

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una **email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-1725086.



### ●● Orario

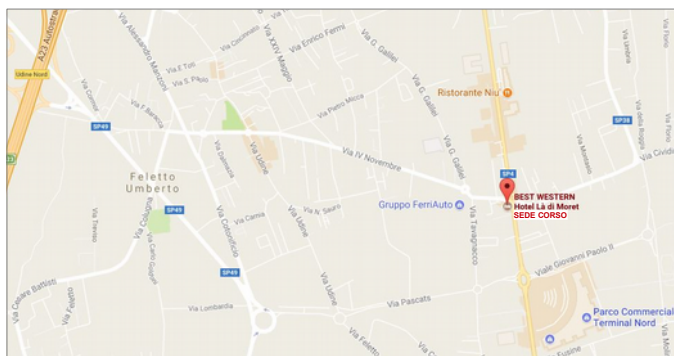
14.30/18.30  
(registrazione partecipanti: 14:00)

### ●● Quota di partecipazione

Il corso è gratuito e riservato agli iscritti del Collegio IPASVI di Udine. Relativamente alle attività formative programmate nei giorni 1-2-3 ottobre è consentita la partecipazione ad un unico evento.

### ●● Sede del corso

Best Western Hotel Là Di Moret  
Via Tricesimo, 276 - Udine



## Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)

tel. 0533 713 275 - fax 0533 717 314 e-mail  
info@formatsas.com - www.formatsas.com

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788



Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2008



**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina



## AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI: PREVENIRLI E GESTIRLI



**UDINE, 03 OTTOBRE 2017**

Best Western Hotel Là Di Moret  
Via Tricesimo, 276



## ●● Finalità

Gli operatori sanitari durante l'attività lavorativa possono subire atti di violenza, problema riconosciuto a livello internazionale. Le conseguenze di un'aggressione investono l'ambito economico, psicologico e deontologico.

La gestione e la prevenzione della violenza diventa una competenza sempre più necessaria sia per la tutela della propria salute sia per la sicurezza personale e organizzativa.

La finalità del corso consiste nel dare agli operatori strumenti tecnici utili a prevenire gli atti di violenza, indicando misure che consentano l'eliminazione o riduzione delle condizioni di rischio presenti e l'acquisizione di competenze nel valutare e gestire tali eventi quando accadono.

## ●● Obiettivi

- Sviluppare competenze per saper riconoscere ed identificare gli eventi sentinella e le situazioni a rischio
- Analizzare tecniche specifiche di gestione della relazione
- Promuovere lo sviluppo di consapevolezza per saper riconoscere e gestire la propria paura facendola diventare il punto di forza autorevole nella relazione con la persona aggressiva.

### *Obiettivo Nazionale ECM*

NAZ-12 Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure

## ●● Programma e Contenuti

- 14.00 Registrazione partecipanti
- 14.30 Cosa intendiamo per violenza nel posto di lavoro:
  - Definizione aggressività e violenza
  - Modelli di descrizione dell'aggressione
  - La dimensione del problema in sanità
- 15.30 Saper riconoscere i comportamenti aggressivi: identificare gli eventi sentinella
- 16.30 Fattori di rischio: valutazione del rischio aggressione
- 17.30 Gestire le persone aggressive durante l'evento: tecniche verbali di de-escalation
- 18.00 Sintesi conclusiva
- 18.15 Prova di valutazione

## ●● Responsabile Scientifico e Docente

### **Laura Baccaro**

Master In Psicologia Giuridica  
Perfezionamento in Bioetica, Criminologia e Psicopatologia Forense  
Laurea In Psicologia - Indirizzo Clinico e di Comunità  
Docente e Consulente Libero Professionista - Padova

## ●● Metodologia didattica

Lezione frontale  
Confronto/dibattito  
Analisi e discussione di casi e problemi  
Lavoro a piccoli gruppi

## ●● Codice corso

IPA1317UD0310

## ●● Crediti ECM

5,8

## ●● Destinatari

Infermieri, Infermieri pediatrici, Assistenti sanitari  
(Posti disponibili: 20)

