

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

La segreteria invierà una **comunicazione di conferma della prenotazione**, con indicazioni per completare la procedura di iscrizione e inserire i documenti relativi al pagamento o all'impegno di spesa dell'Ente di appartenenza.

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, **intestato a:**

**FORMAT TRENTINO SAS - Via del Brennero 136 - Trento  
Cassa Rurale di Trento  
COD. IBAN: IT65W 08304 01846 00004 6380163**

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

È possibile effettuare il pagamento della quota di iscrizione anche con una carta di credito (tramite il sistema Paypal) direttamente sul nostro sito, durante la procedura di iscrizione. In tal caso la conferma dell'iscrizione diventa istantanea.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo [iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com) oppure contattare la segreteria al n. 0461-825907.

## DISDETTE E RIMBORSI

**In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.**

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso.

## ●● Orario

Registrazione partecipanti e verifica collegamento audio video: 13.15 | Corso: 14.00 – 18.00

## ●● Scadenza iscrizioni

7 novembre 2020

## ●● Quota di partecipazione

€ 35,00 IVA esente (art. 10 DPR 633/72)

## ●● Metodologia didattica



Durante il corso è possibile fare domande al docente, tramite l'invio di messaggi in chat oppure intervenendo direttamente in collegamento audio video. Per l'intera durata del corso sarà disponibile un nostro tutor tecnico per eventuali problemi di accesso all'iniziativa. Per poter partecipare bisogna disporre di una buona connessione internet e di un dispositivo (smartphone, tablet o pc). Non è obbligatorio disporre di una webcam o di un microfono. L'invito a connettersi all'aula virtuale sarà inviato via email circa 45 min. prima dell'avvio del corso. È consigliabile l'installazione dell'app "GO TO MEETING" sul proprio dispositivo, dal seguente link: <https://global.gotomeeting.com/install/>

## Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via Brennero 136 - Trento (TN)

Tel. 0461 825907

e-mail [trentino@formatsas.com](mailto:trentino@formatsas.com) - [trentino.formatsas.com](http://trentino.formatsas.com)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento, C.F. e P.I. 02181910221 – REA TN 205821



Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2015

**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina



Provider ECM  
n. 336



# LA COMUNICAZIONE MEDICO PAZIENTE CON LE COUNSELING SKILLS



**11 novembre 2020  
14.00 – 18.00**



(VIDEOCONFERENZA INTERATTIVA)

## ●● Finalità

Le counseling skills sono uno degli strumenti comunicativi e relazionali, che è possibile utilizzare per sviluppare una maggiore empatia e comprensione dei propri pazienti, al fine di aiutarli al meglio. Ogni persona è, infatti, unica con un proprio vissuto soggettivo che ha bisogno di essere accolto e compreso.

Una migliore comunicazione medico-paziente significa una maggiore aderenza alle cure e quindi una riduzione delle spese sanitarie. Gestire resistenze e incomprensioni durante un consulto significa sviluppare con comportamento funzionale al risultato.

Per comunicare in modo chiaro bisogna innanzitutto conoscere la propria modalità comunicativa e capire quella del paziente, per poi muoversi sullo stesso canale; un modo per connettersi è sviluppare abilità multisensoriali quali una migliore comunicazione verbale e non verbale, empatia e ascolto attivo.

## ●● Obiettivi

- Sviluppare le abilità comunicative dei professionisti e dei team
- Apprendere tecniche di counseling e comunicazione assertiva
- Acquisire competenze finalizzate a incentivare l'engagement e l'empowerment del paziente
- Condividere strategie utili nella gestione delle emozioni sul luogo di lavoro
- Apprendere i principi della comunicazione come strumento curativo e trasformativo
- Approfondire gli elementi che caratterizzano la comunicazione efficace: congruenza, ascolto attivo e empatia

*Obiettivo Nazionale ECM*  
ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

## ●● Contenuti

Tecniche di counseling: origini e applicazioni in ambito sanitario

Group e team counseling per il cambiamento professionale

Burn out e tecniche per il mantenimento del benessere personale e dell'organizzazione in ambito medico

Tecniche di ascolto ed errori

Elementi che favoriscono comunicazioni e relazioni efficaci

## ●● Docente e Responsabile Scientifico

### **Dott.ssa Federica Federico**

Counselor relazionale, esperta in comunicazione medico-paziente  
Certificata al protocollo CISM: recupero da eventi critici, traumatici e gestione della crisi

## ●● Codice corso

WEB2020TN1111

## ●● Crediti ECM

4

## ●● Destinatari

Tutte le professioni sanitarie  
(posti disponibili: 25)

