

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com).

**Le indicazioni dettagliate sulle procedure di iscrizione sono disponibili nella sezione "Iscrizioni → Modalità".**

Consultare l'apposita sezione accessibile dal menù "Formazione - corsi di formazione a distanza". Scegliere il corso FAD desiderato e cliccare sul pulsante "Iscrizione".

**Se si ha già un account:**

inserire le proprie credenziali (username e password)

**Se si è un nuovo utente:** registrarsi e creare il proprio account

Proseguire seguendo le indicazioni riportate nella pagina del corso. Sarà possibile effettuare il pagamento:

**1. Tramite Carta di Credito** online sul sito internet di Format

**2. Tramite bonifico bancario**, caricando successivamente sul sito o inviando via mail, la copia del pagamento.

Indicare come causale: nome, cognome e codice evento,

Bonifico intestato a:

FORMAT Trentino

CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

COD. IBAN: IT16Q 06045 01802 00000 0101200

In caso di **autorizzazione aziendale o pagamento tramite sponsor**, sarà necessario allegare alla procedura online apposita autorizzazione della propria azienda/lettera di invito dello Sponsor. Le pre-iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com) oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-825907.

## COME ACCEDERE AL CORSO

Effettuata l'iscrizione al corso FAD, accedere al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) ed effettuare il login inserendo le proprie credenziali dal menù "Accedi" in alto a destra.

Effettuato il login, comparirà in alto il menù **Corsi FAD**. Cliccando sul sottomenù **Corsi FAD attivi** si verrà reindirizzati direttamente sulla piattaforma FAD ([fad.formatsas.com](http://fad.formatsas.com)) in cui sarà possibile effettuare il corso acquistato.

Nella **sezione "I miei corsi"** infatti saranno disponibili tutti i corsi FAD a cui ci si è iscritti e cliccando sul titolo del corso sarà possibile accedere ai materiali e alle prove di apprendimento.

### ●● Codice corso

FAD1319TN0701

### ●● Destinatari

Professionisti sanitari (tutte le professioni) che svolgono la loro attività sanitaria nel territorio della Provincia Autonoma di Trento.

### ●● Crediti ECM

30

### ●● Periodo di validità

07/01/2019 - 31/12/2019

### ●● Quota di partecipazione

Per coloro che sono già in possesso del testo "Strumenti di management per coordinatori delle professioni sanitarie" è possibile usufruire del corso FAD collegandosi online al sito al costo di € 43,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

È possibile acquistare il testo "Strumenti di management per coordinatori delle professioni sanitarie" senza spese di spedizione, direttamente presso le sedi Format insieme al corso FAD a un costo di € 72,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

È possibile acquistare il testo "Strumenti di management per coordinatori delle professioni sanitarie" (comprese spese di spedizione) insieme al corso FAD a un costo di € 82,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

## Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via Brennero 136 - Trento (TN)

Tel. 0461 825907

e-mail [trentino@formatsas.com](mailto:trentino@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento, C.F. e P.I. 02181910221 - REA TN 205821



Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2015

**E.C.M.**

Educazione Continua  
in Medicina



Provider ECM  
n. 336



in collaborazione con McGraw-Hill Education

## STRUMENTI DI MANAGEMENT PER COORDINATORI DELLE PROFESSIONI SANITARIE



# FAD

corso di  
formazione a distanza  
con libro

## ●● Finalità

Lo scopo del corso è quello di proporre riflessioni e suggerimenti per il management svolto dal coordinatore delle professioni sanitarie.

L'attività di coordinamento può essere svolta in vari modi e viene influenzata dalla professione di appartenenza, dal contesto, dal tipo e dalla durata della formazione manageriale, dalle caratteristiche personali, tutti elementi che evidenziano la "diversità".

Allo stesso tempo, però esistono strumenti e metodi comuni a tutti, che rappresentano l'"universalità" della funzione.

Dopo aver analizzato questi concetti di "diversità" e "universalità" della funzione di coordinamento, il corso intende descrivere e analizzare strumenti e metodi del management, tangibili e intangibili, compresa la gestione del tempo. Infine, si identificheranno i principi della lean organization, e di illustrerà una esperienza significativa di una realtà sanitaria italiana.

## ●● Obiettivi

- Descrivere il modello "diversità/universalità" nella funzione di coordinamento
- Analizzare gli elementi che caratterizzano la "diversità" nella funzione di coordinamento
- Analizzare gli elementi che caratterizzano la "universalità" nella funzione di coordinamento
- Descrivere gli strumenti intangibili e tangibili per il coordinamento
- Identificare i concetti e gli strumenti del time management
- Individuare i dilemmi e gli errori del lavoro quotidiano
- Analizzare teoria, principi e strumenti di lean organization applicati alla sanità

*Obiettivo ECM*

MANAGEMENT SANITARIO. INNOVAZIONE GESTIONALE E SPERIMENTAZIONE DI MODELLI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI

## ●● Contenuti

### Prima parte

Essere coordinatore, fare il coordinatore

Modulo 1. Diversi e uguali: diversità e universalità nell'attività di coordinamento

Modulo 2. Diversità della funzione di coordinamento

Modulo 3. Universalità della funzione di coordinamento

### Seconda parte

Gli strumenti per il coordinamento

Modulo 4. Strumenti intangibili e strumenti tangibili

Modulo 5. Il time management

Modulo 6. I dilemmi e gli errori del lavoro quotidiano

### Terza parte

Lean organization

Modulo 7. Teoria e principi di Lean organization applicati alla sanità

Modulo 8. Strumenti per applicare la Lean organization

## ●● Struttura del corso

Il corso è strutturato in 8 moduli che corrispondono alle 3 parti del libro **"Strumenti di management per coordinatori delle professioni sanitarie - Pennini Annalisa - Edito da McGraw-Hill - 2013"**.

Il libro può essere consultato e studiato, ai fini del conseguimento dei crediti ECM, che verranno rilasciati dopo l'effettuazione delle prove di apprendimento e di gradimento dal sito .

## ●● Requisiti informatici

Non sono necessari particolari supporti informatici.

Sistema Operativo: Microsoft Windows XP o superiore / Apple Mac OS X 10.2x o superiore. Browser WEB:

Internet explorer 5 o superiore / Firefox 2 o superiore / Safari 5 o superiore / Adobe Reader 8 o superiore

## ●● Materiale didattico

Il corso si basa esclusivamente sullo studio del libro (in formato cartaceo oppure e-book) "Strumenti di management per coordinatori delle professioni sanitarie - Pennini Annalisa - Edito da McGraw-Hill - 2013".

I quiz finali fanno parte integrante del corso e sono concepiti con la duplice funzione di riassumere – far ricordare i contenuti del testo e di verificarne l'apprendimento.

## ●● Prova di apprendimento e gradimento

La valutazione del corso verrà effettuata con prova di apprendimento e gradimento effettuabili dal sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com), dopo consultazione e studio del libro. La soglia di superamento prevista per la prova di valutazione è del 75%.

## ●● Tempo richiesto

Tempo stimato per l'analisi della documentazione: 30 ore.

E' necessario concludere la prova di apprendimento entro 90 giorni da quando il corso viene attivato dall'utente nella piattaforma FAD, senza superare il periodo di validità del corso (31/12/2018).

Al termine del corso dovrà essere effettuata la prova finale di apprendimento e di gradimento, che darà diritto all'acquisizione dei crediti ECM.

## ●● Responsabile Scientifico e Autore

### Annalisa Pennini

PhD in Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica  
Università degli Studi Roma Tor Vergata

Sociologa con indirizzo economico, organizzativo e del lavoro

Master di II livello in Management dei Servizi Formativi  
Docente ai Corsi di Laurea e ai Master Universitari Area Sanitaria