

# Catalogo 2018

Offerta formativa  
area sanità





**format s.a.s.** di Telloi Silvano & C.  
Direzione e Amministrazione:  
Trento - via del Brennero 136  
telefono 0461-1725086

Sede Legale e Segreteria Organizzativa:  
Codigoro (FE) - via F. Cavallotti 8  
telefono 0533 713275  
fax 0533 717314

e-mail: [info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) pec: [format.sas@legalmail.it](mailto:format.sas@legalmail.it)  
web: [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara  
Codice Fiscale e Partita IVA 01569060385 - REA FE 178788



**format trentino s.a.s.** di Telloi Silvano & C.  
Trento - via del Brennero 136  
telefono 0461- 1725086

e-mail: [trentino@formatsas.com](mailto:trentino@formatsas.com) pec: [trentoformat@legalmail.it](mailto:trentoformat@legalmail.it)  
web: [trentino.formatsas.com](http://trentino.formatsas.com)  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento  
Codice Fiscale e Partita IVA 02181910221 - REA TN 205821



## Certificazioni e sistema qualità



E' un'azienda  
certificata  
UNI EN ISO  
9001:2015  
per la progettazione  
ed erogazione di  
eventi formativi in  
ambito sanitario ECM



E' provider ECM Standard  
numero 514 presso il  
Ministero della  
Salute



Provider ECM Min. Salute

E' un Centro di Formazione IRC  
(Italian Resuscitation Council)



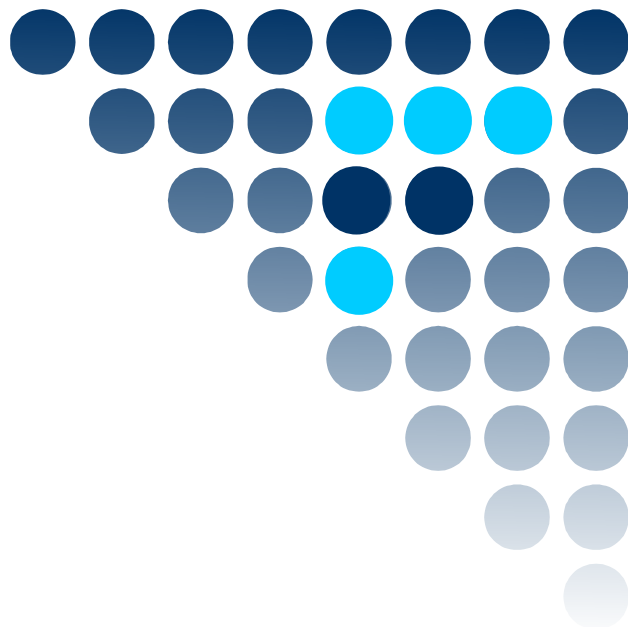
E' un'azienda  
certificata  
UNI EN ISO  
9001:2015  
per la progettazione  
ed erogazione  
di eventi formativi



È provider ECM  
numero 336  
Provincia Autonoma di Trento

E' un Ente accreditato presso la  
Provincia Autonoma di Trento per:  
- la formazione nell'ambito della  
sicurezza e FSE (Fondo Sociale  
Europeo)  
- lo svolgimento di iniziative di  
formazione in ambito  
dell'emergenza ed urgenza e per  
l'uso del defibrillatore esterno  
semiautomatico (DAE)





## **Direzione Scientifica**

**Annalisa Pennini**

Direttore Scientifico  
a.pennini@formatsas.com

## **Direzione Amministrativa**

**Silvano Telloli**

Direttore Amministrativo e Commerciale  
s.telloli@formatsas.com

## **Direzione Marketing e Commerciale**

**Chiara Telloli**

Direttore Marketing e Commerciale  
c.telloli@formatsas.com





## Offerta formativa

Questo catalogo propone l'offerta formativa rivolta alle Aziende Sanitarie e Socio-Sanitarie pubbliche e private, Enti e Istituzioni, Ordini, Collegi e Associazioni professionali, Aziende per i Servizi alla Persona.

Gli interventi formativi possono essere un sostegno alle strategie aziendali e uno strumento per la crescita professionale, l'aggiornamento e lo sviluppo di competenze.

I servizi offerti comprendono attività formative di diversa tipologia:

- **Formazione residenziale**
  - corsi di formazione e aggiornamento professionale
  - corsi di addestramento
  - workshop e seminari
  - congressi, tavole rotonde e videoconferenze
- **Formazione a distanza (FAD):**
  - usufruibile on-line su piattaforma multimediale interattiva via web
  - usufruibile per corrispondenza su materiale cartaceo
- **Formazione sul campo (FSC):**
  - progetti di miglioramento
  - gruppi di studio
  - audit clinico e assistenziale
  - stage e training individualizzato
  - progetti di ricerca

Le iniziative formative residenziali e sul campo possono essere:

- organizzate presso qualsiasi sede aziendale o altra struttura
- personalizzate e mirate in relazione a specifici fabbisogni formativi
- modificate e adattate in base alle esigenze organizzative

E' possibile progettare **moduli formativi blended** (misti), che comprendono le tre tipologie di formazione con una sequenza sinergica tra loro.

## Faculty

**format** e **format trentino** si impegnano continuamente affinché la scelta dei docenti e dei relatori sia basata su competenze di alto livello rispetto agli obiettivi formativi e su abilità specifiche per la formazione degli adulti. Gli esperti selezionati sono liberi professionisti o provengono da Università, Aziende Sanitarie e Socio-Sanitarie pubbliche e private.



# INDICE

## formazione residenziale

1. Bisogni e problemi emergenti di salute.....	1
2. Pratica clinica infermieristica.....	2
3. Management del farmaco.....	6
4. Valutazione e gestione del dolore e cure palliative.....	7
5. Management in sala operatoria.....	8
6. Emergenza e urgenza.....	9
7. Risk management.....	10
8. Responsabilità, etica e deontologia.....	11
9. Organizzazione e management dei servizi sanitari.....	12
10. Gestione dei sistemi qualità, certificazione e accreditamento.....	14
11. Sicurezza negli ambienti di lavoro e benessere lavorativo.....	15
12. Comunicazione, relazione, educazione terapeutica.....	16
13. Multiculturalità.....	18
14. Strutture socio-sanitarie e Aziende per i Servizi alla Persona.....	19
15. Corsi di aggiornamento per Operatori Socio Sanitari.....	20

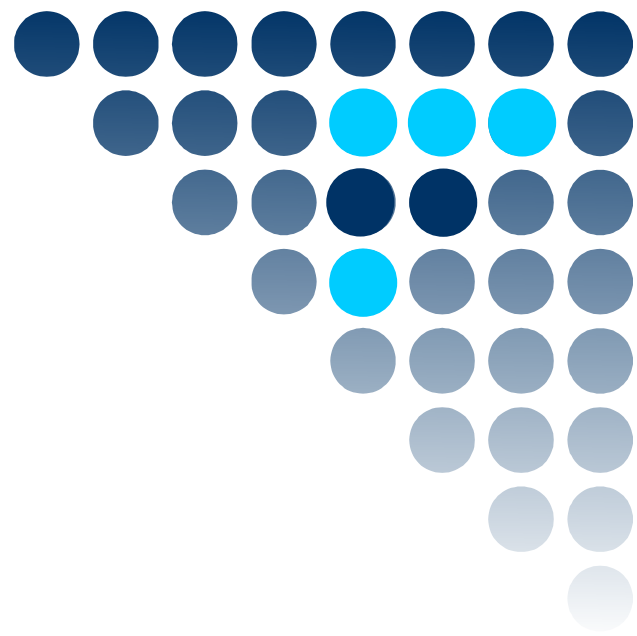
## formazione a distanza

16. Corsi FAD - Area Relazione.....	25
17. Corsi FAD - Area Management.....	25
18. Corsi FAD - con libro.....	26
19. Corsi FAD - Area Coordinamento.....	26
20. Corsi FAD - Area Clinica.....	26

## formazione sul campo

Formazione sul campo.....	29
---------------------------	----





# **formazione residenziale**



# 1. Bisogni e problemi emergenti di salute

**finalità** Questa sezione è dedicata alle tematiche relative ai bisogni e problemi emergenti di salute e pertanto prevede come destinatari diverse figure professionali a seconda dello specifico argomento. I progetti sono legati all'aggiornamento o approfondimento di conoscenze su patologie o sintomi e sulle strategie per la prevenzione o il trattamento.

**corsi** **Problemi e patologie legati all'alimentazione e al metabolismo**

- 1.1 Le dislipidemie e l'obesità: stile di vita e alimentazione
- 1.2 Diabete e sindrome metabolica: biologia e aspetti nutrizionali
- 1.3 Celiachia, non celiac gluten sensitivity e allergia al grano

**Patologie emergenti**

- 1.4 Le malattie neurologiche degenerative e invalidanti: presa in carico e trattamento
- 1.5 Flussi migratori e malattie infettive emergenti e riemergenti: sorveglianza e controllo
- 1.6 Il diabete: aggiornamenti sugli aspetti clinico-assistenziali
- 1.7 Le dipendenze patologiche oggi: prevenzione, presa in carico e trattamento
- 1.8 Epatite C: dall'epidemiologia alle nuove frontiere terapeutiche
- 1.9 Introduzione alle psicosi: limiti e possibilità. Medicina del territorio e cure primarie tra diagnosi, presa in carico, terapie e invio allo specialista
- 1.10 Depressione: nonsolofarmaci. La medicina del territorio e le cure primarie tra diagnosi, presa in carico, terapie e invio allo specialista

## 2. Pratica clinica infermieristica

**finalità** I corsi contenuti in questa sezione sono destinati a infermieri e a infermieri pediatrici e vogliono essere un contributo allo sviluppo professionale in ambito clinico. I cambiamenti avvenuti in questi ultimi anni nella professione infermieristica, dovuti alla spinta normativa e culturale, uniti al cambiamento dei bisogni di salute e di assistenza, hanno modificato le aree, gli ambiti e le attività di cui l'infermiere si occupa, evidenziando anche bisogni formativi diversificati ed evoluti.

Pertanto in quest'area sono evidenziate alcune proposte formative generali o specialistiche su diverse problematiche di salute, bisogni assistenziali, tecniche e procedure.

### **corsi** **Governo del processo assistenziale**

- 2.1 Competenze avanzate e specialistiche dell'Infermiere: cambiamenti in atto e scenari futuri
- 2.2 L'assistenza infermieristica in autonomia e in collaborazione con la professione medica: strumenti e metodi
- 2.3 Accertamento infermieristico e strumenti diagnostici
- 2.4 Sorveglianza e monitoraggio infermieristico: competenze, strategie e strumenti per la sicurezza e la qualità dell'assistenza
- 2.5 L'applicazione della metodologia clinica del nursing nei vari setting assistenziali
- 2.6 Gli outcome nell'assistenza infermieristica: quando la qualità e gli esiti dipendono da cosa fanno gli infermieri
- 2.7 Modelli di erogazione delle cure infermieristiche: dal modello funzionale al Primary Nursing
- 2.8 L'Infermiere Care Manager: metodi e strumenti per l'implementazione della figura e del modello organizzativo
- 2.9 Cronicità e fragilità: modelli proattivi per la gestione
- 2.10 La costruzione e la gestione di PDTA (percorsi diagnostico-terapeutici-assistenziali) e PIC (piani integrati di cura) per favorire la continuità dell'assistenza
- 2.11 La documentazione assistenziale: responsabilità, metodi e strumenti
- 2.12 Intensità di cura e complessità assistenziale: i percorsi del cambiamento
- 2.13 La decisione clinica, il pensiero critico e il ragionamento diagnostico nella pratica infermieristica
- 2.14 Il passaggio delle consegne e la trasmissione delle informazioni tra professionisti: sicurezza ed efficacia



2.15 Migliorare la comunicazione e le consegne professionali con il metodo SBAR

2.16 L'utilizzo di linee guida, protocolli e procedure

### **Setting cardiologico e intensivo**

2.17 La persona in trattamento anticoagulante orale (TAO): strategie assistenziale e intervento educativo

2.18 Corso base di interpretazione rapida dell'ECG

2.19 Corso di elettrocardiografia avanzata

2.20 Nursing intensivo: best practice assistenziali in rianimazione e terapia intensiva

### **Setting pneumologico**

2.21 La persona in ventilazione artificiale invasiva e non invasiva

2.22 La persona con tracheostomia: gestione clinico-assistenziale

### **Setting neurologico**

2.23 L'assistenza alla persona con ictus cerebrale in fase acuta e nel percorso riabilitativo

2.24 La persona in stato vegetativo: strategie assistenziali

2.25 La persona con disfagia: strategie assistenziali

### **Setting chirurgico**

2.26 L'assistenza alla persona nei percorsi chirurgici d'elezione e d'urgenza

2.27 La gestione dei percorsi di week surgery e day surgery

2.28 Le infezioni correlate alle pratiche assistenziali in ambito chirurgico

### **Setting ortopedico e traumatologico**

2.29 La persona con frattura di femore: aspetti assistenziali e riabilitativi

2.30 La persona con protesi d'anca e di ginocchio: aspetti assistenziali e riabilitativi

2.31 Le fratture nell'anziano: aggiornamento sugli aspetti clinico-assistenziali

2.32 Le immobilizzazioni provvisorie o definitive nell'emergenza traumatologica

2.33 Laboratorio pratico di bendaggio e immobilizzazione

## **Setting geriatrico**

- 2.34 Strumenti per la valutazione multidimensionale dell'anziano
- 2.35 L'anziano disorientato e con disturbi comportamentali: strategie assistenziali
- 2.36 La memoria nella persona anziana: strumenti e metodi per il potenziamento
- 2.37 Stimolazione cognitiva per la persona affetta da demenza
- 2.38 La gestione dei farmaci nell'anziano: strategie assistenziali ed intervento educativo
- 2.39 Problemi nutrizionali nella persona anziana: strategie di intervento
- 2.40 Idratazione e stipsi nella persona anziana: strategie di intervento
- 2.41 L'incontinenza urinaria e cateterismo vescicale nella persona anziana: strategie di intervento
- 2.42 I disturbi del sonno nella persona anziana: strategie di intervento
- 2.43 Il fenomeno cadute in ambito ospedaliero e residenziale: prevenzione e gestione della sicurezza
- 2.44 La contenzione fra pratica clinica, questioni organizzative ed etiche
- 2.45 Le infezioni associate all'assistenza nella persona anziana o fragile

## **Wound Care**

- 2.46 Prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione: recenti evidenze scientifiche
- 2.47 Prevenzione e trattamento delle lesioni vascolari: recenti evidenze scientifiche
- 2.48 Prevenzione e trattamento delle lesioni diabetiche: recenti evidenze scientifiche
- 2.49 Medicazioni avanzate nelle lesioni cutanee: recenti evidenze scientifiche
- 2.50 Stomie intestinali ed urinarie: recenti evidenze scientifiche
- 2.51 Lesioni cutanee agli arti inferiori: corso teorico-pratico

## **Procedure assistenziali**

- 2.52 Prevenzione delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali
- 2.53 La gestione degli accessi venosi a breve, medio e lungo termine e delle linee infusionali

- 2.54 Nutrizione artificiale enterale e parenterale: tecniche e procedure basate su recenti evidenze scientifiche
- 2.55 Monitoraggio intensivo del paziente critico
- 2.56 Gestione degli accessi vascolari: preservare il patrimonio venoso periferico nella persona fragile

## 3. Management del farmaco

**finalità** Questa sezione del catalogo contiene alcune proposte formative sul tema della gestione del farmaco, considerando sia gli aspetti clinici che quelli organizzativi.

**corsi** **La gestione del farmaco**

- 3.1 La gestione dei farmaci in sicurezza: dalla prescrizione alla somministrazione
- 3.2 Effetti collaterali e reazioni avverse da farmaci
- 3.3 Farmaci generici e farmaci brand a confronto: un problema di bioequivalenza
- 3.4 I farmaci LASA e ad alto rischio: prevenire gli errori
- 3.5 Utilizzo appropriato della terapia antibiotica
- 3.6 Interazioni tra farmaci e tra farmaci e alimenti
- 3.7 La corretta gestione dei farmaci in ospedale: dall'approvvigionamento alla distribuzione

**Farmaci e pratica clinica**

- 3.8 I farmaci in ambito internistico: aggiornamenti per la corretta gestione e somministrazione
- 3.9 I farmaci in ambito cardiovascolare: aggiornamenti per la corretta gestione e somministrazione
- 3.10 I farmaci nel diabete: utilizzo appropriato di ipoglicemizzanti orali e insuline
- 3.11 I farmaci in ambito psichiatrico e neurologico: aggiornamenti per la corretta gestione e somministrazione
- 3.12 I farmaci in emergenza-urgenza: aggiornamenti per la corretta gestione e somministrazione
- 3.13 L'utilizzo appropriato dei farmaci in età pediatrica
- 3.14 L'utilizzo appropriato dei farmaci in età geriatrica
- 3.15 I farmaci per la gestione dei sintomi in oncologia
- 3.16 Antibiotici, antisettici e disinfettanti

## 4. Valutazione e gestione del dolore e cure palliative

**finalità** In questa sezione vengono proposte iniziative formative su due temi che trovano ampio riscontro nell'attuale contesto sanitario: il dolore e le cure palliative.

La visione è multiprofessionale, in quanto i setting e le strategie assistenziali prevedono una logica di integrazione e lavoro di équipe.

**corsi** **Valutazione e gestione del dolore**

- 4.1 Il problema dolore: valutazione e monitoraggio
- 4.2 Il problema dolore: fisiopatologia e trattamento
- 4.3 La valutazione e la gestione del dolore in età pediatrica
- 4.4 La valutazione e la gestione del dolore nel post operatorio
- 4.5 La valutazione e la gestione del dolore nell'anziano e nelle patologie croniche
- 4.6 La valutazione e la gestione del dolore oncologico

**Cure palliative**

- 4.7 Cure palliative: strategie organizzative per l'applicazione della Legge 38/2010
- 4.8 L'accompagnamento globale alla persona nella fase di fine vita
- 4.9 Cure palliative e qualità della vita: approcci e strategie
- 4.10 La valutazione e la gestione del dolore totale
- 4.11 Cure palliative "diffuse": promuovere l'assistenza nel fine vita in tutti i setting di cura

## 5. Management in sala operatoria

**finalità** Questa sezione del catalogo contiene l'offerta formativa destinata ai professionisti sanitari che lavorano in sala operatoria: medici, infermieri e operatori socio sanitari, ma anche infermieri pediatrici e ostetriche e tecnici di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, all'interno delle aree specialistiche che svolgono attività chirurgica. Le tematiche affrontate sono quelle della sicurezza, ma anche quella delle tecniche, procedure, documentazione delle attività, lavoro in team.

**corsi** **Management in sala operatoria**

- 5.1 Clima organizzativo, leadership e gestione del team in sala operatoria
- 5.2 "Non technical skill" in sala operatoria: i comportamenti per la sicurezza
- 5.3 La documentazione infermieristica in sala operatoria
- 5.4 Dal reparto alla sala operatoria: percorsi, sicurezza e appropriatezza degli interventi assistenziali e organizzativi
- 5.5 Benessere organizzativo, carichi di lavoro e gestione delle risorse umane in sala operatoria
- 5.6 Il management dei processi di sterilizzazione: dalla norma alla pratica
- 5.7 Profili di responsabilità civile e penale nella check list in sala operatoria

## 6. Emergenza e urgenza

**finalità** Questa sezione del catalogo propone interventi formativi per i professionisti che operano o sono interessati all'area dell'emergenza-urgenza, considerando i diversi quadri clinici che si possono presentare in quest'ambito. Alcune attività formative affrontano inoltre tematiche trasversali, procedure e tecniche. E' compresa in questa sezione anche l'offerta formativa certificabile secondo le Linee Guida IRC (Italian Resuscitation Council).

**corsi** **Gestione clinica e organizzativa**

- 6.1 La gestione delle emergenze intraospedaliere
- 6.2 L'emergenza traumatica sul bambino
- 6.3 L'emergenza non traumatica sul bambino
- 6.4 La gestione del dolore in emergenza
- 6.5 L'inglese per la comunicazione in situazioni di emergenza
- 6.6 Gestione avanzata delle vie aeree
- 6.7 Gestione avanzata degli accessi vascolari in emergenza
- 6.8 La presa in carico del paziente in pronto soccorso e la gestione dell'attesa
- 6.9 Prima interpretazione dell'ECG in situazioni d'emergenza
- 6.10 La gestione delle urgenze nel paziente diabetico

**Corsi certificati IRC (Italian Resuscitation Council)**

- 6.11 BLSDB – Basic Life Support Defibrillation
- 6.12 Re-BLSDB – Retraining Basic Life Support Defibrillation
- 6.13 BLSDPb – Pediatric Basic Life Support Defibrillation
- 6.14 Re-BLSDPb – Retraining Pediatric Basic Life Support Defibrillation
- 6.10 PTC base – PreHospital Trauma Care
- 6.11 Re-PTC base – Retraining PreHospital Trauma Care
- 6.12 ILS - Intermediate Life Support
- 6.13 ALS – Advanced Life Support

## 7. Risk management

**finalità** I corsi contenuti in questa sezione del catalogo, sono destinati a diverse figure professionali sanitarie e fanno riferimento alle tematiche del risk management e della sicurezza del paziente.

**corsi** **Risk management**

- 7.1 Risk management in sanità: metodologia proattiva per l'attivazione di best practice
- 7.2 Metodi e strumenti applicativi di risk management: l'Incident Reporting
- 7.3 Metodi e strumenti applicativi di risk management: la FMEA/FMECA
- 7.4 Metodi e strumenti applicativi di risk management: l'Audit
- 7.5 Metodi e strumenti applicativi di risk management: la Root Cause Analysis
- 7.6 Implementare e sviluppare unità per la gestione del rischio nelle strutture socio-sanitarie pubbliche e private



## 8. Responsabilità, etica e deontologia

**finalità** I corsi contenuti in quest'area sono destinati a diverse figure professionali sanitarie, a seconda del tema specifico trattato. Verranno affrontati gli aspetti giuridici generali, argomenti specifici per le singole professioni e temi di etica, bioetica e deontologia.

**corsi** **Aspetti giuridici generali**

- 8.1 La responsabilità dei Professionisti Sanitari e la sicurezza delle cure dopo la Legge 24/2017 - "Legge Gelli"
- 8.2 La normativa sulla privacy e l'applicazione nelle aziende sanitarie
- 8.3 La responsabilità organizzativa delle strutture sanitarie e il danno da deficit organizzativo
- 8.4 L'informazione alla persona assistita nel processo di cura: aspetti giuridici e responsabilità
- 8.5 Corso anticorruzione sul codice di comportamento per dipendenti pubblici

**Responsabilità dei professionisti sanitari**

- 8.6 Le responsabilità infermieristiche nella gestione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche
- 8.7 La responsabilità infermieristica nell'emergenza sanitaria
- 8.8 Responsabilità nella gestione del lavoro assistenziale integrato fra infermieri e operatori socio sanitari
- 8.9 La responsabilità del coordinatore delle professioni sanitarie
- 8.10 Ambiti e confini di responsabilità medica e infermieristica

**Etica, bioetica e deontologia**

- 8.11 Aspetti giuridici ed etici nell'assistenza di fine vita
- 8.12 Il codice deontologico dell'infermiere: applicazione alla pratica professionale
- 8.13 La costruzione e l'applicazione di un codice etico aziendale o istituzionale

## 9. Organizzazione e management dei servizi sanitari

**finalità** Le proposte formative presentate in questa sezione del catalogo sono destinate a tutti i professionisti sanitari che a diverso titolo e livello sono coinvolti nell'organizzazione e nel management dei servizi sanitari.

**corsi** **Teorie organizzative e applicazione di modelli**

- 9.1 L'analisi sistemica della realtà organizzativa: modello e applicazioni
- 9.2 La progettazione organizzativa come base del lavoro per obiettivi: modalità e strumenti
- 9.3 Problem solving e decision making: strategie di management
- 9.4 Riorganizzazione dei processi di lavoro e lean organization: strategie per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei sistemi sanitari

**Coordinamento in ambito sanitario: funzioni e competenze**

- 9.5 La funzione di coordinamento: identità, responsabilità e competenze
- 9.6 La funzione di coordinamento: cosa significa "creare condizioni organizzative"
- 9.7 La funzione di coordinamento: strumenti di leadership
- 9.8 Funzioni del coordinatore per la promozione di esiti positivi delle cure e riduzione degli esiti avversi
- 9.9 Il coordinatore come team coach: la gestione delle risorse umane e lo sviluppo di team efficaci
- 9.10 Coordinare nella sanità di oggi: dilemmi ed errori nell'attività manageriale quotidiana
- 9.11 Coordinare nella sanità di oggi: la motivazione propria e dei collaboratori

**Gestione delle risorse umane**

- 9.12 Turnistica: dalle recenti innovazioni normative all'impatto sull'organizzazione dei servizi e la qualità dell'assistenza
- 9.13 Modelli organizzativi e impatto sul lavoro del professionista e sulla qualità dell'assistenza

**Strumenti di management e di leadership**

- 9.14 Stili di leadership e promozione del clima organizzativo

- 9.15 Il conflitto nelle organizzazioni sanitarie: un'occasione per apprendere e cambiare?
- 9.186 La motivazione al lavoro: leva strategica per un' équipe unita e vincente
- 9.17 Il management in ambito sanitario e l'arte della negoziazione
- 9.18 Team building: gestire un gruppo di lavoro in modo efficace
- 9.19 La delega efficace
- 9.20 Time management e self management: migliorare l'efficacia e la produttività
- 9.21 Intelligenza emotiva: utilizzo nei contesti e nei gruppi di lavoro
- 9.22 Come superare le resistenze al cambiamento: strumenti e tecniche
- 9.23 Gestione della complessità organizzativa: metodi e strumenti
- 9.24 Gestire e partecipare a riunioni efficaci
- 9.25 Il lavoro per obiettivi e il raggiungimento di risultati: strategie e strumenti

## 10. Gestione dei sistemi qualità, certificazione e accreditamento

**finalità** Quest'area del catalogo raccoglie le proposte formative a supporto dei processi e dei sistemi per la gestione della qualità nelle aziende sanitarie. I destinatari sono diversi professionisti sanitari, operatori socio sanitari e personale amministrativo coinvolto nei processi per il miglioramento della qualità o di certificazione e accreditamento.

**corsi** **Gestione dei sistemi qualità, certificazione e accreditamento**

- 10.1 La qualità dell'assistenza sanitaria: principi, metodi e strumenti
- 10.2 La soddisfazione del cliente: valutare la qualità percepita nei servizi sanitari
- 10.3 Standard e indicatori nell'assistenza sanitaria
- 10.4 Analisi e gestione dei processi: fondamenti per il sistema di gestione della qualità nelle organizzazioni sanitarie
- 10.5 La certificazione ISO 9001:2015, la gestione dei processi e della documentazione aziendale

# 11. Sicurezza negli ambienti di lavoro e benessere lavorativo

**finalità** L'area della sicurezza negli ambienti di lavoro contiene le offerte formative che possono permettere gli adempimenti previsti dal D.Lgs 81/2008, nello specifico dell'area sanitaria e socio sanitaria. E' inoltre prevista l'offerta relativa al primo soccorso aziendale secondo il DM 388/2003.

**corsi** **Sicurezza e benessere lavorativo**

- 11.1 Sicurezza sul lavoro in ambito sanitario e socio sanitario - Formazione lavoratori: basso - medio - alto rischio ai sensi del Dlgs 81/2008
- 11.2 Sicurezza e stress lavoro correlato: aspetti normativi e organizzativi
- 11.3 Il rischio chimico - biologico in ambiente sanitario
- 11.4 Il rischio relativo alla movimentazione manuale dei carichi per operatori sanitari
- 11.5 Organizzazione e gestione del primo soccorso aziendale secondo il DM 388/03 (Aziende A-B-C)
- 11.6 Corso aggiornamento sull'organizzazione e gestione del primo soccorso aziendale secondo il DM 388/03 (Aziende A-B-C)

## 12. Comunicazione, relazione, educazione terapeutica

**finalità** Questa sezione del catalogo contiene diverse proposte formative orientate allo sviluppo di competenze di tipo relazionale ed educativo, utilizzabili nel rapporto con la persona assistita, i familiari e nei contesti organizzativi e di équipe. La maggior parte dei temi riguardano tutti i professionisti sanitari e gli operatori, e vengono sviluppati con una logica di integrazione multiprofessionale.

**corsi** **Comunicazione nella relazione di aiuto**

- 12.1 Le competenze comunicative come fattore strategico nella relazione con la persona assistita e i familiari
- 12.2 La gestione delle emozioni nella relazione d'aiuto
- 12.3 L'accompagnamento della persona morente e la gestione delle emozioni
- 12.4 La comunicazione in emergenza e nelle situazioni critiche
- 12.5 Dare "brutte notizie" e rispondere a "domande difficili": la comunicazione interpersonale nelle situazioni critiche
- 12.6 La comunicazione nel contesto clinico fra professionista sanitario e persona assistita: apprendere attraverso l'uso del paziente simulato

**Educazione terapeutica ed empowerment**

- 12.7 Educazione terapeutica: strumenti per l'infermiere nella promozione della salute e nelle malattie croniche
- 12.8 Sviluppare l'autocura e l'empowerment della persona assistita
- 12.9 La resilienza nella malattia, nel trauma e nella perdita: riorganizzare la propria vita
- 12.10 Il colloquio motivazionale: strategie e tecniche per sviluppare il cambiamento
- 12.11 Promozione della salute e sviluppo delle life skills: cambiamento del professionista per il cambiamento del paziente
- 12.12 Intelligenza emotiva negli ambiti di cura: sostenere il cambiamento organizzativo in sanità

**Competenze comunicative nell'organizzazione**

- 12.13 Lavorare in équipe multiprofessionale: strategie e metodi
- 12.14 Strategie e strumenti per valorizzare la comunicazione interna nell'organizzazione
- 12.15 Lo sviluppo delle competenze relazionali nelle attività di front-line

## **Tecniche e abilità di counseling per le professioni sanitarie**

- 12.16 Prendiamoci cura: la relazione in oncologia e nelle cure palliative
- 12.17 Prendiamoci cura: vita e morte - dalla gestione del lutto anticipatorio alla relazione con il morente
- 12.18 Prendiamoci cura: il buon contatto crea buone relazioni - risorse e strumenti operativi
- 12.19 Prendiamoci cura: gestione dell'ansia e ACT (Acceptance and Commitment Therapy)
- 12.20 Prendiamoci cura: counseling in ambito sanitario - strategie e tecniche

## 13. Multiculturalità

**finalità** In questa sezione del catalogo sono presentati gli interventi formativi relativi allo sviluppo di competenze relazionali, comunicative, clinico-assistenziali, utili all'accoglienza e alla gestione di percorsi di cura e assistenza con persone di altre culture.

**corsi** **Approcci alla multiculturalità**

- 13.1 Verso l'integrazione: superare le barriere linguistiche e culturali nei servizi di front-office
- 13.2 Assistenza infermieristica transculturale: applicazione di un modello
- 13.3 Comunicare in inglese con la persona assistita e la famiglia nelle situazioni di accoglienza e di front office
- 13.4 Flussi migratori: la salute ai tempi dell'intercultura



## 14. Strutture socio-sanitarie e Aziende per i Servizi alla Persona

**finalità** Questa sezione del catalogo contiene l'offerta formativa destinata a professionisti sanitari e a operatori socio sanitari che operano in strutture residenziali o Aziende per i Servizi alla Persona. Quest'area di attività professionale e organizzativa presenta peculiarità dettate dall'integrazione fra problematiche sociali e sanitarie e pertanto evidenzia anche bisogni formativi complessi e articolati. Le proposte formative pertanto fanno riferimento a tematiche cliniche, organizzative e relazionali calate nello specifico ambito delle strutture residenziali.

**corsi** **Qualità e sicurezza**

14.1 La qualità nell'assistenza socio-sanitaria: principi, metodi e strumenti

14.2 La qualità nell'accoglienza alberghiera in struttura residenziale

14.3 La gestione e il mantenimento dell'accreditamento nelle strutture socio-sanitarie

14.4 La sicurezza nell'anziano in struttura residenziale: strumenti e metodi

**Pianificazione e gestione delle attività assistenziali**

14.5 La presa in carico dell'anziano fragile: dall'analisi dei bisogni all'appropriatezza delle risposte

14.6 Il PAI – Piano Assistenziale Individualizzato: usarlo in modo efficace

14.7 La documentazione assistenziale nelle strutture socio-sanitarie

14.8 La riservatezza dei dati e l'applicazione della normativa sulla privacy nelle strutture socio-sanitarie

14.9 Organizzazione e gestione delle attività infermieristiche nelle strutture residenziali

**Aspetti clinico-assistenziali**

14.10 L'alimentazione nelle strutture residenziali: migliorare la qualità, prevenire la malnutrizione

14.11 La gestione delle emergenze in strutture residenziali

14.12 La persona in ventilazione artificiale: assistenza in struttura residenziale

14.13 La persona in stato vegetativo: la gestione in struttura residenziale

## 15. Corsi di aggiornamento per Operatori Socio Sanitari

**finalità** Le proposte formative contenute in questa sezione **sono destinate a operatori socio sanitari che operano in diversi contesti:** ospedale, territorio e strutture residenziali

**corsi** **Responsabilità e organizzazione delle attività**

- 15.1 Le responsabilità dell'OSS: dal profilo alla pratica
- 15.2 La sicurezza della persona assistita nei diversi ambiti di cura e assistenza
- 15.3 Contributo dell'OSS nell'osservazione della persona assistita e nella raccolta dati per l'intervento assistenziale
- 15.4 Il PAI e la documentazione assistenziale: ruolo e funzioni dell'OSS
- 15.5 L'OSS in pronto soccorso e nelle U.O. di terapia intensiva

**Relazione e comunicazione**

- 15.6 Il ruolo dell'OSS nel rapporto con la persona assistita: la comunicazione e la relazione
- 15.7 Il ruolo dell'OSS nel rapporto con la persona assistita: lo stress di chi assiste e il rischio di burn out
- 15.8 La gestione dei conflitti: migliorare l'ambiente di lavoro in campo socio-sanitario
- 15.9 I disturbi comportamentali nell'anziano: migliorare la relazione

**Contributo dell'OSS ai processi e procedure assistenziali**

- 15.10 Le attività assistenziali dell'OSS: corso teorico pratico sulle procedure operative
- 15.11 L'aiuto all'assunzione dei farmaci: la responsabilità dell'OSS
- 15.12 Il contributo dell'OSS nella prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza
- 15.13 Sanificazione, disinfezione e sterilizzazione: aggiornamento per OSS
- 15.14 Funzioni dell'OSS nella riduzione della contenzione e nella prevenzione delle cadute
- 15.15 La gestione delle emergenze in strutture residenziali - Corso per OSS
- 15.16 Le medicazioni delle lesioni cutanee: principi e aspetti pratici
- 15.17 Contributo dell'OSS nell'assistenza alla persona con disturbi

cognitivi e supporto al caregiver e alla famiglia

15.18 L'OSS nell'assistenza alla persona morente

15.19 L'OSS nell'assistenza alla persona con problemi respiratori

15.20 L'OSS nell'assistenza alla persona diabetica

15.21 L'OSS nell'assistenza alla persona con problemi cardiovascolari

15.22 L'OSS nell'assistenza alla persona con problemi ortopedici e traumatologici

15.23 L'OSS nell'assistenza alla persona con problemi di nutrizione e con disfagia

15.24 L'OSS nell'assistenza alla persona con patologia oncologica

15.25 L'OSS nell'assistenza alla persona con patologia psichiatrica

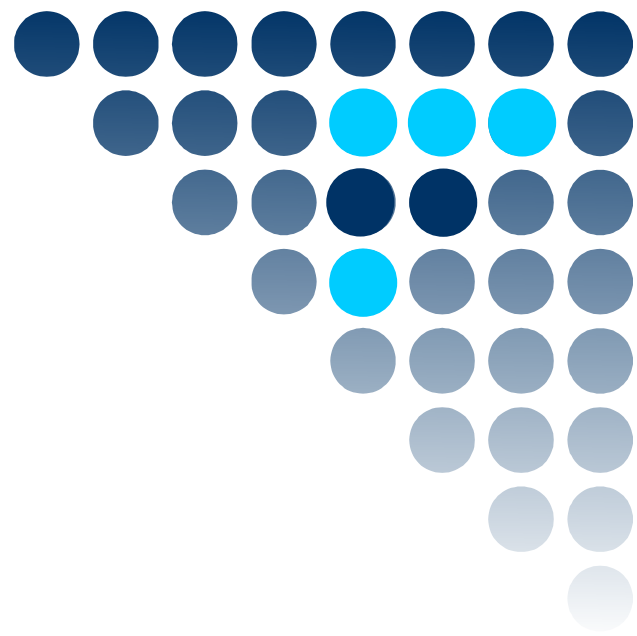
15.26 L'OSS nell'assistenza alla persona stomizzata

15.27 L'OSS nell'assistenza alla persona con ictus

15.28 L'OSS nell'assistenza alla persona in stato vegetativo

15.29 L'OSS nell'assistenza alla persona affetta da demenza





# **formazione a distanza**



La Formazione a distanza (FAD) è:

- usufruibile on-line su piattaforma multimediale interattiva via web:

<http://fad.formatsas.com/>

- usufruibile per corrispondenza su materiale cartaceo (libri), dove previsto

## 16. Corsi FAD - Area Relazione

- 16.1 Con-vivere con l'ansia: percorsi e strategie dell'approccio ACT (Acceptance and Commitment Therapy) nella relazione d'aiuto  
*Periodo validità: 2 gennaio 2018 – 31 dicembre 2018*
- 16.2 Il lutto: l'esperienza delle emozioni e delle relazioni nella perdita  
*Periodo validità: 15 gennaio 2018 – 14 gennaio 2019*
- 16.3 Stimolazione cognitiva, come favorire le capacità residue nella demenza  
*Periodo validità: 30 gennaio 2018 – 29 gennaio 2019*
- 16.4 Come relazionarsi e comunicare "cattive notizie"  
*Periodo validità: 15 febbraio 2018 – 14 febbraio 2019*

## 17. Corsi FAD - Area Management

- 17.1 Infermiere e OSS a confronto: la gestione del lavoro assistenziale integrato  
*Periodo validità: 15 gennaio 2018 – 14 gennaio 2019*
- 17.2 La valutazione e la gestione dello stress-lavoro correlato in ambito sanitario  
*Periodo validità: 15 gennaio 2018 – 14 gennaio 2019*
- 17.3 Benessere organizzativo e intelligenza emotiva nei contesti sanitari  
*Periodo validità: 15 febbraio 2018 – 14 febbraio 2019*
- 17.4 Turnistica: dalle recenti innovazioni normative all'impatto sull'organizzazione dei servizi e la qualità dell'assistenza  
*Periodo validità: 1 marzo 2018 – 28 febbraio 2019*
- 17.5 La misurazione dei carichi di lavoro nell'assistenza infermieristica: strumenti e metodi  
*Periodo validità: 1 marzo 2018 – 28 febbraio 2019*

## 18. Corsi FAD - con libro

- 18.1 Cogli il battito! L'ABC dell'ECG  
*Periodo validità: 2 gennaio 2018 - 31 dicembre 2018*
- 18.2 La responsabilità dell'infermiere - dalla normativa alla pratica -  
*Periodo validità: 9 gennaio 2018 - 8 gennaio 2019*
- 18.3 La responsabilità del coordinatore delle professioni sanitarie -  
*Periodo validità: 9 gennaio 2018 - 8 gennaio 2019*

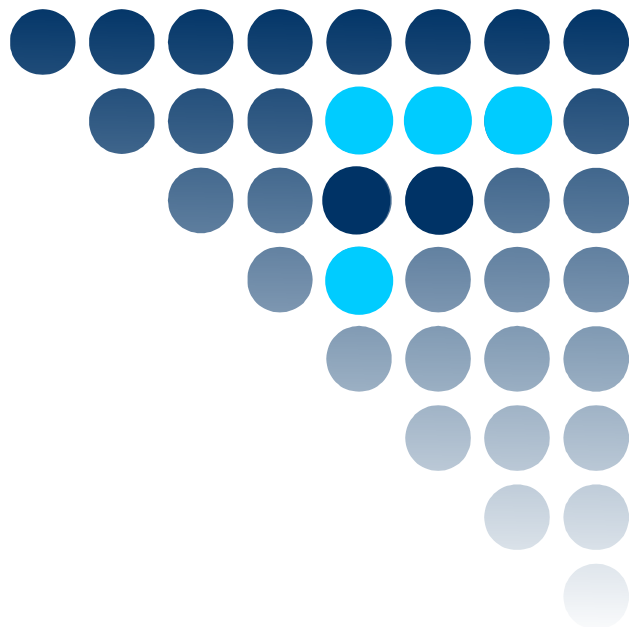
## 19. Corsi FAD – Area Coordinamento

- 19.1 La funzione di coordinamento: metodi e strumenti di leadership  
*Periodo validità: 8 maggio 2018 - 7 maggio 2019*
- 19.2 Il coordinatore delle professioni sanitarie e la delega efficace  
*Periodo validità: 8 maggio 2018 - 7 maggio 2019*
- 19.3 La funzione di coordinamento: metodi e strumenti di management  
*Periodo validità: 8 maggio 2018 - 7 maggio 2019*
- 19.4 Funzioni del coordinatore per la promozione di esiti positivi delle cure e riduzione degli esiti avversi  
*Periodo validità: 8 maggio 2018 - 7 maggio 2019*
- 19.5 La funzione di coordinamento nelle organizzazioni sanitarie: identità, responsabilità e competenze  
*Periodo validità: 8 maggio 2018 - 7 maggio 2019*

## 20. Corsi FAD – Area Clinica

- 20.1 La gestione dei cateteri venosi PICC, MIDLINE, CVC: dalla scelta del dispositivo alla gestione  
*periodo validità: 1 aprile 2018 - 31 marzo 2019*
- 20.2 La gestione della paziente con Osteoporosi Severa Progetto GUARDIAN ANGEL 5.0®
  - Prima parte
  - Seconda parte*Periodo validità: 9 aprile 2017 - 8 aprile 2018*





# **formazione sul campo**



## Formazione sul campo

I progetti di FSC dovranno essere organizzati in collaborazione con l'istituzione richiedente per rispondere ai fabbisogni formativi emersi e potranno essere modulati e adattati alle specifiche esigenze organizzative del contesto.

La Formazione sul campo (FSC) di FORMAT propone:

1. Progetti di miglioramento
2. Gruppi di studio
3. Audit clinico e assistenziale
4. Stage e training individualizzato
5. Progetti di ricerca







 **format**