

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com).

**Le indicazioni dettagliate sulle procedure di iscrizione sono disponibili nella sezione "Iscrizioni → Modalità".**

Consultare l'apposita sezione accessibile dal menù "Formazione - corsi di formazione a distanza". Scegliere il corso FAD desiderato e cliccare sul pulsante "Iscrizione".

**Se si ha già un account:**

inserire le proprie credenziali (username e password)

**Se si è un nuovo utente:** registrarsi e creare il proprio account

Proseguire seguendo le indicazioni riportate nella pagina del corso. Sarà possibile effettuare il pagamento:

**1. Tramite Carta di Credito** online sul sito internet di Format

**2. Tramite bonifico bancario**, caricando successivamente sul sito o inviando via mail, la copia del pagamento.

Indicare come causale: nome, cognome e codice evento,

Bonifico intestato a:

FORMAT sas - via del Brennero, 136 - Trento

Cassa di Risparmio di Bolzano

Filiale di Trento - Via del Brennero

COD. IBAN: IT04F 06045 01802 00000 0091700

In caso di **autorizzazione aziendale o pagamento tramite sponsor**, sarà necessario allegare alla procedura online apposita autorizzazione della propria azienda/lettera di invito dello Sponsor. Le pre-iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com) oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-825907.

## COME ACCEDERE AL CORSO

Effettuata l'iscrizione al corso FAD, accedere al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) ed effettuare il login inserendo le proprie credenziali dal menù "Accedi" in alto a destra.

Effettuato il login, comparirà in alto il menù **Corsi FAD**. Cliccando sul sottomenù **Corsi FAD attivi** si verrà reindirizzati direttamente sulla piattaforma FAD ([fad.formatsas.com](http://fad.formatsas.com)) in cui sarà possibile effettuare il corso acquistato.

Nella **sezione "I miei corsi"** infatti saranno disponibili tutti i corsi FAD a cui ci si è iscritti e cliccando sul titolo del corso sarà possibile accedere ai materiali e alle prove di apprendimento.

## ●● Destinatari e crediti ECM

Saranno erogati **5 CREDITI ECM** per:

Tutte le professioni sanitarie

## ●● Periodo di validità

Il corso ha validità

Dal 25 aprile 2020 al 24 aprile 2021

## ●● Codice corso

FAD0120NZ2504

## ●● Quota di partecipazione

Quota di iscrizione standard:

€ 25,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

Sconto 25% per studenti (esclusi dall'obbligo ECM)

Regolamento sul sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

## Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via del Brennero, 136 - Trento

Tel. 0533 713 275

[info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788



Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2015



Provider ECM Standard  
Min. Salute 514

**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina



# PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA

LA GESTIONE DELLA CRISI E LA RESILIENZA



**FAD**  
corso di  
formazione a distanza

## ●● Finalità

Ci sono eventi, come la pandemia in corso, che accadono inaspettatamente e provocano disorientamento e incertezza proprio per la loro caratteristica temporale. E' necessario in questi casi avvalersi di tecniche e modalità operative basate sulla capacità di mantenere la lucidità e di contrastare i seppur comprensibili disturbi psicologici che possono insorgere durante l'evolversi della situazione.

## ●● Obiettivi

- conoscere i diversi ambiti di trauma in cui è utile un intervento di psicologia delle emergenze: emergenze in seguito a eventi di grande dimensione collettiva, ad esempio catastrofi naturali, disastri tecnologici, sanitari, come epidemie o pandemie, sociali (come attacchi terroristici, sommosse, migrazioni forzate con forte presenza di rifugiati, ecc.), a circostanze gravi ma più circoscritte della vita quotidiana, come gravi incidenti stradali o sul lavoro, azioni criminali di aggressione e violenza
- saper utilizzare e applicare le conoscenze psicologiche in situazioni critiche molto stressanti che stravolgono le abitudini di vita quotidiane e le normali capacità di far fronte allo stress degli individui e delle comunità di fronte ad avvenimenti avversi di grande ampiezza, improvvise e urgenti
- modulare l'intervento in base alle tipologie di persone e alle relative risposte emotive
- acquisire competenze basilari da adottare in situazioni di Primo soccorso psicologico
- condividere una linea comune di intervento anche sugli operatori

- definire la resilienza ed i fattori protettivi, fondamentali in un'ottica di esplicazione multifattoriale dei processi di sviluppo caratterizzati da patologia o meno.
- conoscere, saper riconoscere e gestire i principali disturbi psicopatologici connessi al trauma
- condividere le Linee guida per supportare: peer supportig, Defusin, Debriefing

*Obiettivo Nazionale ECM*  
ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

## ●● Contenuti

I diversi ambiti di traumi  
Diversi tipi di persone e risposte emotive  
Disturbi psicopatologici  
Primo soccorso psicologico  
Come intervenire sugli operatori  
Cosa evitare  
La resilienza e i fattori protettivi  
Linee guida per supportare: Peer supportig, Defusin, Debriefing

## ●● Docente e Responsabile Scientifico

**Dott.ssa Paola M. Taufer**  
Psicologa psicoterapeuta

## ●● Tempo richiesto

I moduli previsti per il corso sono consultabili e scaricabili anche in accessi multipli. Tempo stimato per l'analisi della documentazione: 5 ore. È necessario concludere la prova di apprendimento entro 90 giorni da quando il corso viene attivato dall'utente nella piattaforma FAD, senza superare il periodo di validità del corso (24/04/2021). Al termine del corso dovrà essere effettuata la prova finale di apprendimento e di gradimento, che darà diritto all'acquisizione dei crediti ECM.

## ●● Struttura del corso

Il corso è formato da videoregistrazioni, moduli teorici e applicativi, con casi reali o sezioni di approfondimento, per favorire lo studio e l'apprendimento

## ●● Prova di apprendimento e gradimento

La prova di apprendimento potrà essere effettuata al termine del corso, cioè dopo aver seguito le lezioni sulla piattaforma FAD. La prova consisterà in un questionario di 15 domande a risposta multipla con 4 possibilità di risposta. La soglia di superamento prevista è del 75%.

## ●● Requisiti informatici

Non sono necessari particolari supporti informatici.

Sistema Operativo: Microsoft Windows XP o superiore / Apple Mac OS X 10.2x o superiore.  
Browser WEB: Internet explorer 5 o superiore / Firefox 2 o superiore / Safari 5 o superiore / Adobe Reader 8 o superiore

