

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito www.formatsas.com seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

La segreteria invierà una **comunicazione di conferma della prenotazione**, con indicazioni per completare la procedura di iscrizione e inserire i documenti relativi al pagamento o all'impegno di spesa dell'Ente di appartenenza.

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, **intestato a:**

FORMAT TRENTINO SAS - Via del Brennero 136 - Trento
Cassa di Risparmio di Bolzano
IT16Q 06045 01802 00000 0101200

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

È possibile effettuare il pagamento della quota di iscrizione anche con una carta di credito (tramite il sistema Paypal) direttamente sul nostro sito, durante la procedura di iscrizione. In tal caso la conferma dell'iscrizione diventa istantanea.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo iscrizioni@formatsas.com oppure contattare la segreteria al n. 0461-825907.

DISDETTE E RIMBORSI

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso.

●● Orario

Registrazione partecipanti e verifica collegamento audio video: 13.15 | Corso: 14.00 – 16.00

●● Scadenza iscrizioni

3 aprile 2021

●● Quota di partecipazione

€ 25,00 IVA esente (art. 10 DPR 633/72)

●● Metodologia didattica



Durante il corso è possibile fare domande al docente, tramite l'invio di messaggi in chat oppure intervenendo direttamente in collegamento audio video. Per l'intera durata del corso sarà disponibile un nostro tutor tecnico per eventuali problemi di accesso all'iniziativa. Per poter partecipare bisogna disporre di una buona connessione internet e di un dispositivo (smartphone, tablet o pc). Non è obbligatorio disporre di una webcam o di un microfono. L'invito a connettersi all'aula virtuale sarà inviato via email circa 45 min. prima dell'avvio del corso. È consigliabile l'installazione dell'app "GO TO MEETING" sul proprio dispositivo, dal seguente link:

<https://global.gotomeeting.com/install/>

Provider ECM e Segreteria Organizzativa



Via Brennero 136 - Trento (TN)

Tel. 0461 825907

e-mail trentino@formatsas.com - trentino.formatsas.com

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento, C.F. e P.I. 02181910221 - REA TN 205821

E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina



Provider ECM n. 336



LEADERSHIP E INTELLIGENZA EMOTIVA

I PRESUPPOSTI PER ESSERE UN LEADER MIGLIORE



7 aprile 2021

14.00 – 16.00



(VIDEOCONFERENZA INTERATTIVA)

●● Finalità

Quando si affronta l'analisi delle "competenze professionali e manageriali", lo sviluppo e l'applicazione di intelligenza emotiva è un elemento sempre più evidenziato.

Ma esattamente, di cosa si tratti, come la si generi e soprattutto come si manifesti nei rapporti quotidiani è una questione non sempre chiara, così come l'impatto di questa nuova variabile sull'ambiente lavorativo.

L'intelligenza emotiva è un fattore determinante per la crescita personale e per la gestione ottimale dei rapporti con i dipendenti, i clienti e gli studenti.

Questo webinar ha l'obiettivo di spiegare cosa sia, come potenziarla e come renderla una delle capacità più apprezzabili nel proprio percorso professionale, per essere riconosciuto come leader "risonante" che sa sempre dare il meglio di se stesso, guidando gli altri a fare altrettanto.

●● Docente e Responsabile Scientifico

Dott.ssa Laura Maestri

Formatrice e trainer, business/life coach
Training e coaching con le tecniche della Programmazione Neurolinguistica.

Sviluppo e Benessere Personale e Professionale,
Comunicazione Efficace, Intelligenza linguistica.

Formazione in tecniche di formazione d'aula,
seminari, convegni. Ideatrice della serie di mini-video:

#Metticilaparolagiusta

●● Obiettivi

- Comprendere l'emergente rilevanza delle "soft skills"
- Approfondire l'intelligenza emotiva: presupposti di base
- Identificare Le domande "giuste" per trasformare positivamente le emozioni, proprie e degli altri
- Gestire le relazioni interpersonali con intelligenza emotiva

Obiettivo Nazionale ECM

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (7)

●● Contenuti

Competenze professionali: l'emergente rilevanza delle "soft skills"

Intelligenza emotiva: presupposti di base

Le domande "giuste" per trasformare positivamente le emozioni, proprie e degli altri

Comunicare e gestire le relazioni interpersonali con intelligenza emotiva

●● Codice corso

WEB4921TN0704

●● Crediti ECM

2

●● Destinatari

Tutte le professioni sanitarie
(posti disponibili: 30)



(VIDEOCONFERENZA INTERATTIVA)

