MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito www.formatsas.com e accedere alla sezione dedicata al Collegio di Forlì-Cesena, raggiungibile al link: www.formatsas.com/index.php/formazione/ecm/corsi-in-collaborazione/ipasvi-forlicesena

Posizionarsi sulla data del corso e procedere all'iscrizione cliccando su "iscrizione singola".

Per gli **Iscritti al Collegio IPASVI di Forlì-Cesena** la partecipazione al corso è gratuita, previa compilazione del form di iscrizione.

Per gli **Iscritti ad Altri Collegi IPASVI** la quota di partecipazione è di € 20,00 (IVA esente).

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, **intestato a:**

FORMAT sas - Via Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
Cassa di Risparmio di Bolzano
Filiale di Trento – Via del Brennero
COD. IBAN: IT80 Z060 4501 8020 0000 0123200

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo **iscrizioni@formatsas.com** oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-1725086.

DISDETTE E RIMBORSI

FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso. Eventuali spese viaggio o pernottamento già sostenute dal partecipante o dall'Azienda di appartenenza non potranno essere rimborsate.

Codice corsi

Edizione 1: IPM7917FC2410
Edizione 2: IPP7917FC2410

Orario delle edizioni del corso

I^edizione:
Registrazione partecipanti: 08.30
Corso: 09.00/13.00

II^edizione:
Registrazione partecipanti: 13.30
Corso: 14.00/18.00

Scadenza iscrizioni

12 ottobre 2017

Quota di partecipazione per ogni edizione

Iscritti Collegio IPASVI di Forlì-Cesena: gratuito
Iscritti altri Collegi IPASVI: euro 20,00

Destinatari per ogni edizione

Infermieri, Infermieri pediatrici, Assistenti Sanitari
(Posti disponibili: 100)

Crediti ECM

4,3

Provider ECM e Segreteria Organizzativa

format
via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
tel. 0533 713 275 - fax 0533 717 314 e-mail
info@formatsas.com - www.formatsas.com
Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 – REA FE 178788

kiwa certified
SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO
Azienda con sistema di qualità certificato ISO 9001:2015

Provider ECM Standard
Min. Salute 514

E.C.M.
Educazione Continua in Medicina

IPASVI
Collegio IPASVI di Forlì-Cesena

IL CONFLITTO NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE:

UN'OCCASIONE PER APPRENDERE E CAMBIARE?

24 ottobre 2017
FORLI' (FC)
Collegio IPASVI
Edizione mattina: 09.00/13.00
Edizione pomeriggio: 14.00/18.00

format

Finalità

L'intervento formativo intende proporsi come un'occasione per riflettere sul tema del conflitto connotato come occasione, opportunità e prospettiva di cambiamento.
Partendo dall'assioma che il conflitto è ineliminabile, si affronterà l'argomento con una modalità interattiva, partecipativa e costruttiva.
Verranno aggiornate e approfondite le conoscenze sulle tipologie di conflitto, sulle fasi, sullecause e conseguenze, per giungere a descrivere e sperimentare metodi per la prevenzione e gestione delle situazioni conflittuali.

Obiettivi

- Definire il conflitto
- Descrivere le tipologie di conflitti e le sue fasi
- Analizzare le cause e le conseguenze del conflitto
- Comprendere come nascono e come finiscono le situazioni conflittuali
- Distinguere le reazioni aggressive da quelle assertive all'interno delle relazioni e nel conflitto
- Connotare il conflitto come una occasione e una opportunità di cambiamento

Obiettivo Nazionale ECM
NAZ-17 ARGOMENTI DI CARATTERE GENERALE: INFORMATICA E LINGUA INGLESE SCIENTIFICA DI LIVELLO AVANZATO, NORMATIVA IN MATERIA SANITARIA: I PRINCIPI ETICI E CIVILI DEL SSN

Metodologia didattica

Lezione frontale
Analisi e discussione di casi e problemi
Confronto/dibattito
Esercitazioni
Visione di filmati

Contenuti

Cos'è un conflitto: tipologie e fasi
Cause e conseguenze del conflitto: come nascono e come finiscono le situazioni conflittuali
La cornice del conflitto: aspetti sommersi
Aggressività e assertività nelle relazioni e nel conflitto
Il conflitto può essere positivo? Analisi della situazione, prospettive e opportunità di cambiamento
Il conflitto come occasione per apprendere e cambiare

Docente e Responsabile Scientifico

Annalisa Pennini
Direttore Scientifico Format
PhD in Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica
Università degli Studi di Roma Tor Vergata
Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche
Laurea in sociologia a indirizzo organizzativo, economico e del lavoro
Master di II livello in Management dei Servizi formativi
Formatore e consulente in ambito sanitario
Autrice di numerose pubblicazioni in ambito sanitario

Sede dei corsi

Collegio IPASVI di Forlì – Cesena
Viale Domenico Bolognesi, 19
Forli' (FC)