

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

La segreteria invierà una **comunicazione di conferma della prenotazione**, con indicazioni per completare la procedura di iscrizione e inserire i documenti relativi al pagamento o all'impegno di spesa dell'Ente di appartenenza.

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il versamento della quota di iscrizione:

1. tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, intestato a:

**FORMAT sas - Via Cavallotti 8 - Codigoro (FE)**  
**Cassa di Risparmio di Bolzano**  
**Filiale di Trento - Via del Brennero**  
**COD. IBAN: IT04 F060 4501 8020 0000 0091 700**

2. tramite bonifico/ricarica effettuato/a presso gli uffici postali, indicando come causale: nome, cognome e codice evento:

**Carta Postepay Evolution**  
**intestata a Telloli Silvano**  
**NUMERO CARTA: 5333171015027804**  
**COD. IBAN: IT11 T076 0105 1382 0822 5108 229**

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com) oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-1725086.

### DISDETTE E RIMBORSI

**In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.**

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso.



### ●● Orario

Registrazione Partecipanti: 14.15  
Corso: 14.30 – 18.30

### ●● Scadenza iscrizioni

7 settembre 2018

### ●● Quota di partecipazione

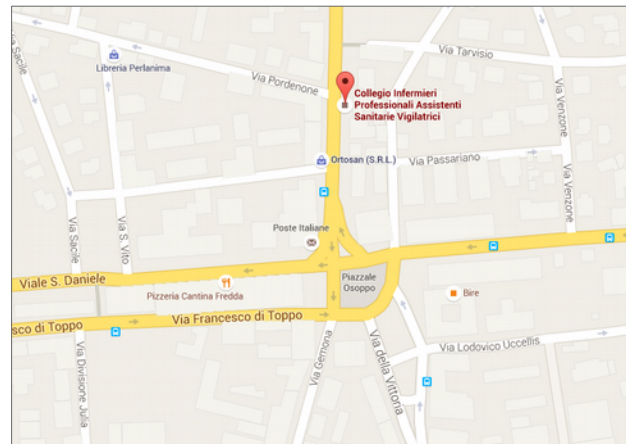
Iscritti OPI Udine: € 10,00

Iscritti altri OPI: € 30,00

*Le quote sono IVA esente (art. 10 DPR 633/72)*

### ●● Sede del corso

OPI Udine - Viale Volontari Della Libertà 16



### Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)

tel. 0533 713 275 - fax 0533 717 314 e-mail

[info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788



Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2008



Provider ECM Standard  
Min. Salute 514

**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina



## LA GESTIONE DEL PAZIENTE DIFFICILE



**Udine, 19 settembre 2018**

OPI UDINE  
Viale Volontari della Libertà 16



## ●● Finalità

A quarant'anni dall'entrata in vigore della Legge Basaglia, che sanciva la chiusura dei manicomi e l'istituzione dei Dipartimenti di Salute Mentale, molti sono stati i progressi attuati nell'assistenza al paziente psichiatrico: l'istituzione dei servizi territoriali, il cambio di rotta della figura dell'infermiere, che passa da un ruolo meramente custodialistico ad un ruolo responsabile di ascolto partecipe della sofferenza umana.

Alla presenza di un paziente con disturbi comportamentali il vissuto delle persone coinvolte si manifesta con ansia, paura, diffidenza o anche distanza relazionale, preferendo, spesso, un intervento di tipo farmacologico. Da qui la necessità di stabilire una relazione con l'utente, al fine di costruire un rapporto di fiducia, che faciliti l'approccio al trattamento del disturbo manifestato.

Emerge costantemente il bisogno di formare operatori in grado di riconoscere, affrontare e gestire situazioni ad elevata complessità assistenziale, al fine di garantire la presa in carico attraverso servizi accoglienti, con spazi, tempi e professionisti in grado di erogare un'assistenza di qualità.

## ●● Obiettivi

- Descrivere i servizi per la Salute Mentale presenti sul territorio
- Riconoscere le priorità d'intervento
- Suggestire strategie d'intervento per la gestione del paziente difficile (strategie di de-escalation)

*Obiettivo Nazionale ECM*

NAZ-22 FRAGILITÀ (MINORI, ANZIANI, TOSSICO-DIPENDENTI, SALUTE MENTALE): TUTELA DEGLI ASPETTI ASSISTENZIALI E SOCIO ASSISTENZIALI

## ●● Contenuti

- 14.15 Registrazione partecipanti
- 14.30 Introduzione al corso
- 14.45 Panoramica dei servizi per la Salute Mentale presenti sul territorio
- 15.45 La gestione del paziente difficile (strategie di de-escalation)
- 16.45 Video: testimonianza del vissuto di un paziente
- 17.00 Lavoro di gruppo
- 17.30 Discussione elaborati
- 18.30 Chiusura evento

## ●● Responsabili Scientifici e Docenti

### **Dott.ssa Marcella Cannone**

Coordinatore Infermieristico  
Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura  
Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine

### **Dott.ssa Sabrina Marchiori**

Infermiere  
Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura  
Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine

## ●● Metodologia didattica

Analisi e discussione di casi e problemi  
Confronto/dibattito  
Lavoro a piccoli gruppi  
Lezione frontale  
Visione di filmati

## ●● Destinatari

infermiere  
infermiere pediatrico  
assistente sanitario  
(posti disponibili: 35)

## ●● Crediti ECM

4,6

## ●● Codice corso

OPI0818UD1909

