

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito www.formatsas.com.

Le indicazioni dettagliate sulle procedure di iscrizione sono disponibili nella sezione "Iscrizioni → Modalità".

Consultare l'apposita sezione accessibile dal menù "Formazione - corsi di formazione a distanza". Scegliere il corso FAD desiderato e cliccare sul pulsante "Iscrizione".

Se si ha già un account:

inserire le proprie credenziali (username e password)

Se si è un nuovo utente: registrarsi e creare il proprio account

Proseguire seguendo le indicazioni riportate nella pagina del corso. Sarà possibile effettuare il pagamento:

1. Tramite Carta di Credito online sul sito internet di Format

2. Tramite bonifico bancario, caricando successivamente sul sito o inviando via mail, la copia del pagamento.

Indicare come causale: nome, cognome e codice evento,

Bonifico intestato a:

FORMAT sas - Via Cavallotti 8 - Codigoro (FE)

Cassa di Risparmio di Bolzano

Filiale di Trento - Via del Brennero

COD. IBAN: IT80 Z060 4501 8020 0000 0123200

In caso di **autorizzazione aziendale o pagamento tramite sponsor**, sarà necessario allegare alla procedura online apposita autorizzazione della propria azienda/lettera di invito dello Sponsor. Le pre-iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo iscrizioni@formatsas.com oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-1725086.

COME ACCEDERE AL CORSO

Effettuata l'iscrizione al corso FAD, accedere al sito www.formatsas.com ed effettuare il login inserendo le proprie credenziali dal menù "Accedi" in alto a destra.

Effettuato il login, comparirà in alto il menù **Corsi FAD**. Cliccando sul sottomenù **Corsi FAD attivi** si verrà reindirizzati direttamente sulla piattaforma FAD (fad.formatsas.com) in cui sarà possibile effettuare il corso acquistato.

Nella **sezione "I miei corsi"** infatti saranno disponibili tutti i corsi FAD a cui ci si è iscritti e cliccando sul titolo del corso sarà possibile accedere ai materiali e alle prove di apprendimento.

●● Destinatari e crediti ECM

Saranno erogati **5 CREDITI ECM** per:
Tutte le Professioni Sanitarie

●● Periodo di validità

Il corso ha validità dal 15 febbraio 2018 al
14 febbraio 2019

●● Codice corso

FAD0818NZ1502

●● Quota di partecipazione

Quota di iscrizione standard:

€ 25,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

*Quota di iscrizione per iscritti o dipendenti di
Enti/Aziende convenzionate:*

€ 20,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

Sconto 25% per studenti (esclusi dall'obbligo ECM)

Regolamento sul sito www.formatsas.com

Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)

tel. 0533 713 275 - fax 0533 717 314 e-mail

info@formatsas.com - www.formatsas.com

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788



Azienda con sistema di qualità
certificato ISO 9001:2015



Provider ECM Standard
Min. Salute 514

E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina



COME RELAZIONARSI E COMUNICARE "CATTIVE NOTIZIE"



FAD
corso di
formazione a distanza

●● Finalità

La tematica della comunicazione con la persona assistita è oggi particolarmente attuale e riveste sempre più un ruolo cruciale all'interno della pratica sanitaria e assistenziale. Comunicare "cattive notizie" rappresenta uno dei compiti più difficili delle professioni sanitarie. Richiede infatti sia conoscenze tecniche da parte del professionista preposto, sia la padronanza di modalità comunicative che sappiano adeguarsi ai diversi tipi di persone assistite e alle diverse situazioni di cui essi sono portatori. Le competenze psicologiche costituiscono un attributo importante delle professioni d'aiuto ed è noto l'impatto che il tipo di relazione può giocare tanto nella cura del malato quanto nel decorso del trattamento. Dati dalla letteratura dimostrano che una buona capacità comunicativa è in grado di migliorare sia l'aderenza del paziente alle cure, sia il decorso della malattia. Questi ragionamenti sembrano ovvi e banali, ma diventano cruciali in particolare nel momento in cui la comunicazione diventa il compito principale del clinico e quando la comunicazione si fa portatrice di notizie cosiddette "cattive". Comunicare con l'assistito significa infatti relazionarsi contestualmente con un ampio spettro di variabili e comprendere (o almeno tenere in considerazione) i contenuti emotivi che della relazione fanno parte. Ciò sottolinea ancora una volta l'importanza di saper "maneggiare" alcuni fondamenti psicologici alla base della comunicazione e della relazione terapeutica. Di sicuro possiamo affermare che una buona comunicazione passa attraverso una buona relazione e che è importante come l'informazione viene presentata, compresa e elaborata. Ed è in questo ambito che si colloca il corso; l'orientamento è stato quello di descrivere alcuni degli elementi che giocano un ruolo primario nella comunicazione, sia per come essi sono considerati dalla letteratura, sia per come emergono nella loro significatività nell'ambito delle relazioni d'aiuto.

●● Obiettivi

- Descrivere le modalità più appropriate per comunicare "cattive notizie"
- Analizzare le emozioni più frequenti nella relazione fra professionista sanitario e persona assistita, con particolare riferimento al momento della comunicazione di "cattive notizie"
- Riflettere sugli aspetti professionali ed etici relativi alla condivisione di cattive notizie

Obiettivo Nazionale ECM

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure

●● Contenuti

Come comunicare cattive notizie?
Le relazioni e le emozioni

Caso clinico: un esempio di comunicazione difficile

La condivisione di cattive notizie: aspetti professionali ed etici

Scheda approfondimento sulle bad news

●● Docente e Responsabile Scientifico

Monia Schiavo

Psicologa Libera Professionista
Psicoterapeuta in formazione
Consulente e Formatore Mantova
Laurea Triennale in Scienze del Comportamento e delle relazioni interpersonali e sociali
Laurea Specialistica in Psicologia Clinica e di Comunità

●● Tempo richiesto

I moduli previsti per il corso sono consultabili e scaricabili anche in accessi multipli.
Tempo stimato per l'analisi della documentazione: 5 ore.

E' necessario concludere la prova di apprendimento entro 90 giorni da quando il corso viene attivato nella piattaforma FAD da parte della segreteria.

Al termine del corso dovrà essere effettuata la prova finale di apprendimento e di gradimento, che darà diritto all'acquisizione dei crediti ECM.

●● Prova di apprendimento e gradimento

La prova di apprendimento potrà essere effettuata al termine del corso, cioè dopo aver seguito le lezioni sulla piattaforma FAD. La prova consisterà in un questionario di 15 domande a risposta multipla con 4 possibilità di risposta. La soglia di superamento prevista è del 75%.

●● Struttura del corso

Il corso è formato da moduli teorici e applicativi, con casi reali o sezioni di approfondimento, per favorire lo studio e l'apprendimento

●● Requisiti informatici

Non sono necessari particolari supporti informatici.

Sistema Operativo: Microsoft Windows XP o superiore / Apple Mac OS X 10.2x o superiore.
Browser WEB: Internet explorer 5 o superiore / Firefox 2 o superiore / Safari 5 o superiore / Adobe Reader 8 o superiore