

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito www.formatsas.com seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

La segreteria invierà una **comunicazione di conferma della prenotazione**, con indicazioni per completare la procedura di iscrizione e inserire i documenti relativi al pagamento o all'impegno di spesa dell'Ente di appartenenza.

Dal momento della prenotazione vi sono **3 giorni** di tempo per effettuare il versamento della quota di iscrizione tramite bonifico bancario, indicando come causale: nome, cognome e codice evento, intestato a:

**FORMAT sas - Via del Brennero, 136 - Trento
Cassa di Risparmio di Bolzano
IT16Q 06045 01802 00000 0101200**

Le prenotazioni e le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico. **Dopo 3 giorni, se la procedura di iscrizione non verrà completata, il posto riservato potrà essere reso disponibile.**

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una email da parte della segreteria per la **conferma dell'iscrizione.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo iscrizioni@formatsas.com oppure contattare la segreteria: 0461-825907.

DISDETTE E RIMBORSI

In caso di disdetta entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito il 50% della quota versata.

In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.

La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di riutilizzo della quota o di rimborso.

●● Quota di partecipazione

Iscritti OPI Udine: € 20,00 / Iscritti altri OPI: € 40,00
La quota è IVA esente (art. 10 DPR 633/72)

Le persone già iscritte all'edizione programmata nei giorni 13 e 20 marzo 2020, annullata a causa della pandemia Covid-19, potranno iscriversi gratuitamente utilizzando il codice sconto comunicato via email dalla segreteria organizzativa del corso.

●● Metodologia didattica



Durante il corso è possibile fare domande al docente, tramite l'invio di messaggi in

chat oppure intervenendo direttamente in collegamento audio video. Per l'intera durata del corso sarà disponibile un nostro tutor tecnico per eventuali problemi di accesso all'iniziativa. Per poter partecipare bisogna disporre di una buona connessione internet e di un dispositivo (smartphone, tablet o pc). Non è obbligatorio disporre di una webcam o di un microfono. L'invito a connettersi all'aula virtuale sarà inviato via email circa 45 min. prima dell'avvio del corso. È consigliabile l'installazione dell'app "GO TO MEETING" sul proprio dispositivo, dal seguente link:

<https://global.gotomeeting.com/install/>

Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via Brennero 136 - Trento (TN)

Tel. 0461 825907

e-mail trentino@formatsas.com - trentino.formatsas.com

Iscrizione al Registro delle Imprese di Trento, C.F. e P.I. 02181910221 - REA TN 205821

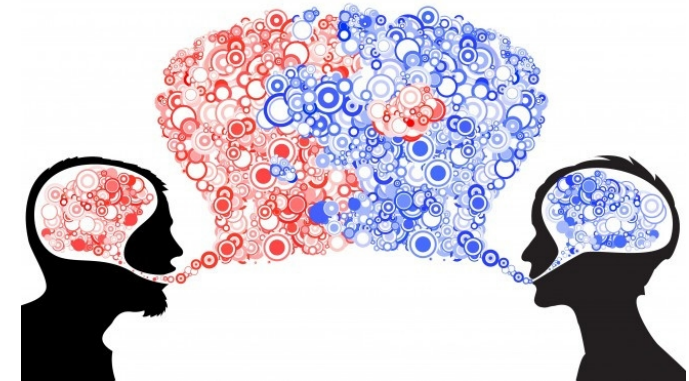


E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina



IL DIALOGO PERSUASIVO

SAPER COMUNICARE PER RAGGIUNGERE I NOSTRI OBIETTIVI



13, 20, 27 aprile e 4 maggio 2021

14.00 – 18.00



(VIDEOCONFERENZA INTERATTIVA)

●● Finalità

Ogni comunicazione implica un contenuto, ma soprattutto implica una relazione con il destinatario del contenuto stesso. Si può dire che una buona comunicazione dipenda da una buona relazione con le persone a cui ci rivolgiamo e dalla nostra padronanza delle tecniche del dialogo persuasivo.

Partendo dalla comprensione di alcuni meccanismi che regolano la comunicazione e le interazioni sociali, durante il percorso si analizzeranno le strategie più opportune per affinare la capacità di capire e di farsi capire, rimanendo ancorati ai nostri obiettivi.

●● Obiettivi

- conoscere e valutare i fattori che influenzano le relazioni e la comunicazione
- affinare la capacità di ascolto
- implementare specifiche competenze nel fare domande
- focalizzare l'attenzione sulla comunicazione non verbale
- conoscere le caratteristiche e le potenzialità della comunicazione empatica
- acquisire conoscenze rispetto alle tecniche del dialogo persuasivo

Obiettivo Nazionale ECM

NAZ-07 LA COMUNICAZIONE EFFICACE,
LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATICO

●● Contenuti

I 5 principi fondamentali che regolano la comunicazione e il rapporto con gli altri

Le 5 tipologie di dialogo fallimentare che compromettono le relazioni (+3 modalità minori)

Le tecniche di ascolto partecipato per chiarire i contenuti delle comunicazioni

Il dialogo strategico: formulare domande per raggiungere un obiettivo

I 6 principi della persuasione (+1)

Le fallacie logiche, ovvero gli errori di pensiero che inquinano il dialogo

L'uso del corpo e della voce nella comunicazione empatica

●● Destinatari

Infermieri, Infermieri pediatrici
(posti disponibili: 20)

●● Scadenza iscrizioni

9 aprile 2021

●● Crediti ECM

16

●● Codice corso

WUD0121TN1304

●● Responsabile Scientifico e Docente

Dott. Daniele Baron Toaldo

Psicologo e psicoterapeuta, formatore e coach, con una lunga esperienza nella progettazione e nella gestione di servizi alla persona e come direttore di équipe professionali all'interno di strutture di prevenzione e riabilitazione, in ambito minorile, psichiatrico, delle dipendenze e della devianza.

Svolge attività libero professionale di psicoterapia (rivolta a adolescenti, adulti e famiglie), di formazione aziendale, coaching individualizzato e team coaching per lo sviluppo di soft skills e per la delineazione e il raggiungimento di obiettivi professionali e di vita delle persone e dei gruppi di lavoro. Da circa 20 anni si occupa anche di teatro al fine di migliorarne le abilità comunicative, cooperative, creative e di gestione dei ruoli professionali, attraverso la metodologia del teatro d'impresa.

