

PUBLIC SPEAKING IN AMBITO SANITARIO

28 marzo 2023 | 09.30 – 12.30



● **Premessa**

In una società frenetica, compulsiva che mette distanze sempre più ampie tra le persone, le professioni di relazione in particolare in ambito sanitario, sono capisaldi di connessione tra esseri umani. Il professionista sanitario che usa la comunicazione efficace come strumento di relazione gestisce al meglio queste connessioni.

Nelle occasioni di comunicazione davanti ad un pubblico, siano esse per motivi professionali, scientifici, personali, è ancora più importante padroneggiare gli strumenti di comunicazione efficace al fine di gestire stress e ansia e portare messaggi chiari e che conquistino il pubblico.

● **Docente**

Dott.ssa Maurizia Scaletti

Formatrice, esperta di comunicazione e processi di apprendimento - Speaker radiofonica - Podcaster

● **Crediti ECM**

3

● **Obiettivi**

Il Webinar ha l'obiettivo di presentare gli strumenti di comunicazione efficace, gestione dello stress e dell'ansia, struttura del discorso.

Obiettivo formativo NAZ n. 07

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

● **Contenuti**

- Parlare in pubblico: storia di un'arte
- Come si è trasformata la comunicazione: a che punto siamo oggi?
- Reazioni cognitive ed emotive dell'essere umano di fronte ad un pubblico
- Comunicare in ambito sanitario-scientifico: elementi di rinforzo e zone di attenzione
- Come ottenere il meglio dalla propria comunicazione

● **Codice corso**

WEB7023TN2803

● Destinatari

Tutte le professioni sanitarie
(Posti disponibili: 25)

● Scadenza iscrizioni

24 marzo 2023

● Metodologia didattica



Durante il corso è possibile fare domande al docente, tramite l'invio di messaggi in chat

oppure intervenendo direttamente in collegamento audio video. Per l'intera durata del corso sarà disponibile un nostro tutor tecnico per eventuali problemi di accesso all'iniziativa.

Per poter partecipare bisogna disporre di una buona connessione internet e di un dispositivo (smartphone, tablet o pc). Non è obbligatorio disporre di una webcam o di un microfono. L'invito a connettersi all'aula virtuale sarà inviato via email circa 45 min. prima dell'avvio del corso.

È consigliabile l'installazione dell'app "GO TO MEETING" sul proprio dispositivo, dal seguente link:

<https://global.gotomeeting.com/install/>

● Sede del corso

Il corso sarà erogato in modalità webinar (online).

● Prova di valutazione

Questionario con domande a risposta chiusa; da sostenere on line entro 3 giorni lavorativi dalla conclusione del corso.

● Quota di iscrizione

- Pagamento a carico del corsista, entro 3 giorni dalla data dell'iscrizione:
40,00 € (IVA esente art. 10 DPR 633/72)
- Pagamento a carico dell'ente di appartenenza, previa presentazione dell'autorizzazione, a ricevimento fattura:
70,00 € (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

● Provider ECM



Via Brennero 136 - Trento (TN)
Tel. 0461 825907
trentino@formatsas.com
www.formatsas.com

● Modalità di iscrizione

Effettuare l'iscrizione accedendo al sito:

www.formatsas.com.

Consultare l'apposita sezione accessibile dal menù "Formazione - corsi di formazione a distanza". Scegliere il corso WEB7023TN2803 e cliccare sul pulsante "Iscrizione".

Se si ha già un account: inserire le proprie credenziali (username e password).

Se si è un nuovo utente: registrarsi e creare il proprio account.

Proseguire seguendo le indicazioni riportate nella pagina del corso. Sarà possibile effettuare il pagamento:

- **Tramite carta di credito online**, sul nostro sito
- **Tramite bonifico bancario**, inviando via mail (iscrizioni@formatsas.com), la copia del pagamento. Indicare come causale: nome, cognome e codice evento, Bonifico intestato a:
FORMAT TRENTO sas
Via del Brennero, 136 - Trento
BPER BANCA SPA – SEDE DI TRENTO
COD. IBAN: IT91L0538701800000003746186
- **Autorizzazione aziendale**, da inviare via email (iscrizioni@formatsas.com) apposita lettera di autorizzazione rilasciata dalla propria azienda.

Le pre-iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile. L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute. Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo iscrizioni@formatsas.com oppure contattare la segreteria al n. 0461-825907.

DISDETTE E RIMBORSI

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata. In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso. FORMAT si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso. Eventuali spese viaggio o pernottamento già sostenute dal partecipante o dall'Azienda di appartenenza non potranno essere rimborsate.