

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito www.formatsas.com seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

La segreteria invierà una **comunicazione di conferma della prenotazione**, con indicazioni per completare la procedura di iscrizione e inserire i documenti relativi al pagamento o all'impegno di spesa dell'Ente di appartenenza.

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il versamento della quota di iscrizione:

1. tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, intestato a:

FORMAT sas - Via Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
Cassa di Risparmio di Bolzano
Filiale di Trento - Via del Brennero
COD. IBAN: IT04 F060 4501 8020 0000 0091 700

2. tramite bonifico/ricarica effettuato/a presso gli uffici postali, indicando come causale: nome, cognome e codice evento:

Carta Postepay Evolution
intestata a Telloli Silvano
NUMERO CARTA: 5333171015027804
COD. IBAN: IT11 T076 0105 1382 0822 5108 229

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo iscrizioni@formatsas.com oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-1725086.

DISDETTE E RIMBORSI

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso.



●● Orario

Registrazione Partecipanti: 8.00
Corso: 08.30/12.30 – 13.30/15.30

●● Scadenza iscrizioni

10 settembre 2017

●● Quota di partecipazione

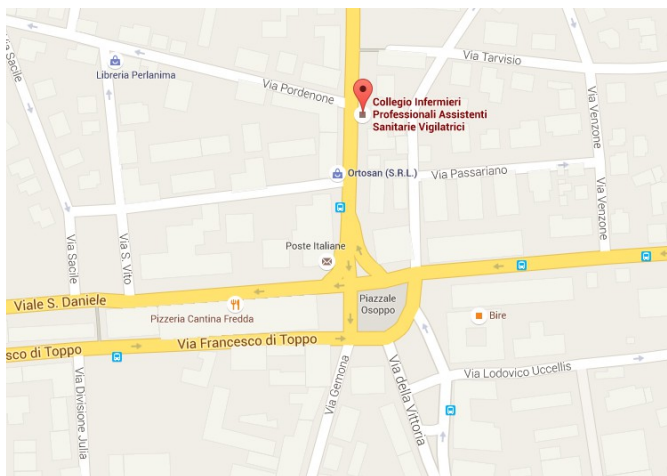
Iscritti Collegio IPASVI di Udine: € 15,00

Iscritti ad altri Collegi: € 30,00

Le quote sono IVA esente (art. 10 DPR 633/72)

●● Sede del corso

Collegio Ipasvi di Udine - Viale Volontari Della Libertà 16



Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)

tel. 0533 713 275 - fax 0533 717 314 e-mail

info@formatsas.com - www.formatsas.com

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788



Azienda con sistema di qualità
certificato ISO 9001:2008



Provider ECM Standard
Min. Salute 514

E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina



IL CONFLITTO NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE:

**UN'OCCASIONE PER
APPRENDERE E CAMBIARE?**



Udine, 13 settembre 2017

COLLEGIO IPASVI DI UDINE
Viale Volontari della Libertà 16





●● Finalità

L'intervento formativo intende proporsi come un'occasione per riflettere sul tema del conflitto connotato come occasione, opportunità e prospettiva di cambiamento. Partendo dall'assioma che il conflitto è ineliminabile, si affronterà l'argomento con una modalità interattiva, partecipativa e costruttiva. Verranno aggiornate e approfondite le conoscenze sulle tipologie di conflitto, sulle fasi, sulle cause e conseguenze, per giungere a descrivere e sperimentare metodi per la prevenzione e gestione delle situazioni conflittuali.

●● Metodologia didattica

Analisi e discussione di casi e problemi

Lezione frontale

Confronto/dibattito

Esercitazioni pratiche

Visione di filmati

●● Codice corso

IPA9117UD1309

●● Contenuti

Cos'è un conflitto: tipologie e fasi

Cause e conseguenze del conflitto: come nascono e come finiscono le situazioni conflittuali

La cornice del conflitto: aspetti sommersi

Stili personali all'interno del conflitto

Aggressività e assertività nelle relazioni e nel conflitto

Il conflitto può essere positivo? Analisi della situazione, prospettive e opportunità di Cambiamento

Il conflitto come occasione per apprendere e cambiare

●● Responsabile Scientifico e Docente

Dott.ssa Annalisa Pennini

Direttore Scientifico Format
Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche Dottorando di Ricerca in Scienze Infermieristiche Università degli Studi Roma Tor Vergata
Sociologa Specializzata in Management dei Servizi Formativi
Docente ai Corsi di Laurea e ai Master Universitari Area Sanitaria

●● Obiettivi

- Definire il conflitto
- Descrivere le tipologie di conflitti e le sue fasi
- Analizzare le cause e le conseguenze del conflitto
- Comprendere come nascono e come finiscono le situazioni conflittuali
- Individuare gli stili personali all'interno del conflitto
- Distinguere le reazioni aggressive da quelle assertive all'interno delle relazioni e nel conflitto
- Connotare il conflitto come una occasione e una opportunità di cambiamento

Obiettivo Nazionale ECM

NAZ-11 Management sanitario. innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

●● Destinatari

Infermieri

Infermieri pediatrici

Assistenti sanitari

(Posti disponibili: 35)

●● Crediti ECM

6,6

