

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito www.formatsas.com.

Le indicazioni dettagliate sulle procedure di iscrizione sono disponibili nella sezione "Iscrizioni → Modalità".

Scegliere il corso desiderato tramite lo strumento del calendario o la sezione di ricerca corrispondente e cliccare sul pulsante "Iscrizione".

Se si ha già un account:

inserire le proprie credenziali (username e password)

Se si è un nuovo utente: registrarsi e creare il proprio account

Proseguire seguendo le indicazioni riportate nella pagina del corso. Sarà possibile effettuare il pagamento:

1. Tramite Carta di Credito online sul sito internet di Format

2. Tramite bonifico bancario, caricando successivamente sul sito o inviando via mail, la copia del pagamento.

Indicare come causale: nome, cognome e codice evento,

Bonifico intestato a:

FORMAT TRENTINO - Via del Brennero 136 - Trento

Cassa di Risparmio di Bolzano

Filiale di Trento - Via del Brennero

COD. IBAN: IT31 R060 4501 8020 0000 5000860

In caso di **autorizzazione aziendale o pagamento tramite sponsor**, sarà necessario allegare alla procedura online apposita autorizzazione della propria azienda/lettera di invito dello Sponsor. Le pre-iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo iscrizioni@formatsas.com oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-1725086.

DISDETTE E RIMBORSI

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso. Eventuali spese viaggio o pernottamento già sostenute dal partecipante o dall'Azienda di appartenenza non potranno essere rimborsate.

●● Codice corso

ECM2119TN0702

●● Orario

Registrazione Partecipanti: 09.00

Primo giorno: 10.00/13.00 – 14.00/17.00

Secondo giorno: 09.00/13.00 - 14.00/16.00

●● Scadenza iscrizioni

26 gennaio 2019

●● Quota di partecipazione

€ 200,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

Sconto 25% per studenti (esclusi dall'obbligo ECM)

Regolamento sul sito www.formatsas.com

Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via Brennero 136 - Trento (TN)

Tel. 0461825907

e-mail trentino@formatsas.com - www.formatsas.com

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento, C.F. e P.I. 02181910221 - REA TN 205821



Azienda con sistema di qualità
certificato ISO 9001:2015

E.C.M.

Educazione Continua
in Medicina



Provider ECM
n. 336



LA GESTIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO SANITARIO

PRENDERSI CURA DI SÉ, DELL'ALTRO E
DELL'ORGANIZZAZIONE



7-8 febbraio 2019
Trento
Format Trentino

●● Finalità

Lo scopo dell'intervento formativo è quello di riconoscere le situazioni di conflitto nel contesto lavorativo e di "leggere" il conflitto come opportunità di crescita personale e relazionale. Durante il corso si prenderà consapevolezza dei vissuti che caratterizzano il conflitto e si implementeranno abilità comunicative e relazionali efficaci.

●● Obiettivi

- Descrivere il conflitto e le cause che lo determinano
- Imparare a cogliere il conflitto come una risorsa per l'organizzazione
- Apprendere strumenti per analizzare il conflitto e creare nuovi comportamenti più funzionali
- Prendere consapevolezza delle proprie emozioni e di quelle degli altri nella dinamica del conflitto
- Sviluppare competenze per ascoltare, comprendere e comunicare in modo efficace ed assertivo

Obiettivo ECM

TN-OT10 Sviluppare competenze manageriali

●● Contenuti

Definizioni di conflitto e presentazioni delle variabili che lo caratterizzano:

Natura

Cause

Significato

Gestione

Il significato del conflitto:

Collocamento

Bisogni

Emozioni

Vantaggi

L'intelligenza emotiva per comprendere sé e l'altro

Il comportamento passivo, aggressivo e assertivo

Abilità comunicative efficaci

●● Docente e Responsabile Scientifico

Andrea Michieletto

Psicologo e Psicoterapeuta

Analista Transazionale Clinico

Formatore e supervisore in ambito sanitario

Infermiere

●● Destinatari

Tutte le Professioni Sanitarie
(Posti disponibili: 25)

●● Metodologia didattica

Role-playing

Filmati e flash stimolo

Attività pratiche o tecniche

●● Crediti ECM

16

●● Sede del corso

Sede Format Trentino

Via del Brennero, 136 - Complesso "Le Fornaci" - Trento

In auto:

• Dall'autostrada A22, per chi viene da sud: prendere l'uscita verso Trento sud. Alla rotonda prendere la 1ª uscita verso Trento sud. Alla seconda rotonda, prendere l'uscita in direzione Padova, con indicazione "Uscita dal 3 al 10", imboccando la tangenziale SS12. Proseguire fino all'uscita 7, come da indicazioni seguenti.

• Dall'autostrada A22, per chi viene da nord: prendere l'uscita verso Trento nord. Alla rotonda prendere la 1ª uscita verso Trento centro/Verona/Padova, imboccando la SP235. Seguire poi l'indicazione per "Direzione Verona", imboccando la tangenziale SS12. Proseguire fino all'uscita 7, come da indicazioni seguenti.

• Dalla tangenziale SS12, in entrambe le direzioni:

Percorrere la tangenziale ed uscire all'uscita 7, imboccando lo svincolo verso Campotrentino-Via E. Maccani. Alla rotonda, prendere la 2ª uscita e imboccare Via dei Caduti di Nassiriya percorrendo il cavalcavia. Alla rotonda seguente, prendere la 1ª uscita verso Trento centro, imboccando Via del Brennero. Proseguire dritti per ca. 750 m: a 10 m dal terzo semaforo pedonale, sulla sinistra c'è il complesso "Le Fornaci". Il Centro di Formazione si trova al primo piano, l'ingresso principale si trova nella piazzetta con la fontana.

• **Parcheggio:** è possibile usufruire dei parcheggi liberi e a pagamento. I principali parcheggi nelle vicinanze sono: Garage Autosilo Buonconsiglio (Via Francesco Petrarca), Parcheggio Centro Europa (Via Clementino Vannetti, 16), Parcheggio Trentino Trasporti (Via Gian Domenico Romagnosi), parcheggi adiacenti la sede e la fermata dell'autobus "ex scalo Filzi", parcheggi a pagamento lungo Via Brennero.

Dalla stazione ferroviaria:

• In autobus: prendere una delle linee 11/15/17 dalla fermata Piazza Dante "Palazzo PAT". La fermata si trova a sinistra di Piazza Dante. Se si prende la linea 11: direzioni "Spini di Gardolo", scendere alla terza fermata Brennero "Ex Scalo Filzi". Procedere a piedi per circa 100 m verso sud su Via del Brennero. Se si prende la linea 15: direzione Spini "Casa Circondariale", scendere alla terza fermata Brennero "Ex Scalo Filzi". Procedere a piedi per circa 100 m verso sud su Via del Brennero. Se si prende la linea 17: direzione "Lavis Rosmini Segantini", scendere alla quarta fermata Brennero "Ex Scalo Filzi". Procedere a piedi per circa 100 m verso sud su Via del Brennero.

• A piedi: (11 min. - 850 m) Procedere in direzione nord-est su Via Dogana verso Via Gian Domenico Romagnosi. Via Dogana fa una leggera curva a destra e diventa Via Gian Domenico Romagnosi. Svoltare a sinistra e imboccare Via Giovanni Segantini. Continuare su Via Francesco Ambrosi. Svoltare a sinistra e imboccare Via del Brennero (circa 250 m).

