

## ●● Il Corso

Il triage in pronto soccorso si basa su di un processo di valutazione e decisione complesso e delicato, spesso si realizza in situazioni e contesti che favoriscono o aumentano la possibilità di errore e conseguente possibilità di danno alla persona assistita.

Una corretta attività di gestione del rischio in triage contribuisce in maniera rilevante ad aumentare la consapevolezza dell'operatore relativamente alla "delicatezza" della funzione di accoglienza, valutazione e presa in carico degli utenti che giungono in Pronto soccorso rafforzando la motivazione a realizzare con attenzione, metodo e professionalità questa importante funzione.

L'implementazione presso le realtà operative di attività di risk management in triage, se contestualizzate ed attente alle reali specifiche del contesto assistenziale cui si riferiscono, permette l'individuazione di situazioni ad elevato rischio di errore prima che si verifichino eventi negativi per pazienti ed operatori permette la progettazione di azioni correttive, attiva e stimola processi di miglioramento che scaturiscono dalla riflessione da parte del team professionale sul proprio operato e sui fattori "ambientali" favorevoli situazioni pericolose.

Il corso "retraining sul il triage globale e di approfondimento: prevenire e gestire l'errore" oltre a rafforzare i contenuti essenziali del modello del triage globale e la motivazione degli operatori nella sua realizzazione, intende promuovere attraverso il confronto con esperti del settore, il confronto e la riflessione degli operatori impegnati tutti i giorni nei contesti operativi del triage per la realizzazione sul campo di una corretta politica di gestione del rischio di errore in triage.

## ●● Metodologie didattiche

Lezioni frontali, Lezioni interattive, Lavori di gruppo, Casi clinici simulati, Discussioni guidate

## ●● Obiettivi formativi

Rinforzo ed approfondimento sistema di triage globale:

- modello ed obiettivi
- metodologia di valutazione
- criteri di determinazione dei codici
- esercitazione nell' utilizzo della metodologia di valutazione

Acquisire competenze sulla consultazione di linee guida e la costruzione di protocolli di valutazione al triage e flow-chart anche in un ottica di governo dei processi e garanzia della sicurezza delle procedure

Descrivere ed analizzare il fenomeno dell' errore in ambito sanitario affrontandolo con un approccio proattivo rivolto al miglioramento delle procedure di assistenza e garanzia della sicurezza delle procedure

Acquisire conoscenze relative ai concetti di: Clinical Risk Management: principi generali, eventi avversi, eventi sentinella, nearmiss

La Gestione del Rischio Clinico in Italia: Best Practices e Raccomandazioni Ministeriali

Acquisire competenze per la gestione e l' analisi dell' errore e del quasi errore in triage e la formulazione di strategie migliorative delle procedure di assistenza

Acquisire le competenze per la gestione degli eventi secondo la teoria "no blame" (non colpevolizzazione) utilizzando i seguenti strumenti e metodi:

- Incident reporting
- Audit clinico
- RCA
- Morbidity and Mortality reviews (M&Ms)

### 17 ottobre 2019

<b>08.45</b>	<b>Registrazione partecipanti</b>
09.15	Presentazione del corso
09.30	Il Modello del Triage Globale: <i>Presupposti essenziali</i> <i>Obiettivi</i> <i>Il metodo di valutazione</i> <i>I codici colore</i> <i>Criteri organizzativi e formativi essenziali</i>
11.00	Pausa caffè
11.15	Novità ed aggiornamenti in triage <i>Raccomandazione n° 15 Ministero Salute</i> <i>Il nuovo sistema di codifica a 5 livelli di priorità</i> <i>Linee di indirizzo CNT attività di triage</i> <i>Sperimentazioni e proposte in atto</i> <i>Modelli organizzativi per velocizzare i percorsi (Fast Track, percorsi dedicati, ecc..)</i> <i>Normative regionali sul triage</i>
12.30	Pausa pranzo
13.30	Lavori di gruppo ed esercitazioni: <i>Casi clinici 1: Metodologia</i> <i>Casi clinici 2: Situazionali</i> <i>Casi clinici 3: L'Errore</i>
16.30	Pausa caffè
16.45	Il Sistema Documentale di Triage, linee Guida, Protocolli, procedure, Flow-chart, strumenti operativi per una efficace e sicura attività di triage <i>Cosa sono questi strumenti</i> <i>Utilizzo in triage</i> <i>Struttura e costruzione di un protocollo di valutazione</i>
18.00	Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato
18.15	Termine prima giornata

### 20.30 Cena sociale

### 18 ottobre 2019

<b>08.30</b>	<b>Inizio seconda giornata:</b> <i>Presentazione obiettivi e programma</i>
08.45	Introduzione alla cultura di gestione dell'errore <i>Epidemiologia degli eventi avversi in ambito sanitario</i> <i>Epidemiologia degli eventi avversi in ambito dell'emergenza-urgenza e del triage: undertriage and overtriage; out-triage, see&amp; treat</i>
09.30	Clinical Risk Management <i>Clinical Risk Management: principi generali, eventi avversi, eventi sentinella, nearmiss</i> <i>La Gestione del Rischio Clinico in Italia: Best Practices e Raccomandazioni ministeriali</i>
10.30	Pausa caffè
10.45	Clinical Risk Management Strumenti e Metodi Incident reporting Audit clinico RCA Morbidity and mortality reviews (M&Ms)
12.00	Casi clinici in area dell'emergenza urgenza da discutere in plenaria Sperimentazione della metodologia dell'analisi dell'errore umano in medicina e brainstorming sulle azioni di miglioramento
13.00	Pausa Pranzo
14.00	Lavori di gruppo: Analisi in gruppo di casi di eventi avversi in ambito dell'emergenza urgenza con particolare focus sul processo decisionale del triage
17.00	Elaborazione dell'esperienza e confronto sul lavoro effettuato
<b>17.15</b>	<b>Chiusura corso</b>

## ●● Coordinatore del corso

Stefano Marcolin

## ●● Responsabili Scientifici

Angela Bruni  
Francesco Venneri

## ●● Relatori e Tutori

L. Alessandri, Infermiera. – P.S. Pietra Ligure  
G. Avellino Coord. Inf. P.S. Caltagirone  
D. Barba, Infermiere A.O. Citt della Salute e S. Torino  
D. Boni, Coord. Inf. - A.O.U. Policlinico di Modena  
D. Braglia, Medico - Scandiano (RE)  
A. Bruni, Coord. Inf. - A.O.U. Policlinico di Modena  
D. Camerani, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino  
M. Cuscini, Medico - Ravenna  
A. Dellepiane, Infermiere – P.S. A.O.S. Martino Genova  
E. De Maria, Infermiere – P.S. Osp. S. Paolo Napoli  
A. Ercolino, Infermiere - P.S. San Giovanni Rotondo  
D. Francia, Infermiera - P.S. Teramo  
P. Frati, infermiera - P.S. Parma  
M. Garnero, Infermiere - P.S. Cuneo  
S. Giancarli, Infermiere - ASUR 2 Pesaro Urbino  
K. Licciardi, Coord. Inf. – Lavagna  
F. Malara, Infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino  
A. Mancini, Infermiere – P.S. Ascoli Piceno  
C. Mantoan, Coord. Inf. – P.S. Osp. Crema (CR)  
C. Maestrini, Coord. Inf. - Istituti Ospedalieri di Cremona  
M. Marchello, Infermiere – P.S. A.O. Lecce  
D. Marchisio, Coord. Inf. - A.O. Città della Salute e S. Torino  
S. Marcolin, Coord. Inf. – P.S. Lonigo (VI)  
A. Menna, Infermiera - P.S. Cardarelli Napoli  
A. Pacchiano, Infermiere - P.S. Vignola ( MO)  
R. Panato, Infermiere – P.S. Merano (BZ)  
D. Pagliaro, Infermiera – P.S. Sassari  
G. Piazzolla, Infermiere – P.S. Barletta  
F. Podeschi, Infermiere - PS Ospedale di Stato S. Marino  
F. Polo, Medico – P.S. A.O. Brotzu Cagliari  
T. Sporchia - Infermiere ASST Bergamo Ovest  
L. Trabucco, Medico – P.S. Arcispedale S.M. Nuova R.E.  
A. Trincas, infermiera – P.S. A.O. Brotzu Cagliari  
G. Torrente, infermiere - A.O. Città della Salute e S. Torino  
F. Venneri, Clinical Risk Manager - ASL 10 Firenze  
L. Verdecchia, Infermiera – P.S. Ascoli Piceno  
S. Zavaglia, Infermiera - A.O. Città della Salute e S. Torino



## ●● Informazioni generali

### Modalità di iscrizione

È possibile effettuare la prenotazione e l'iscrizione attraverso tre modalità:

1. **online**, accedendo al sito [www.triage.it](http://www.triage.it)
2. **email** inviando la scheda di iscrizione a: [segreteriagft@triage.it](mailto:segreteriagft@triage.it) e successivamente completando le procedure di pagamento.
3. **fax** inviando la scheda di iscrizione al n. **011-0708251** e successivamente completando le procedure di pagamento.

Dopo l'invio della scheda di iscrizione **FORMAT** darà conferma o provvederà a contattare il corsista entro 3 giorni lavorativi. Le iscrizioni saranno accettate in ordine cronologico. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione. Dopo 7 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria **FORMAT** la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Dopo la scadenza sarà possibile iscriversi contattando la segreteria organizzativa per verificare la disponibilità dei posti oppure direttamente in sede congressuale (previo contatto telefonico preliminare).

### Modalità di pagamento

• Tramite paypal sul sito [www.triage.it](http://www.triage.it)

• Tramite bonifico bancario su c/c intestato:

FORMAT SAS - MONTE DEI PASCHI DI SIENA  
AG. TRENTO - IBAN IT07Y 01030 01800 00000 0329856

NB: nel modulo di versamento specificare nella causale il nome e cognome del partecipante ed il codice del corso (in alternativa la data, il titolo ed il luogo dell'evento)

## Quote di iscrizione

Il pagamento della quota di iscrizione è comprensivo della partecipazione a tutte le attività didattiche, del materiale in formato elettronico scaricabile prima dell'evento sul sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com), del kit congressuale, dei coffee break e della colazione di lavoro

	PAGAMENTO IMMEDIATO ALL'ATTO DI ISCRIZIONE	PAGAMENTO VISTA FATTURA
<b>QUOTA STANDARD</b>	€ 175,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 210,00 (esente IVA) + bollo € 2,00
<b>QUOTA CONVENZIONE</b> soci GFT, soci ANIARTI o iscritti Collegio IPASVI di Torino	€ 150,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 180,00 (esente IVA) + bollo € 2,00
Quota per iscriversi a più corsi di approfondimento avendo già frequentato un evento dell'anno in corso	€ 100,00 (esente IVA) + bollo € 2,00	€ 120,00 (esente IVA) + bollo € 2,00

Quota agevolata per **studenti lauree sanitarie base** (medicina, infermieristica, infermieristica pediatrica, ostetricia): € 60,00 (esente IVA)

## ●● Contatti di riferimento

Per informazioni e iscrizioni al corso:  
telefonicamente il **340/2730713**  
tramite mail a [segreteriagft@triage.it](mailto:segreteriagft@triage.it)  
sul nostro sito [www.triage.it](http://www.triage.it)

### Sede congressuale e pernottamento



Viale Regina Elena 22/24 - 47921 Rimini  
Tel: 0541381458 – 0541381588

[www.hotelvillabiancarimini.it](http://www.hotelvillabiancarimini.it) - [www.litoraneohotelrimini.it](http://www.litoraneohotelrimini.it)

[villabianca@tonihotels.it](mailto:villabianca@tonihotels.it) - [litoraneo@tonihotels.it](mailto:litoraneo@tonihotels.it)

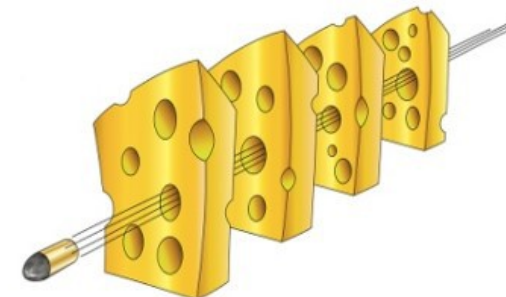
La prenotazione deve essere effettuata contattando direttamente l'Hotel ai recapiti indicati e presentandosi come corsisti GFT.

Tariffe agevolate per i corsisti con inclusi pernottamento, prima colazione e parcheggio interno fino ad esaurimento posti

Pernottamento (esclusa tassa di soggiorno)	Hotel Villa Bianca ****		Hotel Litoraneo ****	
	da Aprile a Ottobre:	da Novembre a Marzo:	da Aprile a Ottobre:	da Novembre a Marzo:
Camera doppia uso singolo	€ 45,00	€ 40,00	€ 60,00	€ 50,00
Camera doppia	€ 65,00	€ 60,00	€ 80,00	€ 65,00
Camera tripla	€ 90,00	€ 80,00	€ 105,00	€ 90,00



**LA GESTIONE DEL RISCHIO AL TRIAGE NELL'OTTICA DELLA SICUREZZA DELLE CURE PER IL PAZIENTE E PER L'OPERATORE**



**Scadenza iscrizioni:  
7 ottobre 2019**

**Destinatari:**  
Infermiere – Infermiere Pediatrico - Medico - Ostetrica  
Saranno erogati 18 crediti ECM

**CORSO DI APPROFONDIMENTO**  
Cod: **GFT1019RN1710**

### Disdette e rimborsi

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.



**Provider ECM**

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)  
[info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina

Provider ECM Standard  
Min. Salute 514

Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2015

**Rimini**  
**17, 18 ottobre 2019**  
**HOTEL LITORANEO**