

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

La segreteria invierà una **comunicazione di conferma della prenotazione**, con indicazioni per completare la procedura di iscrizione e inserire i documenti relativi al pagamento o all'impegno di spesa dell'Ente di appartenenza.

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, **intestato a:**

**FORMAT TRENTINO SAS - Via del Brennero 136 - Trento  
Cassa Rurale di Trento  
COD. IBAN: IT65W 08304 01846 00004 6380163**

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

È possibile effettuare il pagamento della quota di iscrizione anche con una carta di credito (tramite il sistema Paypal) direttamente sul nostro sito, durante la procedura di iscrizione. In tal caso la conferma dell'iscrizione diventa istantanea.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com) oppure contattare la segreteria: 0461-825907 o 0533-713275.

## DISDETTE E RIMBORSI

**In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.**

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso.

## ●● Orario

Registrazione partecipanti e verifica collegamento audio video: 08.15 | Corso: 09.00 – 13.00

## ●● Scadenza iscrizioni

5 novembre 2020

## ●● Quota di partecipazione

€ 70,00 IVA esente (art. 10 DPR 633/72)

## ●● Metodologia didattica



Durante il corso è possibile fare domande al docente, tramite l'invio di messaggi in chat oppure intervenendo direttamente in collegamento audio video. Per l'intera durata del corso sarà disponibile un nostro tutor tecnico per eventuali problemi di accesso all'iniziativa. Per poter partecipare bisogna disporre di una buona connessione internet e di un dispositivo (smartphone, tablet o pc). Non è obbligatorio disporre di una webcam o di un microfono. L'invito a connettersi all'aula virtuale sarà inviato via email circa 45 min. prima dell'avvio del corso. È consigliabile l'installazione dell'app "GO TO MEETING" sul proprio dispositivo, dal seguente link: <https://global.gotomeeting.com/install/>

## Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via Brennero 136 - Trento (TN)

Tel. 0461 825907

e-mail [trentino@formatsas.com](mailto:trentino@formatsas.com) - [trentino.formatsas.com](http://trentino.formatsas.com)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento, C.F. e P.I. 02181910221 - REA TN 205821



Azienda con sistema di qualità certificato ISO 9001:2015

**E.C.M.**

Educazione Continua in Medicina



Provider ECM n. 336



# PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA

## LA GESTIONE DELLA CRISI E LA RESILIENZA



**9 e 11 novembre 2020  
09.00 – 13.00**



(VIDEOCONFERENZA INTERATTIVA)

## ●● Finalità

Ci sono eventi, come la pandemia in corso, che accadono inaspettatamente e provocano disorientamento e incertezza proprio per la loro caratteristica temporale. E' necessario in questi casi avvalersi di tecniche e modalità operative basate sulla capacità di mantenere la lucidità e di contrastare i seppur comprensibili disturbi psicologici che possono insorgere durante l'evolversi della situazione.

## ●● Obiettivi

- conoscere i diversi ambiti di trauma in cui è utile un intervento di psicologia delle emergenze: emergenze in seguito a eventi di grande dimensione collettiva, ad esempio catastrofi naturali, disastri tecnologici, sanitari, come epidemie o pandemie, sociali (come attacchi terroristici, sommosse, migrazioni forzate con forte presenza di rifugiati, ecc.), a circostanze gravi ma più circoscritte della vita quotidiana, come gravi incidenti stradali o sul lavoro, azioni criminali di aggressione e violenza
- saper utilizzare e applicare le conoscenze psicologiche in situazioni critiche molto stressanti che stravolgono le abitudini di vita quotidiane e le normali capacità di far fronte allo stress degli individui e delle comunità di fronte ad avvenimenti avversi di grande ampiezza, improvvise e urgenti
- modulare l'intervento in base alle tipologie di persone e alle relative risposte emotive
- acquisire competenze basilari da adottare in situazioni di Primo soccorso psicologico

- condividere una linea comune di intervento anche sugli operatori
- definire la resilienza ed i fattori protettivi, fondamentali in un'ottica di esplicazione multifattoriale dei processi di sviluppo caratterizzati da patologia o meno
- conoscere, saper riconoscere e gestire i principali disturbi psicopatologici connessi al trauma
- condividere le Linee guida per supportare: peer supportig, Defusin, Debriefing

*Obiettivo Nazionale ECM*  
ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

## ●● Contenuti

I diversi ambiti di traumi  
Diversi tipi di persone e risposte emotive  
Disturbi psicopatologici  
Primo soccorso psicologico  
Come intervenire sugli operatori  
Cosa evitare  
La resilienza e i fattori protettivi  
Linee guida per supportare: Peer supportig, Defusin, Debriefing

## ●● Docente e Responsabile Scientifico

**Dott.ssa Paola M. Taufer**  
Psicologa psicoterapeuta

## ●● Codice corso

WEB1520TN0911

## ●● Crediti ECM

8

## ●● Destinatari

Tutte le professioni sanitarie  
(posti disponibili: 25)

