

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

La segreteria invierà una **comunicazione di conferma della prenotazione**, con indicazioni per completare la procedura di iscrizione e inserire i documenti relativi al pagamento o all'impegno di spesa dell'Ente di appartenenza.

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, **intestato a:**

**FORMAT TRENINO - Via del Brennero 136 - Trento**  
**Cassa di Risparmio di Bolzano**  
**Filiale di Trento - Via del Brennero**  
**COD. IBAN: IT31 R060 4501 8020 0000 5000860**

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com) oppure contattare la segreteria: 0461-1725086 o 0533-713275.

## DISDETTE E RIMBORSI

**In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.**

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso. Eventuali spese viaggio o pernottamento già sostenute dal partecipante o dall'Azienda di appartenenza non potranno essere rimborsate.

### ●● Codice corso

ECM1817TN1809

### ●● Orario

Registrazione Partecipanti: 09.30  
10.00/13.00 – 14.00/17.00

### ●● Scadenza iscrizioni

6 settembre 2017

### ●● Quota di partecipazione

€ 105,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

Sconto 25% per studenti (esclusi dall'obbligo ECM)  
Regolamento sul sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

### ●● Destinatari

Tutte le Professioni Sanitarie  
(Posti disponibili: 25)

## Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via Brennero 136 - Trento (TN)

Tel. 0461 1725086

e-mail [trentino@formatsas.com](mailto:trentino@formatsas.com) - [trentino.formatsas.com](http://trentino.formatsas.com)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento, C.F. e P.I. 02181910221 – REA TN 205821



Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2015

**E.C.M.**

Educazione Continua  
in Medicina



Provider ECM  
n. 336



## AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI: PREVENIRLI E GESTIRLI



**18 settembre 2017**  
**Trento**  
**Format Trentino**



## ●● Finalità

Gli operatori sanitari durante l'attività lavorativa possono subire atti di violenza, problema riconosciuto a livello internazionale. Le conseguenze di un'aggressione investono l'ambito economico, psicologico e deontologico.

La gestione e la prevenzione della violenza diventa una competenza sempre più necessaria sia per la tutela della propria salute sia per la sicurezza personale e organizzativa.

La finalità del corso consiste nel dare agli operatori strumenti tecnici utili a prevenire gli atti di violenza, indicando misure che consentano l'eliminazione o riduzione delle condizioni di rischio presenti e l'acquisizione di competenze nel valutare e gestire tali eventi quando accadono.

## ●● Obiettivi

- Sviluppare competenze per saper riconoscere ed identificare gli eventi sentinella e le situazioni a rischio
- Analizzare tecniche specifiche di gestione della relazione
- Promuovere lo sviluppo di consapevolezza per saper riconoscere e gestire la propria paura facendola diventare il punto di forza autorevole nella relazione con la persona aggressiva.

*Obiettivo ECM*

*TN-SP20 Sviluppare in materia di tutela della salute nei luoghi di lavoro*

## ●● Contenuti

Cosa intendiamo per violenza nel posto di lavoro:

- Definizione aggressività e violenza
- Modelli di descrizione dell'aggressione
- La dimensione del problema in sanità

Saper riconoscere i comportamenti aggressivi:

identificare gli eventi sentinella

Fattori di rischio: valutazione del rischio aggressione

Gestire le persone aggressive durante l'evento: tecniche verbali di de-escalation

Gestire il momento di crisi aggressiva: analisi di casi

Gestire la paura dell'operatore: prevenire le conseguenze derivanti da episodi di violenza sul lavoro per la salute dei lavoratori

Gli interventi di prevenzione: organizzativi, procedure, la gestione

Raccomandazioni del Ministero della Salute

## ●● Docente e Responsabile Scientifico

**Laura Baccaro**

Master in Psicologia Giuridica

Perfezionamento in Criminologia e Psicopatologia Forense

Perfezionamento in Bioetica

Laurea in Psicologia, indirizzo Clinico e di Comunità

Docente e Consulente Libero professionista - Padova

## ●● Crediti ECM

Saranno erogati 6 crediti ECM

Cod. Accredittamento: TN - 248017

## ●● Sede del corso

**Sede Format Trentino**

**Via del Brennero, 136 - Complesso "Le Fornaci" - Trento**

**In auto:**

• Dall'autostrada A22, per chi viene da sud: prendere l'uscita verso Trento sud. Alla rotonda prendere la 1ª uscita verso Trento sud. Alla seconda rotonda, prendere l'uscita in direzione Padova, con indicazione "Uscita dal 3 al 10", imboccando la tangenziale SS12. Proseguire fino all'uscita 7, come da indicazioni seguenti.

• Dall'autostrada A22, per chi viene da nord: prendere l'uscita verso Trento nord. Alla rotonda prendere la 1ª uscita verso Trento centro/Verona/Padova, imboccando la SP235. Seguire poi l'indicazione per "Direzione Verona", imboccando la tangenziale SS12. Proseguire fino all'uscita 7, come da indicazioni seguenti.

• Dalla tangenziale SS12, in entrambe le direzioni:

Percorrere la tangenziale ed uscire all'uscita 7, imboccando lo svincolo verso Campotrentino-Via E. Maccani. Alla rotonda, prendere la 2ª uscita e imboccare Via dei Caduti di Nassiriya percorrendo il cavalcavia. Alla rotonda seguente, prendere la 1ª uscita verso Trento centro, imboccando Via del Brennero. Proseguire dritti per ca. 750 m: a 10 m dal terzo semaforo pedonale, sulla sinistra c'è il complesso "Le Fornaci". Il Centro di Formazione si trova al primo piano, l'ingresso principale si trova nella piazzetta con la fontana.

• **Parcheggio:** è possibile usufruire dei parcheggi liberi e a pagamento. I principali parcheggi nelle vicinanze sono: Garage Autosilo Buonconsiglio (Via Francesco Petrarca), Parcheggio Centro Europa (Via Clementino Vannetti, 16), Parcheggio Trentino Trasporti (Via Gian Domenico Romagnosi), parcheggi adiacenti la sede e la fermata dell'autobus "ex scalo Filzi", parcheggi a pagamento lungo Via Brennero.

**Dalla stazione ferroviaria:**

• In autobus: prendere una delle linee 11/15/17 dalla fermata Piazza Dante "Palazzo PAT". La fermata si trova a sinistra di Piazza Dante. Se si prende la linea 11: direzioni "Spini di Gardolo", scendere alla terza fermata Brennero "Ex Scalo Filzi". Procedere a piedi per circa 100 m verso sud su Via del Brennero. Se si prende la linea 15: direzione Spini "Casa Circondariale", scendere alla terza fermata Brennero "Ex Scalo Filzi". Procedere a piedi per circa 100 m verso sud su Via del Brennero. Se si prende la linea 17: direzione "Lavis Rosmini Segantini", scendere alla quarta fermata Brennero "Ex Scalo Filzi". Procedere a piedi per circa 100 m verso sud su Via del Brennero.

• A piedi: (11 min. - 850 m) Procedere in direzione nord-est su Via Dogana verso Via Gian Domenico Romagnosi. Via Dogana fa una leggera curva a destra e diventa Via Gian Domenico Romagnosi. Svoltare a sinistra e imboccare Via Giovanni Segantini. Continuare su Via Francesco Ambrosi. Svoltare a sinistra e imboccare Via del Brennero (circa 250 m).

## ●● Metodologia didattica

Lezione frontale

Confronto/dibattito

Analisi e discussione di casi e problemi

