

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com).

**Le indicazioni dettagliate sulle procedure di iscrizione sono disponibili nella sezione "Iscrizioni → Modalità".**

Consultare l'apposita sezione accessibile dal menù "Formazione - corsi di formazione a distanza". Scegliere il corso FAD desiderato e cliccare sul pulsante "Iscrizione".

**Se si ha già un account:**

inserire le proprie credenziali (username e password)

**Se si è un nuovo utente:** registrarsi e creare il proprio account

Proseguire seguendo le indicazioni riportate nella pagina del corso. Sarà possibile effettuare il pagamento:

**1. Tramite Carta di Credito** online sul sito internet di Format

**2. Tramite bonifico bancario**, caricando successivamente sul sito o inviando via mail, la copia del pagamento.

Indicare come causale: nome, cognome e codice evento,

Bonifico intestato a:

FORMAT sas - Via Cavallotti 8 - Codigoro (FE)

Cassa di Risparmio di Bolzano

Filiale di Trento - Via del Brennero

COD. IBAN: IT80 Z060 4501 8020 0000 0123200

In caso di **autorizzazione aziendale o pagamento tramite sponsor**, sarà necessario allegare alla procedura online apposita autorizzazione della propria azienda/lettera di invito dello Sponsor. Le pre-iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com) oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-1725086.

## COME ACCEDERE AL CORSO

Effettuata l'iscrizione al corso FAD, accedere al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) ed effettuare il login inserendo le proprie credenziali dal menù "Accedi" in alto a destra.

Effettuato il login, comparirà in alto il menù **Corsi FAD**. Cliccando sul sottomenù **Corsi FAD attivi** si verrà reindirizzati direttamente sulla piattaforma FAD ([fad.formatsas.com](http://fad.formatsas.com)) in cui sarà possibile effettuare il corso acquistato.

Nella **sezione "I miei corsi"** infatti saranno disponibili tutti i corsi FAD a cui ci si è iscritti e cliccando sul titolo del corso sarà possibile accedere ai materiali e alle prove di apprendimento.

## ●● Destinatari e crediti ECM

Saranno erogati **5 CREDITI ECM** per:  
Tutte le Professioni Sanitarie

Destinatari non ECM: Operatore Socio Sanitario

## ●● Periodo di validità

Il corso ha validità dal 7 novembre 2018 al  
6 novembre 2019

## ●● Codice corso

FAD8618NZ0711

## ●● Quota di partecipazione

*Quota di iscrizione standard:*

€ 25,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

*Quota di iscrizione per iscritti o dipendenti di  
Enti/Aziende convenzionate:*

€ 20,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

Sconto 25% per studenti (esclusi dall'obbligo ECM)

Regolamento sul sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

## Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)

tel. 0533 713 275 - fax 0533 717 314 e-mail

[info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788



Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2015



Provider ECM Standard  
Min. Salute 514

**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina



## AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI PREVENIRLI E GESTIRLI



**FAD**  
corso di  
formazione a distanza

## ●● Finalità

Gli operatori sanitari durante l'attività lavorativa possono subire atti di violenza, problema riconosciuto a livello internazionale. Le conseguenze di un'aggressione investono l'ambito economico, psicologico e deontologico.

La gestione e la prevenzione della violenza diventa una competenza sempre più necessaria sia per la tutela della propria salute sia per la sicurezza personale e organizzativa.

La finalità del corso consiste nel dare agli operatori strumenti tecnici utili a prevenire gli atti, indicando misure che consentano l'eliminazione o riduzione delle condizioni di rischio presenti e l'acquisizione di competenze nel valutare e gestire tali eventi quando accadono.

## ●● Obiettivi

- Descrivere il rischio di aggressione, la sua individuazione, rilevazione e valutazione quale rischio professionale
- Sviluppare competenze per saper riconoscere ed identificare gli eventi sentinella e le situazioni a rischio
- Analizzare tecniche specifiche di gestione della relazione
- Individuare le modalità di gestione di situazioni critiche e di controllo delle persone aggressive

*Obiettivo Nazionale ECM*

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure

## ●● Contenuti

Caratteristiche della violenza interpersonale nel luogo di lavoro e rischio aggressione: definizione, riferimenti normativi e obblighi

Corretta gestione delle emergenze

Strategie per gestire le persone aggressive durante l'evento

La segnalazione-modello incident reporting

## ●● Docente e Responsabile Scientifico

### **Dott.ssa Laura Baccaro**

Master in Psicologia Giuridica  
Perfezionamento in Criminologia e Psicopatologia Forense  
Perfezionamento in Bioetica  
Laurea In Psicologia, indirizzo Clinico e di Comunità  
Docente e Consulente Libero Professionista - Padova

## ●● Tempo richiesto

I moduli previsti per il corso sono consultabili e scaricabili anche in accessi multipli.

Tempo stimato per l'analisi della documentazione: 5 ore.

E' necessario concludere la prova di apprendimento entro 90 giorni da quando il corso viene attivato nella piattaforma FAD da parte della segreteria.

Al termine del corso dovrà essere effettuata la prova finale di apprendimento e di gradimento, che darà diritto all'acquisizione dei crediti ECM.

## ●● Prova di apprendimento e gradimento

La prova di apprendimento potrà essere effettuata al termine del corso, cioè dopo aver seguito le lezioni sulla piattaforma FAD. La prova consisterà in un questionario di 15 domande a risposta multipla con 4 possibilità di risposta. La soglia di superamento prevista è del 75%.

## ●● Struttura del corso

Il corso è formato da moduli teorici e applicativi, con casi reali o sezioni di approfondimento, per favorire lo studio e l'apprendimento

## ●● Requisiti informatici

Non sono necessari particolari supporti informatici.

Sistema Operativo: Microsoft Windows XP o superiore / Apple Mac OS X 10.2x o superiore.  
Browser WEB: Internet explorer 5 o superiore / Firefox 2 o superiore / Safari 5 o superiore / Adobe Reader 8 o superiore

