



ENGLISH IN EMERGENCY

(Basic and Advanced)

WEBINAR

2, 16 e 26 ottobre 2023

(incontri on line per allenare la lingua inglese in emergenza, triage e area critica)

MODULO BASIC: 09.00 – 13.00
(codice corso: WEB7123TN0210)

MODULO ADVANCED: 14.00 – 18.00
(codice corso: WEB7223TN0210)

I moduli sono stati accreditati separatamente; i partecipanti possono scegliere liberamente, coerentemente con il proprio livello, a quale dei due moduli aderire. È possibile frequentare anche entrambi i moduli.

Premessa

Il corso nasce dall'esperienza come docente e come traduttore in emergenza, in triage e in area critica.

Sempre più spesso la competenza linguistica e le tecniche di comunicazione di contesto sono fondamentali per il personale in queste aree complesse e delicate.

Docente

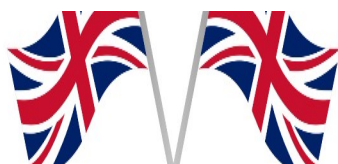
Dott.ssa Loredana Pancheri

Docente di inglese scientifico nei corsi di Laurea della Facoltà di Medicina e Chirurgia di Verona. Esperta in tecniche di comunicazione applicate al dialogo e alla formazione. Interprete e traduttore in ambito sanitario.

Crediti ECM

12 per ciascun modulo.

È possibile partecipare anche ad un solo modulo.



Obiettivi

Acquisire conoscenze teoriche sui seguenti argomenti:

- Tecniche di comunicazione in emergenza
- Lingua inglese in emergenza
- Glossario specialistico

Acquisire competenze, abilità e capacità tecniche e pratiche rispetto ai seguenti argomenti:

- Condurre un colloquio telefonico efficace e sicuro in lingua inglese
- Porre domande in modo strutturato e sicuro
- Riformulare le risposte "teachback e mirroring" per verificare la comprensione

Acquisire competenze relazionali rispetto ai seguenti argomenti:

- Condurre un colloquio telefonico in lingua inglese mettendo a proprio agio l'interlocutore
- Comunicare con compassion e accountability

Acquisire competenze gestionali ed organizzative relative alla seguente area:

- Saper strutturare una modalità di assessment standard

Obiettivo formativo NAZ n. 35

Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica.

Contenuti

- Presentazione degli obiettivi in lingua inglese
- Presentazione dei partecipanti in lingua inglese con la descrizione delle proprie aree di miglioramento
- Frasi in lingua inglese per la fase di assessment telefonica
- Tecniche di comunicazione in emergenza
- Lavori di gruppo guidati completi di feedback

Metodologia didattica



Durante il corso è possibile interagire costantemente con il docente intervenendo direttamente on line, in

collegamento audio video, oppure tramite l'invio di messaggi in chat.

La metodologia didattica adottata prevede presentazione di slide, appunti in proiezione, lavori di gruppo e role playing con griglia di osservazione. Per poter partecipare bisogna disporre di una buona connessione internet e di un dispositivo (smartphone, tablet o pc). L'invito a connettersi all'aula virtuale sarà inviato via email circa 45 min. prima dell'avvio del corso. È consigliabile l'installazione dell'app "ZOOM" prima dell'inizio del corso.

Sede del corso

Il corso sarà erogato in modalità webinar (online).

Destinatari

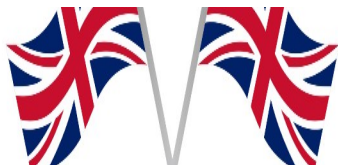
Tutte le professioni sanitarie
Studenti
(Posti disponibili: 25)

Quota di iscrizione (per ogni singolo modulo)

- Pagamento a carico del corsista, entro 3 giorni dalla data dell'iscrizione: 120,00 € (IVA esente art. 10 DPR 633/72)
- Pagamento a carico dell'ente di appartenenza, previa presentazione dell'autorizzazione, a ricevimento fattura: 180,00 € (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

Scadenza iscrizioni

29 settembre 2023



Modalità di iscrizione



MODULO BASIC
Cliccare **QUI** oppure scansionare il codice QR.



MODULO ADVANCED
Cliccare **QUI** oppure scansionare il codice QR.

Sarà possibile effettuare il pagamento:

- Tramite Carta di Credito, sul nostro sito
- Tramite bonifico bancario, inviando successivamente via mail all'indirizzo **iscrizioni@formatsas.com**, la copia del pagamento. Indicare come causale: nome, cognome e codice evento.
Bonifico intestato a: **FORMAT TRENTO sas**
Via del Brennero, 136 - Trento

BPER BANCA SPA – SEDE DI TRENTO

IBAN: IT91L053870180000003746186

In caso di autorizzazione aziendale o pagamento tramite sponsor, sarà necessario inviare all'indirizzo iscrizioni@formatsas.com l'autorizzazione della propria azienda/lettera di invito dello Sponsor.

Le pre-iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo iscrizioni@formatsas.com oppure contattare la segreteria al n. 0461-825907.

DISDETTE E RIMBORSI

In caso di disdetta entro la scadenza del termine per le iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata. In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso. La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.

Provider ECM



Via Brennero 136 - Trento (TN)
Tel. 0461 825907
trentino@formatsas.com
www.formatsas.com