

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com).

**Le indicazioni dettagliate sulle procedure di iscrizione sono disponibili nella sezione "Iscrizioni → Modalità".**

Scegliere il corso desiderato tramite lo strumento del calendario o la sezione di ricerca corrispondente e cliccare sul pulsante "Iscrizione".

**Se si ha già un account:**

inserirle le proprie credenziali (username e password)

**Se si è un nuovo utente:** registrarsi e creare il proprio account

Proseguire seguendo le indicazioni riportate nella pagina del corso. Sarà possibile effettuare il pagamento:

**1. Tramite Carta di Credito** online sul sito internet di Format

**2. Tramite bonifico bancario**, caricando successivamente sul sito o inviando via mail, la copia del pagamento.

Indicare come causale: nome, cognome e codice evento,

Bonifico intestato a:

FORMAT sas

Cassa di Risparmio di Bolzano

COD. IBAN: IT04F 06045 01802 00000 0091700

In caso di **autorizzazione aziendale o pagamento tramite sponsor**, sarà necessario allegare alla procedura online apposita autorizzazione della propria azienda/lettera di invito dello Sponsor. Le pre-iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione**.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com) oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-825907.

### DISDETTE E RIMBORSI

**In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.**

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso. Eventuali spese viaggio o pernottamento già sostenute dal partecipante o dall'Azienda di appartenenza non potranno essere rimborsate.

## ●● Codice corso

OPI072ORN2710

## ●● Orario

Registrazione Partecipanti: 08.30

Corso (aula): 09.00/13.00 – 14.00/17.00 oppure

Corso (webinar): 09.00/13.00

## ●● Scadenza iscrizioni

23 ottobre 2020

## ●● Quota di partecipazione

Iscritti OPI Rimini: gratuito

(IVA esente art. 10 DPR 633/72)

## Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via del Brennero, 136 - Trento

Tel. 04614825907

[info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788



Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2015



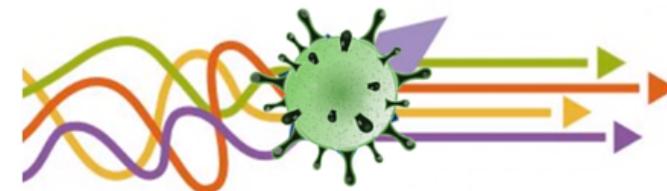
Provider ECM Standard  
Min. Salute 514

**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina



# LEAN ORGANIZATION E COVID-19

RIPROGETTARE LE ORGANIZZAZIONI  
SANITARIE DOPO L'EMERGENZA



**27 ottobre 2020**

Centro Congressi SGR  
Via Chiabrera 34

Qualora, per mutate condizioni di emergenza sanitaria, non fosse possibile erogare l'iniziativa in modalità residenziale, l'evento sarà proposto in modalità webinar.



## ●● Finalità

La pandemia CoViD-19 ha fatto emergere la necessità di rispondere alle richieste di cura e assistenza e di gestire sistemi organizzativi oltre i normali limiti imposti dalle risorse disponibili. La sfida attuale e per il prossimo futuro è quella di mettere in atto strategie, metodi e strumenti adeguati a far fronte a eventi inattesi. Un supporto a questo può venire dalla filosofia della lean organization, che può consentire di riprogettare i processi in un'ottica di sicurezza, efficienza, efficacia ed appropriatezza.

Pertanto lo scopo del progetto formativo è quello di fornire conoscenze e sviluppare competenze per riorganizzare i processi di lavoro di sanità, secondo la filosofia, i metodi e gli strumenti della lean organization.

## ●● Docente e Responsabile Scientifico

### **Dott.ssa Annalisa Pennini**

PhD in Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica  
Università degli Studi Roma Tor Vergata  
Sociologa con indirizzo economico, organizzativo e del lavoro  
Master di II livello in Management dei Servizi Formativi  
Docente ai Corsi di Laurea e ai Master Universitari Area Sanitaria

## ●● Obiettivi

- Introdurre i principi della lean organization
- Descrivere il percorso storico della lean organization
- Analizzare la piramide lean e i concetti di valore, flusso, spreco
- Identificare i principi kaizen per il miglioramento continuo
- Sviluppare competenze per progettare i flussi dei pazienti, dei materiali e delle informazioni
- Descrivere le applicazioni pratiche del visual management
- Analizzare le modalità per sviluppare percorsi standard in modo sicuro

*Obiettivo Nazionale ECM  
NAZ-11 MANAGEMENT SANITARIO. INNOVAZIONE  
GESTIONALE E SPERIMENTAZIONE DI MODELLI ORGANIZZATIVI  
E GESTIONALI*

## ●● Contenuti

- Introduzione e storia della lean organization
- La piramide lean e i concetti di valore, flusso, spreco
- Principi kaizen per il miglioramento continua
- La progettazione dei flussi di pazienti, materiali, informazioni
- Visual management: applicazioni pratiche
- Percorsi standard e sicurezza

## ●● Destinatari

Infermieri  
Infermieri pediatrici  
(Posti disponibili: 30)

## ●● Metodologia didattica

Lezione frontale  
Analisi e discussione di casi e problemi  
Confronto/dibattito

## ●● Crediti ECM

In fase di accreditamento



LEAN  
THINKING

