità dell'infermiere - dalla normativa alla pratica -  
*Periodo validità: 9 gennaio 2018 - 8 gennaio 2019*
- 15.3 La responsabilità del coordinatore delle professioni sanitarie -  
*Periodo validità: 9 gennaio 2018 - 8 gennaio 2019*

## 16. Corsi FAD – Area Coordinamento

- 16.1 La funzione di coordinamento: metodi e strumenti di leadership  
*Periodo validità: 8 maggio 2018 - 7 maggio 2019*
- 16.2 Il coordinatore delle professioni sanitarie e la delega efficace  
*Periodo validità: 8 maggio 2018 - 7 maggio 2019*
- 16.3 La funzione di coordinamento: metodi e strumenti di management  
*Periodo validità: 8 maggio 2018 - 7 maggio 2019*
- 16.4 Funzioni del coordinatore per la promozione di esiti positivi delle cure e riduzione degli esiti avversi  
*Periodo validità: 8 maggio 2018 - 7 maggio 2019*
- 16.5 La funzione di coordinamento nelle organizzazioni sanitarie: identità, responsabilità e competenze  
*Periodo validità: 8 maggio 2018 - 7 maggio 2019*

## 17. Corsi FAD – Area Clinica

- 17.1 La gestione dei cateteri venosi PICC, MIDLINE, CVC: dalla scelta del dispositivo alla gestione  
*periodo validità: 1 aprile 2018 - 31 marzo 2019*
- 17.2 La gestione della paziente con Osteoporosi Severa Progetto GUARDIAN ANGEL 5.0®  
- Prima parte  
- Seconda parte  
*Periodo validità: 9 aprile 2017 - 8 aprile 2018*



# **formazione sul campo**



## Formazione sul campo

I progetti di FSC dovranno essere organizzati in collaborazione con l'istituzione richiedente per rispondere ai fabbisogni formativi emersi e potranno essere modulati e adattati alle specifiche esigenze organizzative del contesto.

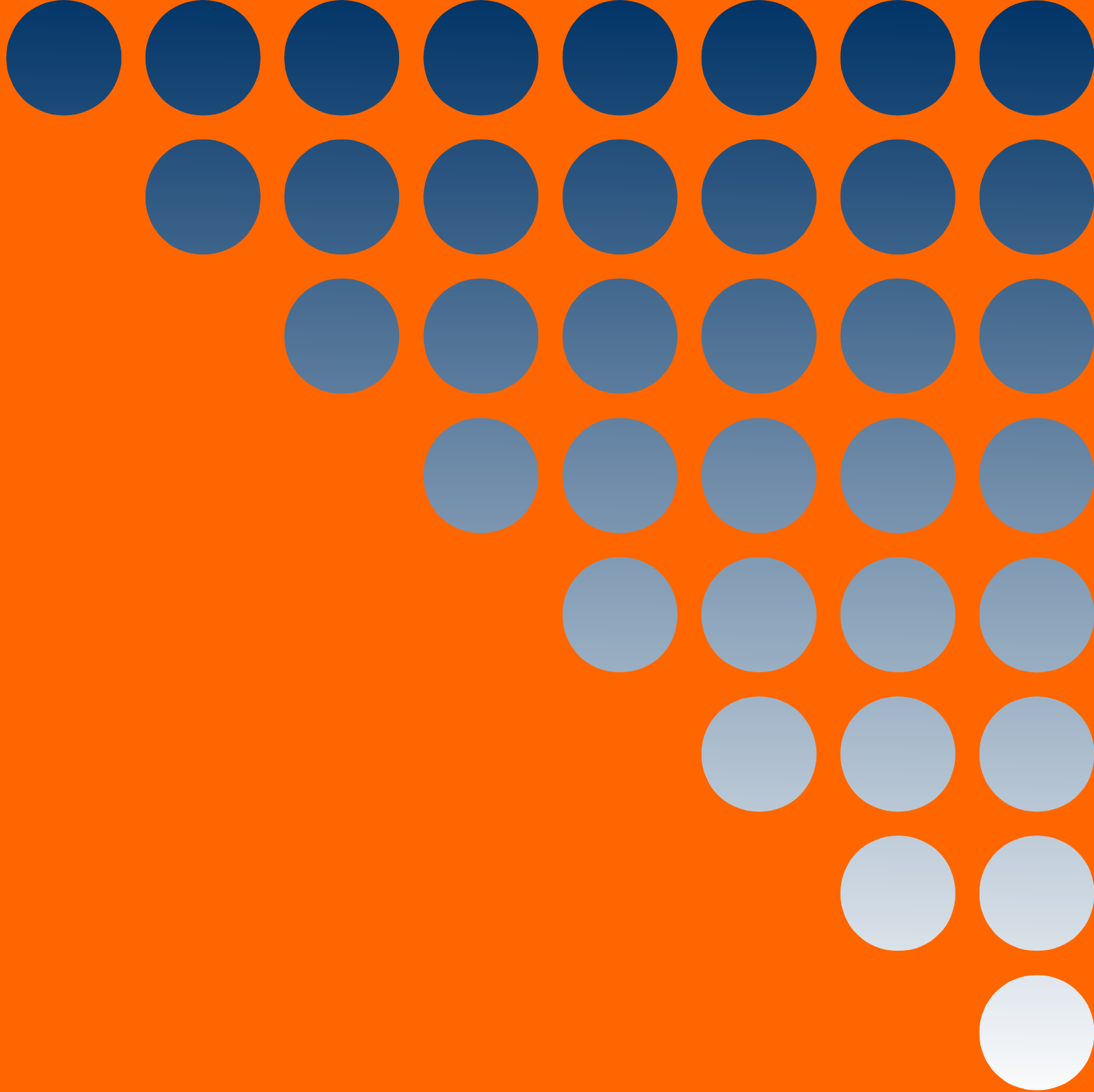
La Formazione sul campo (FSC) di FORMAT propone:

1. Progetti di miglioramento
2. Gruppi di studio
3. Audit clinico e assistenziale
4. Stage e training individualizzato
5. Progetti di ricerca









 format