

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito www.formatsas.com seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

La segreteria invierà una **comunicazione di conferma della prenotazione**, con indicazioni per completare la procedura di iscrizione e inserire i documenti relativi al pagamento o all'impegno di spesa dell'Ente di appartenenza.

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, **intestato a:**

FORMAT sas - via del Brennero, 136 - Trento
Cassa di Risparmio di Bolzano
Filiale di Trento - Via del Brennero
COD. IBAN: IT04F 06045 01802 00000 0091700

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione**.

È possibile effettuare il pagamento della quota di iscrizione anche con una carta di credito (tramite il sistema Paypal) direttamente sul nostro sito, durante la procedura di iscrizione. In tal caso la conferma dell'iscrizione diventa istantanea.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo iscrizioni@formatsas.com oppure contattare la segreteria: 0461-825907 o 0533-713275.

DISDETTE E RIMBORSI

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso.

●● Orario

Registrazione partecipanti e verifica collegamento audio video: 13.15 | Corso: 14.00 – 18.00

●● Scadenza iscrizioni

4 ottobre 2020

●● Quota di partecipazione

€ 30,00 IVA esente (art. 10 DPR 633/72)

●● Metodologia didattica



Durante il corso è possibile fare domande al docente, tramite l'invio di messaggi in

chat oppure intervenendo direttamente in collegamento audio video. Per l'intera durata del corso sarà disponibile un nostro tutor tecnico per eventuali problemi di accesso all'iniziativa. Per poter partecipare bisogna disporre di una buona connessione internet e di un dispositivo (smartphone, tablet o pc). Non è obbligatorio disporre di una webcam o di un microfono. L'invito a connettersi all'aula virtuale sarà inviato via email circa 45 min. prima dell'avvio del corso. È consigliabile l'installazione dell'app "GO TO MEETING" sul proprio dispositivo, dal seguente link:

<https://global.gotomeeting.com/install/>

Provider e Segreteria Organizzativa



via Brennero 136 - Trento (TN)
Tel. 0461 825907
info@formatsas.com
www.formatsas.com
Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara,
C.F. e P.I. 01569060385 – REA FE 178788



Azienda con sistema di qualità
certificato ISO 9001:2015



GESTIONE E RISOLUZIONE DEI CONFLITTI



8 ottobre 2020
14.00 – 18.00

Evento realizzato in collaborazione con
l'Ordine degli Assistenti sociali
della Regione Trentino Alto Adige



(VIDEOCONFERENZA INTERATTIVA)



●● Finalità

L'iniziativa, ricorrendo ad un approccio multidisciplinare, mira a fornire gli strumenti per avvicinarsi in chiave funzionale ai conflitti interpersonali, con l'intento di individuare punti di collegamento e connessione, utili per l'evoluzione consapevole del conflitto stesso. Viene posta attenzione alla dinamica comunicativa e alla negoziazione come strumenti utili per la mediazione di posizioni difformi; in particolare, vengono affrontate le basi della comunicazione interpersonale efficace in ambito medico e sanitario.

●● Docente e Responsabile Scientifico

Dott. Cristian Biscuola

Laureato in economia
Consulente aziendale con specializzazione in avvio di imprese "startup"
Business coach e speaker

●● Destinatari

Assistenti sociali
della Regione Trentino Alto Adige
(posti disponibili: 25)

●● Obiettivi

- Maturare consapevolezza circa le dinamiche del conflitto interpersonale
- Analizzare la comunicazione secondo modalità facilitativa
- Valutare l'importanza dello "stato interiore"
- Raccogliere ed elaborare informazioni in maniera efficace riducendo i bias
- Utilizzare una comunicazione adeguata
- Utilizzare tecniche e strategie di ridefinizione del conflitto
- Scoprire il proprio ruolo nell'attività di pianificazione e programmazione
- Agire da "facilitatore"
- Vestire i panni del negoziatore



●● Contenuti

Conflitti e contrasti, definizione e approccio

La comunicazione interpersonale nei conflitti

Approfondimento sulla comunicazione in ambito medico e sanitario

Strumenti e strategie di gestione dei conflitti

Esercitazione sulla negoziazione

●● Codice corso

WEA0520TN0810

●● Crediti

4



(VIDEOCONFERENZA INTERATTIVA)

